2017年5月26日 星期五 编辑:诸新民 钱元平 组版:余佳维 美编:徐 哨 第194期 HOTLINE WEEKLY

宁波运管推进公共物流服务平台建设

以往要跑窗口的事未来微信上就能办

王先生在宁波一家物流公司负责单位 危化品车辆的年审等工作,因此他得经常 去留意每辆车的年审到期时间,否则一旦 错过就会带来许多不必要的麻烦。如今, 他关注了宁波市道路运输管理局的官方微 信公众号"宁波道路运输",通过这里面 的"我的订阅"功能,平台就会在车辆年 审到期前进行主动提醒,他再也不用担心

据介绍,宁波市运管局的这项工作在 全省乃至全国都走在了前列。



许多查询提醒如今可通过微信实现

事实上,不仅是危化 品车辆年审提醒,宁波 市运管局开发的这套针 对微信公众号的"订阅 提醒"服务已经生成模 版,开发出客运、货运、 驾培以及维修等多个相关 行业的业务审批等提醒服 务,只要用户登录"宁波 道路运输"的公众号, 在"我的订阅"中添加 相应的提醒,就能轻松

此外,平台还根据道 路运输行业的具体工作特 点,开发了行业动态、办 事指南以及信息查询等功 能。在这里行业企业及从 业人员打开微信就能查到 企业详情、车辆详情、从 业人员信息、学驾及政策 法规的相关内容。

市运管局相关负责人 介绍,未来,运管部门更 多面向社会公众的功能将 被装入其中,原先需要到 窗口或者通过电话、上网 才能查到的内容、审批业 务,今后或许只要打开微 信就能办到了。

记者了解到,这些信 息化的便民服务举措,只 是宁波市运管局推行信息 化建设工作的一个亮点, 而一个覆盖范围更大、涉 及领域更多、功能更先 进、信息化程度更高的宁 波公共物流服务平台正在 被搭建起来: 去年3月, 宁波公共物流服务平台完 成立项,宁波运管局信息 处于去年12月底就完成项 目验收, 现已全面上线试 运行。

开启宁波运管"大数据时代"新篇章

在"互联网+"背景 下,面对行业转型升级, 宁波市运管局充分运用大 数据分析先进理念和技 术,提升行业管理与服务 质量和水平,以信息资源 "内整合、外互联"为途 径,以物流行业公共信息 共享服务需求为导向,以 统一信息交换标准为抓 手,融合云计算、大数 据、移动APP等先进的信 息化技术与理念,开始建 立宁波"智慧运管"平 台,开启大数据时代宁波 运管的新篇章。

这一平台建设分为三 大块: 公共基础平台、应 用服务平台和数据标准体 系。公共基础平台搭建数 据共享交换平台,实现各 类服务于物流信息资源基 于统一数据标准的加密共 享交换。而核心的应用服 务平台建设物流公共服务 综合信息服务门,为用户 提供一个统一的访问入 口,通过电脑、手机甚至 是微信就能获得个性化的

信息和服务;同时,建设 政务公共服务平台,提供 政务信息发布、企业信用 服务、行业教育培训、从 业人员服务、维修救援网 络、行业经济分析等公共 服务内容。

按照宁波交通大物流 信息化发展的总体部署, 市运管局积极推进宁波物 流公共服务信息化支撑平 台的建设,向宁波道路货 运物流企业、货运业主、 货代、仓储、货站甚至是 单个驾驶员,提供综合信 息、政务公共、行业应用 和基础保障等服务,实现 宁波物流信息资源的交换 共享。届时,平台将会发 布行业法律、法规、重要 通知、公告、政策信息, 及时发布和共享道路货运 物流行业政策和信息,通 过手机短信、微信、互联 网门户网站、呼叫中心等 立体传播方式实现信息传 递,让用户及时了解行业 信息。



宁波道路运输微信公众号目前可以进行行业相关信息查询及个性化 提醒服务。

互联网思维解决信息不对称"痛点"

那么,运管部门为什么要开 发这样一个平台呢? 相关负责人 介绍,原先物流道路运输行业各 企业的运力、仓储、人员等信息 都分散的,没有一个统一的归集 和标准,这就造成了大家各类数 据各自为阵,没有形成数据整合 的优势。一方面行业管理没有形 成有效的闭环,各个环节之间的 校验较少,管理效率得不到有效 的提升;另一方面数据价值没有 得到有效的应用,各个数据资源 的相互分散,大数据的优势就无 法得到有效的体现。

2011年8月,国务院批准并 发布了《国务院办公厅关于促进 物流业健康发展政策措施的意 见》;2013年6月,交通运输部 发布了《关于交通运输推进物流 业健康发展的指导意见》,开始 关注到了物流行业存在的这一问

针对这个问题, 宁波道路运 输行业立足行业特点,积极建立 行业数据共享交换机制,探索大 数据应用,依托"互联网+",服 务传统的道路物流行业。有了统 一的道路物流公共服务平台,利 用现代信息技术依托"互联网+" 技术,打破信息壁垒,建立物流 企业与行业管理之间的协助物流 供需双方或多方之间实现货运信 息快捷高效沟通的机制,提高沟 通效率,解决信息不对称问题。 企业用户能够轻松获得行业的最 新动态,发布货运物流供求信 息,快速查询所需信息。平台提 供了信息交流服务和立体化的交 流手段,便于货源、运力、仓储 等多方自行进行信息交流, 促成 合作,这一信息"痛点"就迎刃 而解了。

平台提高了 物流节点城市竞争力

更为值得一提的是,宁波公 共物流服务平台实现了统一人 口,集成全部应用。

"原来的信息化系统,客货 维驾可能各自开发了一套系统, 包括企业也有很多不同平台的端 口,现在'智慧运管'实现了 '四个一'建设,即统一入口、 统一框架、统一标准、统一平 台,打破原有信息化系统各自为 信息孤岛的格局。"相关负责人 表示,依托省局用户登录体系, 形成统一用户体系,集成了 "客、货、维、驾"核心业务的 "公共服务、运行监测、综合监 管、内部协同、数据分析"等各 种应用,实现了宁波市运管局内 网27个系统的统一身份认证及 外网系统、企业用户的统一身份

随着互联网与产业融合发展 的不断拓展,"互联网+交通物 流"已经成为新的行业发展趋 势, 互联网思维在道路运输物流 行业的经营和管理中不断涌现。 宁波公共物流服务平台的推广应 用使道路运输物流行业服务能力 大幅提升,同时也提升了运管部 门的履职能力,推动宁波道路运 输物流快速、健康、安全、绿色 发展。

市运管局相关负责人表示, 互联网平台实现物流产业链上一 站式服务,物流企业、港口、政 府、监管部门等产业相关单位都 可以享受信息化所带来的便捷与 高效,平台更好地聚集了物流市 场要素,提升了行业服务水平, 同时也对接国家、省市物流业发 展战略,推动相关物流资源的信 息整合与共享,加快行业"专 业、高效、低碳"转变,为社会 提供了便捷服务。这不仅提高了 宁波物流节点城市的竞争力,也 增强了宁波对腹地经济辐射能 力。

> 通讯员 张怡 朱笑仪 记者 范洪



欢迎扫码关注"宁波道路 运输"官方微信公众号。