

# 因为名字中带生僻字 他总被要求证明“我是我”—— 信息孤岛上的“难民”

思量再三,杭州的90后小伙子钟犇终于下定决心,跟自己相伴了20多年的名字告别。他换掉了那个与众不同的、寓意“光明和美好”的“犇”(wěi)字,只为甩掉因这个生僻字产生的麻烦。

因为它,在买菜都可以用“扫一扫”付钱的时代,他无法通过各种移动支付所需的实名认证。他无法开通网银,没有支付宝,微信红包抢到了也不能用,没法在网上买火车票,连买车、买房都处处受阻……“眼看着自己被这个飞速奔跑的时代甩得越来越远”。

## A 总在证明“我是我”

因为拥有一个与众不同的名字,钟犇已经习惯了从小到大在各种场合向不同人反复介绍自己——犇,音同“伟”。父母当年翻着《新华字典》给他挑了这个特别的字。多年后,因为这个字,他却遭遇必须不断向别人证明“我是我”的尴尬。

当年的户籍民警从字库里找到了这个生僻字,并将它印到钟犇的身份证上。理论上说,这是他独一无二的公民身份的证明。然而,事实远不是这么简单。

他渐渐发现,除了公安部门经手的证件,这个字在其他公共部门

的系统里几乎都找不到。在他记忆中,上学时办入学登记、毕业证以及各种准考证,因为电脑打不出这个字,老师会改用手写,有时加盖公章以兹证明。当时,他觉得“是麻烦了一点,但似乎影响不是很大”。

然而,随着互联网的普及,“脱纸化”时代的到来,他发现自己的生活越来越便捷,可自己遇到的障碍越来越多,简直是寸步难行。

参加工作后,他去办理工资存折和银行卡,让他头疼的事情来了。银行一般窗口的柜员办理不了,必须请出

当班经理,经过很多很多道手续、填很多很多表格,最终他拿到手的存折上,打印的也不是他身份证上那两个字。

各个银行的电脑系统均打不出“犇”字,不同银行会用不同的方式来替代,有的用其他符号,有的写作“WEI3”,表示这个字的汉语拼音是“WEI”,声调念三声。

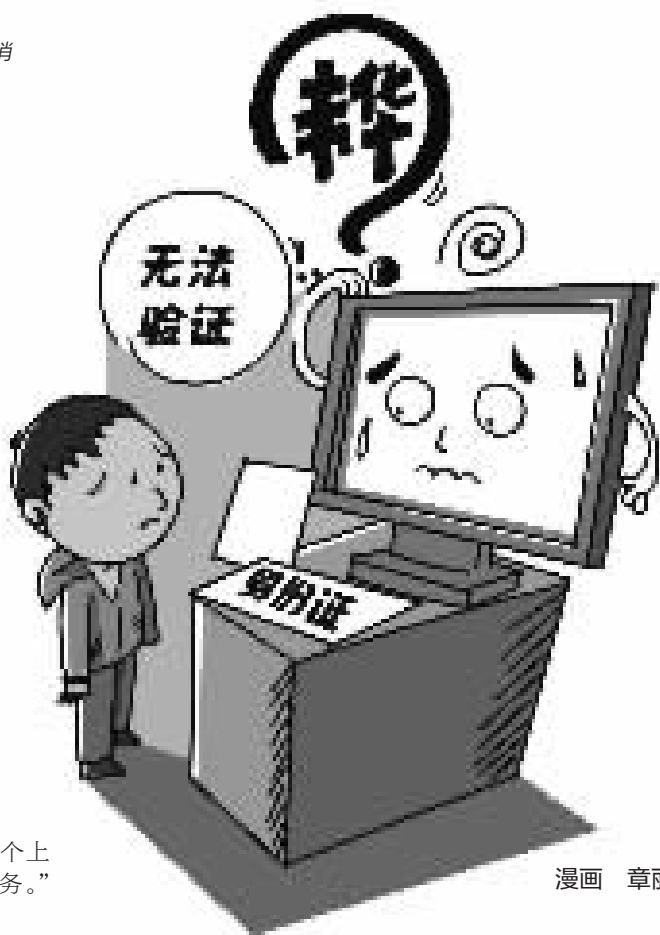
开户后,他每一次去银行办理业务,都要花费比常人多出好几倍的时间,“第一步,就是要把经理请出来,帮我证明我就是我。”

