



# “流动银行”做到了“零距离”服务

## 贷款平均审核时间控制在56秒，泰隆银行有了普惠金融利器



客户经理在田间为农户办理贷款业务。

开春，慈溪横河镇企业主代兴群的五个车间20余台设备便满负荷运转起来。上月，记者跟随泰隆银行慈溪支行客户经理陆青青来到代兴群的工厂，只见她用一个PAD，很快便帮代兴群把用于扩大生产规模的所有贷款手续办妥，30万元贷款很快到账。

这家以服务小微企业见长的草根银行，让客户真正享受到普惠金融的“快车道”。

### 足不出户，贷款立等可取

代兴群说：“我的轴承厂规模虽不大，业务量却不愁。”厂里生产的用于平衡车、扭扭车的小型轴承需求骤增，几乎每天都要发走一批。

为了跟上客户的要求，代兴群决定租新厂房，购新设备。3月12日，她拨通了所在片区的泰隆银行慈溪支行客户经理陆青青的电话，提出贷款需求。

随后的审批过程让代兴群颇为意外。原以为还和从前一样，通过客户经理实地调查、搜集资料、查询信用记录后，还得再约担保人去网点签字，但这次，客户经理带了一个PAD上门。

在代兴群工厂的车间里，陆青青接过代兴群的身份证用PAD轻轻一扫，便

当场查阅了其个人征信报告，过去几年，贷款人贷过多少款、办过几张信用卡、是否有逾期记录……一览无余。由于是老客户，她的生产经营情况等基本资料陆青青了然于心。

“这PAD就像我们泰隆银行的‘信贷工厂’，只要带着它，我都可以像今天一样直接到家里给你办，当场就可以放款！”陆青青告诉代兴群。经过贷款人家人的现场签字担保，不久，一则手机短信已经发到了代兴群的手机中——30万元贷款到账了。

“做生意这么多年，这回避免了去各种网点的奔波不说，钱居然在几分钟内说到账便到账了，真是不可思议。”代兴群说。

### 背后有支远程“参谋团队”

陆青青称之为“信贷工厂”的PAD，就是泰隆银行的“金融移动服务站”，泰隆人也将其称作“流动银行”。它实现了信贷全流程移动化作业，在摆脱网点物理制约的同时，也让客户的体验“驶上快车道”。

刚给30亩葡萄地搭完棚覆好膜的慈溪观城种植户袁增伟也想贷点款。

在他提出贷款需求

的第二天，客户经理便携着PAD来到田间。只用了不到半个小时，15万元的贷款就到了袁增伟的账上。

“第一次申请，手续就如此简便，放贷效率如此之高！”袁增伟在现场是各种赞叹。

支撑泰隆银行这台“神器”运行的背后是一整套配套系统流程和近50人的审核、审批团队。泰隆组建集中作

业中心，相当于给过去“单兵作战”的客户经理打造一支远程“参谋团队”。他们每周7天、每天12小时在线，负责实时响应每一笔发送回来的贷款申请，平均审核时间控制在56秒。

而客户经理的现场调查，看似无心插柳，其实早已成竹在胸。泰隆银行为了就近服务农村、社区居民，所有客

户经理全部驻村、驻社区，时间短则三五个月，长则一年半载。这也是诸如袁增伟一类客户第一次贷款便能迅速获批的主要原因。

“客户经理有了‘金融移动服务站’，就可以随时随地为客户服务。”泰隆银行观海卫支行行长任金荣在接受记者采访时表示：“客户有了‘流动的银行’，满意度也与日俱增。”

### 零距离对接普惠金融

泰隆银行在小微信贷领域广为人知的是“三品三表”。摸清客户“三品”——人品、产品、物品，关注无法作假的“三表”——水表、电表、海关报表，泰隆银行破解了客户经理与客户间信息不对称的问题。如今，泰隆结合现代化的审批手段，又直接化解了贷款流程繁琐、周期长的尴尬。

泰隆银行宁波分行

普惠金融部负责人叶国良道出了“金融移动服务站”的优势：“普惠金融的关键是打通‘最后一公里’，而我们做到了‘零距离’服务。”不管是田间地头、社区民居、厂房间，谁家有个急事，谁家缺个资金，泰隆不仅第一时间知道，更能第一时间解决。据悉，自“金融移动服务站”上线以来，这样的小

故事天天都在发生。

“从传统的‘三品三表’‘三三制’到‘金融移动服务站’，银行普惠的核心是一脉相承的，就是用自己的流程提速和审查前置，为客户解决小微企业信息不对称的难题，这是泰隆银行24年以来专做小微所取得的心得体会。”泰隆银行宁波分行行长刘传文在接受记者采访时表示，

“技术是在进步，但为小微服务，最核心的还是要走近他们，关注他们的需求，了解他们的痛点，融入他们的人情，从他们的立场考虑，让小微的融资门槛再低一点，效率再快一点，服务再周到一点，让更多老百姓享受到普惠金融带来的便利和快乐。”

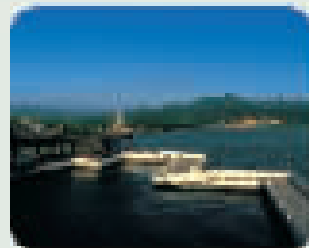
记者 崔凌琳  
通讯员 张伟



## 休闲东钱湖 幸福小普陀

宁波东钱湖小普陀景区位于东钱湖旅游度假区内，占地面积达1000亩，是集休闲、娱乐、度假、观光于一体的综合性景区。景区内环境优美，空气清新，是市民休闲度假、亲近自然的理想场所。

在小普陀景区您可以欣赏到美丽的湖光山色，还可以体验到各种水上娱乐项目。景区内设有游船码头，提供多种游船服务，让您在碧波荡漾中尽享湖光山色。此外，景区内还有丰富的餐饮和住宿设施，让您在游玩之余，还能享受到舒适惬意的度假生活。



自小普陀景区水上乐园推出“赏花游湖”活动以来，受到了广大游客的一致好评。为回馈广大游客，小普陀景区水上乐园特推“赏花游湖”活动，活动时间为4月25日。

- 活动一：小普陀景区门票+水上乐园门票优惠价 原价：60元/人，优惠价：35元/人
  - 活动二：小普陀景区门票+游船+水上乐园门票优惠价 原价：120元/人，优惠价：78元/人
  - 活动三：小普陀景区门票+游船+水上乐园门票+赏花游湖 原价：158元/人，优惠价：98元/人
- 备注：1. 赏花游湖为小普陀景区、水上乐园门票包含项目，人数150人以上即可定制。  
2. 小普陀景区门票90元含景区内小普陀景区门票、游船20元/人。水上乐园门票另计。

中心单独购票。具体套餐详情、预订电话请咨询。活动名额有限，订完即止。

### 宁波东钱湖小普陀景区

地址：宁波市东钱湖旅游度假区小普陀景区  
咨询电话：0574-63493801、0574-96036



### 宁波东钱湖水上乐园

地址：宁波市东钱湖旅游度假区东钱湖水上乐园  
咨询电话：0574-63493806