

■《上万学费的培训班,没上几节课就关门了》后续

承诺的复课日又落空

“学乐”怎能让家长“乐”起来?

5月6日,本报报道了我市一家名为“学乐”的培训机构关门一事,此后陆续有多名家长向记者反映类似遭遇,但“学乐”对于何时复课、如何退费事宜,至今没有下文。

如今,这种才艺、教育培训班越来越多,家长们遇到这种麻烦,该找谁反映呢?记者为此咨询了相关专家。

进展:复课承诺再次食言

“不是说今天开课,今天答复吗?又骗人!”

“我看就是拖延战术,想不了了之!”

“这恐怕是跑路的前奏”……

5月13日是“学乐”负责人陈海兴承诺再次开班的日子。当天大清早,相关家长群里就沸腾起来,家长们带着合同、票据、借条等材料,陆续赶到培训机构“蹲守”,可

遗憾的是这里大门依旧紧闭,负责人始终也没露面。

记者在现场看到,楼道墙上,“学乐传媒”字样还在,但大门紧闭,门口摆放的七八盆绿植已经枯萎。

事实上,自5月6日此事发酵以来,短短10天,通过电话、微信等各种渠道陆续向本报记者反映情况,称因学乐闭门一

事需要维权的家长人数增至上百人。其中一名网名为“奔向未来”的家长抱怨道:“刚进来就被骗了,一节课都没上过。”

“每次电话必接,语气是缓和的,也没见他对谁吼过。”一些家长说,从目前口头交流上看,陈海兴的态度显得较为诚恳,可是他“一拖再拖”的举动却让人心里直打鼓。

回复:因故停课称本周六再开

记者再次联系上陈海兴,对方接电话的速度不慢,他在电话中说:“5月20日肯定会开,租金也会在当天续交好,几个有退课意向的家长,我也会处理好。”

相比13日开班的承诺,这次,他又将时间向后延了一周。

“因公司内部整顿,本周六、日(5月13日、

14日)停课,敬请谅解。”5月13日,陈海兴在回复家长微信时这样解释。“这几天到处奔波借钱,昨天都没睡觉。”他随后向记者坦言,“现在主要向3个朋友借钱,有个朋友答应了,就是钱还没拿到,绝对不是故意拖延。”陈海兴多次对记者这样说。

但让家长们感到不解

的是,陈海兴在朋友圈里“一切如故”。记者从家长们提供的微信截图看到,陈海兴仍在发布“招演员”信息。在“学乐周六10:15小模特”微信群里,面对众家长对其一再延迟开班时间“是在骗人”的质问,其回复称“请允许我这两天好好想想,我这两天骗人拿了哪些好处。”同时附上“笑脸”表情。

探讨:遇到这种事情该如何维权?

市消保委相关负责人告诉记者,如果商家没有跑路,市场监管部门包括消保委都可以负责协调沟通,可以组织商家和家长们坐下来商谈。但是如果商家跑路了,找不到了,并且涉及到预付卡纠纷的,根据浙版新消法相关规定,从5月1日起,类似这种预付卡纠纷划归商务部门来管理。

不过,宁波市商务委工作人员昨天告诉记者,浙版新消法有明确规定,教育培训或者辅导班的相关纠纷应该由教育部门来

管理。

市教育局近期也发布警示,提醒消费者在选择教育培训机构时,要做到“九看”:看“宁波民办教育网”查阅教育机构的办学资质、年检情况;看办学许可证,且许可证是否在有效期内;看是否超范围组织培训;看登记办学地址和实际办学场所是否一致;看辅导教师是否有教师资格证及固定合同;看收费项目、收费标准是否公示;看报名付费是否开“培训费”的正规发票;

看是否签订培训合同;看办学场所是否有消防灭火器材等安全措施。

市教育局建议消费者可以采取以下途径维权:一是直接同培训机构协商沟通,要求培训机构履行合同约定;二是向培训机构的行业主管部门和审批部门投诉;三是向消协投诉;四是消费者可通过司法途径,依法维护自己的合法权益。此外,教育培训机构教职工可向劳动仲裁部门投诉,申请劳动仲裁。

记者 谢舒奕 朱锦华

宁波成品油批零差价每吨超2000元

民营加油站纷纷促销

有些92号汽油价跌破“6元大关”

受到宁波成品油市场批零差价每吨超过2000元的影响,各大加油站有了充足的降价促销资本。昨日,记者走访本市多家加油站发现,不少地方还能加到5元多/升的92号汽油。

宁波民营加油站拉起促销大旗

通过数据来看,目前宁波成品油市场,汽油批零价差处于较高水平。受此影响,目前,宁波多家民营加油站纷纷加入了促销大军。

在位于鄞州区印象城附近的一家南苑加油站,昨日98号汽油的零售价为6.74元/升,对比5月16日的98号汽油最高零售限价7.24元/升,便宜了0.5元/升;92号汽油、95号汽油、0号柴油则均比最高零售限价便宜了0.1元/升。