“每次去银行,只要我在这个窗口,那么等

在我后面的人,一个上午也办不了任何业务。”他苦笑。

每当有人通过邮政系统给他汇钱,因为邮局系统显示不出那个字,他必须要想办法证明自己是收款人,比如请单位开一份证明。荒诞的是,他可以请直系亲属拿着身份证去代领,却不能自己直接去取,“因为代领人的身份,人家可以查证,而我的身份不能被确认。”

因此,只要可以选择,他就希望对方把钱汇到他的银行账户上,在那账户上,他还不是他,而是“钟(WEI3)”,像科幻小说里的外星人。



漫画 章丽珍

## C 统一字库到底有多难

一个不小的群体,经历着为“名”所累的难题。另一位名字里含有“犇”字的受访人对记者说:“现在技术这么发达,收录整本《新华字典》的汉字占不了多大空间,到底难在哪儿?”

某种程度上,钟犇是不同部门之间“信息孤岛”的一位“难民”。

据报道,今年两会,全国政协委员、中国科学院大连化学物理研究所洁净能源国家实验室主任李灿提交了《关于解决姓名中含有生僻字人员办证难问题的提案》,建议国家相关部门统一升级字库。

李灿在提案中称,据不完全统计,在全国13亿人口中,名字中有生僻字的超过6000万人次,这类问题涉及的并非极少数人,这还不包括少数民族名字中的分隔符问题。

这位政协委员建议指定机构、指定网站更新汉字总字库,在身份信息核定的初始机关使用统一汉字库,并保证该字库内的字都是通过常用输入法输入,避免需要身份识别的机构无法识别户籍系统录入的信息,实现信息共享。

搜狗输入法高级总监杨磊介绍,汉字中的生僻字有4万多个,且大部分很少使用。在字符编码上,这些汉字需要4字节编码,而微软视窗系统默认仅支

持2字节编码的汉字。虽然可以采用自造字的技术支持,但受限于系统自造字的码位限制,仅能加入几千个字。

公安部在官方网站解释,为解决少数公民姓名中使用了生僻汉字、计算机系统无法识别录入的问题,公安机关从2002年开始研究、开发统一的人口信息专用字库和冷僻字解决方案。截至目前,包含3.2万个汉字的人口信息专用汉字字库已在公安人口信息管理系统中使用。

为了帮生僻字统一“通行证”,2016年5月,公安部会同国家民委、教育部、工信部等14个部委联合发布了《关于在政府管理部门和社会公共服务信息中统一姓名采集应用规范的通知》,要求实现对国家标准编码汉字全覆盖的要求,加快信息系统升级改造。

最终,钟犇还是把名字改了,“我实在是等不起了。”

现在,他叫钟玮。

可是对新的“钟玮”来说,麻烦还没有结束。他此前20多年的人生,已经与那个生僻字绑定在一起,留下了无数的记录和证件,不知何时就会冒出来,等着他逐一修改。他只是用新的麻烦替换了旧的麻烦。

据《中国青年报》

## B “被时代一点点甩脱”

如果仅仅是办事程序复杂、耽误一点时间,钟犇并不愿意改名。“你知道,这毕竟是父辈的祝福。”

然而,这几年他感到前所未有的压力,“到了不得不改的时候了,自己一点点被时代甩脱了!”

今天的中国,移动支付成为很多人生活的“标配”。可生长在中国移动支付摇篮城市——杭州的钟犇,却有苦难言。

为了通过支付宝实名认证,他想了许多办法,比如尝试不同的文字处理软件,更换不同的输入法。有的输入法能在某文字处理软件中通过造字程序打出这个“犇”字,却无法存储,

一旦复制到其他系统里,就无法显示。

就在他迟迟没能通过实名认证的这段时间里,移动支付成了中国人重要的生活方式。支付宝公布的“全民账单”显示,2016年,4.5亿实名用户使用支付宝,90后使用移动支付更是高达91%。而他被迫留在了那9%里。

实名认证的问题同样出现在微信中,他注册了微信账户,却不能使用支付功能,当然也用不了微信红包。

“你要知道这里是杭州啊!”他身边几乎人人都可以用手机和二维码实现零现金生活。连他单位发奖金都直接打到员工的支付宝账户。每到这时,他只能拉着同

事到财务部门说明情况,让财务把奖金打到同事账户,然后再请同事取现金给自己。

铁路全面推行网上订票几年来,人们可以方便地在电脑和手机上买到车票,但钟犇依旧停留在从前那种必须跑到铁路售票窗口排队买票的年代。他的名字,在铁路网上购票系统里无法显示。

他跑了很多次车站,去询问如何网购车票,问题始终无解。

严格来说,钟犇连自己的手机号都没有。最近几年,工信部全面推行手机实名制,他无法完成实名登记。“等不来实名认证,总不能不用手机吧!”他无奈地说,现在他使用的手机

号是用家人的身份证办的。

甚至,他在买车时也费了不少周折,车辆无法落在他“名”下。他去买房,最终是在房管局办了复杂的手续,跟当年办考试证件一样操作,手写名字再盖章。很多年前他身处校园觉得麻烦不大,长大后才知道,麻烦也是会长大的。

比如,他每月按期缴纳医疗保险,却从没用过,“因为上面不显示我的名字,一旦使用不知道又需要多少证明。”

生病是他不敢想的事情。

他甚至担心,等到自己结婚那天,结婚证上的名字会是汉字还是奇怪的字符呢?

## 喜讯! 喜讯! 广大鼻炎问题者的福音

让你一周免费用免费试! 鼻塞、打喷嚏流鼻涕头疼、记忆力下降、鼻子不舒服、痛苦烦来鼻舒堂。鼻舒堂召集60名鼻子不舒服的人到店免费试免费用一周。无任何附加条件! 名额有限、先到先得。我们只想用事实说话。来赢取大家口碑!

鼻舒堂总部特大支持,为响应国家对非物质文化遗产保护传承与感招。鼻舒堂作为山东省非物质文化遗产项目全国巡查到宁波为每一位客人指定一对一方案。

时间:5月14日原江东店(彩虹南路77号)5月13日-14日鄞州店(贸城中路688号)  
此次巡查活动内容:一、你只要来店就可领体验券一张(体验一周)二、十四代人一对一免费咨询指导。三、免费可用内窥镜检测一次。四、欢迎老客人带新客人来体验,有大礼相送相互转告。

预约电话:87818789

全省72家鼻舒堂门店免费试

省级非物质文化遗产项目号:鲁政字2009【232号】广告

## 何氏狐臭净——消灭腋臭、体臭见效快!

有狐臭,不用怕!用“何氏狐臭净”消灭狐臭,清爽一生!生活更自信,效果独特,五天用一次,方便!不影响正常生活,无年龄和季节限制。

“何氏狐臭净”1997年面市,全国热销,无色、无味、无毒、疏导汗液正常分泌,破坏脂脂肪酸偏高功能,绝不以香掩臭;无论以前采取过什么方式或者产品治疗狐臭失败,都不影响到何氏狐臭净的效果,品质胜过雄辩,消费者告别狐臭,才是硬道理!高科电码防伪,20多年品牌值得信赖!

郑重提醒:公司(厂方)未在网上销售,凡网购产品均为假冒产品,权益无保障。正规产品绿白包装上有“时代伟业”防伪标志,请到指定药店购买。特别注意包装盒底部有打印“宁波专销”字样。

一次拥有、一身无忧 产品用了好,才是真正好!  
咨询:13566051603(免费保密邮寄)

海曙:枫雁堂大沙泥街29号、宏昌参(解放南路311号)、信谊(解放南路55号) 江北:白沙(人民路384号)  
鄞州:越丰堂(中兴路892号)、民安(民安路521号)、四明山(青年路214号) 镇海:恒春药店(工农路27号)  
北仑:新城(新大路432号) 慈溪:泓德东方(三北大街18号) 余姚:同济堂(阳明西路486号)  
宁海:华泰(气象北路10号) 象山:益民(天安路27号)、青松堂(象山港路118号) 奉化:广平(惠政西路27号)