在位于雅戈尔大道上的另一家民营加油站,昨日的92号汽油、95号汽油、0号柴油则均比最

高零售限价便宜了0.4元/升。以该加油站的92号汽油(当前最高零售限价6.21元/升)为例,优惠后的零售价为5.81元/升,跌破了“6元大关”。幅度不可谓不大。

在位于新典路的中海油协和加油站,平时92号汽油比最高零售限价便宜0.2元/升,零售价为6.01元/升;周末优惠力度加大到0.3元/升,零售价为5.91元/升。此外,该加油站柴油优惠0.1元/升,95号汽油逢周二优惠0.15元/升。

宁波成品油市场批零差价超2000元

批零差价处于高位,可以说是民营加油站纷纷放出给力促销的最大原因。

据记者了解到,昨日,宁波成品油批发市场上,92号汽油批发价为5700元/吨左右,95号汽油为6100元/吨左右,98号汽油为7000元/吨左

右,0号柴油为4300元/吨。

而在最新一轮成品油下调后,成品油最高零售限价分别为92号汽油8211元/吨,95号汽油8641元/吨,98号汽油9215元/吨,0号柴油6795元/吨。以92号汽油为例,批零差价高达2500元/吨。

据南苑石油负责人钟利达介绍,经过最新一轮调价,其实批零差价已经有一定收窄,但仍然处于高位。对于加油站而言,仍存在较大的让利空间。

“正常情况下,成品油批零差价通常在2000元以下每吨。”据一名业内人士介绍,近年因为国际原油期货价格以跌为主,我市成品油批发价极少出现“批零一价”的情况,每吨差价少则几百元,高则1700元左右,基本不会超过2000元,此次差价高达每吨2500元,是近年来的高位水平。

记者 史妮超

快递“隐私面单”在宁波全面落地

商报讯(记者 史妮超)早在今年4月上旬,宁波快递行业就有少部分企业开始“试水”隐私面单。昨日,记者从菜鸟网络获悉,从4月下旬到5月上中旬,通过联合EMS、百世快递、中通、申通、中国邮政集团公司、天天、德邦、圆通、韵达等主要快递公司,菜鸟网络全面上线了新的隐私面单,其中用户手机号码不再完整显示。

对宁波热爱网购的消费者来说,快递面单上的电话是最重要的个人信息,也是最容易泄露个人隐私的一个环节。今后,接到包裹后再也不用费力涂改撕毁面单,消费者觉得放心

又方便,商家也从中受益。“买家能省心省力保护个人信息,他们觉得很友好。”一位在淘宝主营女装的店主表示。

“试运行期间,就有不少商家打听怎么样才能使用。”菜鸟快递服务专家李洪雨介绍,这一服务依托的主要是菜鸟的电子面单和云打印技术。目前,隐私面单面向所有商家开放。想要接入这一服务的商家只需要先安装云打印组件。快递公司则通过后台的技术设备,了解客户信息,准确派送。

而在此之前,京东目前在宁波地区的快递包裹也实行了“微笑”面单,对收件人信息用微笑符号做了隐私处理。

菜鸟方面表示,隐去手机号只是第一步,接下来会有更多个人信息受到保护。“在菜鸟网络和各快递企业的协作下,印有消费者信息的传统面单终将被淘汰,提升线下的隐私保护。”李洪雨介绍,物流云会通过数据全程加密,实现线上安全化,杜绝了信息传输、记录过程中的信息泄露,从源头上保护消费者隐私。

也有业内人士提醒,隐私面单可以保护手机号等信息不受泄露,但个人姓名、地址还是存在暴露风险。建议消费者网购时可使用公共地址收发快递,并在收件人一栏尽量不要留下真实姓名。



桂林双卧特惠: 749元全包价!

醉美漓江,桂林游年中超大优惠来啦!畅游漓江,感受渔舟轻驾;欣赏醉美溶洞银子岩,登王城独秀峰;游览象鼻山,体验象山水月之奇景;夜观象山传奇,寻2017春晚气息;欣赏梦幻漓江大型山水全景演出,体验瑰丽的梦幻之旅;游览南溪公园,欣赏名景“南溪玉屏”;宁波独立成团,优秀导游全程陪同!
线路:桂林双卧6日游
发团:5月20/23/26日

特惠:749元/人
精选:198方特、599青岛、840张家界双卧、1099桂林双飞、1388泰山、1999普吉、2599日本
报名及投诉电话:87651111
QQ群:411030887
地址:海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网:www.57676.com
浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)