

着力提高金融服务有效性和针对性 工行宁波市分行全方位支持小微企业发展

量身定制 提高金融服务有效性

近几年来，中国工商银行宁波市分行不断加大对小微企业的金融支持力度，优化发展模式，持续推出新产品新业务，解决小微企业融资难、融资贵等问题，努力满足小微企业“短、频、快”的融资需求。截至2017年3月末，该行小微企业贷款客户已达3118户，贷款余额355.13亿元，一季度，累计向1107户小微企业发放贷款96.22亿元。小微企业贷款申贷获得率高达96.82%。

李先生是余姚一家净水器生产厂家的老板，他说他原来最害怕欠债，但在企业发展的过程中，逐渐意识到有针对性融资是企业生长的助推器。“我们这个行业，回款比较慢，一般客户收到货后三个月会付款，但是付的是3个月到6个月的承兑汇票，也就是说，资金在途的时间一般要9个月。工行的工作人员上门回访时了解到这个情况，给我们推荐了票据池贷款，节省了我们的资金成本。”李先生说。

工行余姚陆埠支行相关负责人向记者介绍说，2017年，市场资金价格上升，承兑贴现利率也不断调高，“差不多达到年息5.6%左右，这个价格比贷款利率还要高。这家企业收到的货款很大一部分都是银行承兑汇票，资金周转困难。针对这个实际情况，我行为其办理了票据池业务，用银行承兑汇票质押，发放流动资金贷款。因为是低风险业务，所以我们给企业的贷款利率是基准利率4.35%，既帮助企业解决了流动资金不足的难题，也为他们节省了融资成本。”这位负责人表示，他们会为客户量身定制金融服务方案，比如对李先生的公司，他们还提供办理了“网贷通”业务，“承兑贴息的市场价格走低时，比如去年比较低的时候才2.8%左右，这时票据池业务就不一定合适了。网贷通随借随还，手续简便的特点，比较适合授信额度和授信

期限内的多频次贷款需求。”

据悉，“网贷通”业务又叫网络循环贷款，是指工行与小微企业客户一次性签订循环借款合同，在合同规定的额度和有效期内，客户通过网上银行自助进行循环借款合同项下提款和还款的贷款业务。网贷通提款、还款不需到银行网点，方便办理，时间自由选择，期限灵活，降低融资成本。单户企业网贷通最高额度可达3000万元，客户可多次、多笔提款，能够充分满足企业灵活资金需求，提款和还款全都实时到账。至2017年3月末，该行小微企业网贷通客户已达397户，网贷通贷款余额21.75亿元。

产品创新 提高金融支持针对性

供应链融资业务是工行融资服务模式的重要创新，是以核心企业为依托，在核心企业明确约定提供信用支持的前提下，结合供应链的商业运作和交易结算特点，为供应链核心企业上、下游小微客户提供融资支持。办理供应链融资业务，可以有效破解小微企业客户担保难，同时优化客户财务报表，加速上游经销商应收账款回笼速度，解决下游经销商采购资金不足的问题。近年来，工行宁波市分行办理了多条核心企业供应链融资业务，为这些核心企业的众多上下游小微企业客户提供了融资支持，如鼓楼支行2013年建立了以恒威机械作为核心客户的供应链融资业务，至2017年3月末，为其下游37户企业发放

贷款0.41亿元。

金贝壳贷款是一项信贷产品创新，采取银保合作模式，其最大特点是能解决贷款对象抵押担保难的问题。2009年8月，工行宁波市分行根据市政府相关文件精神，制定了金贝壳业务操作实施办法，大力推动金贝壳贷款业务的发展，该项业务自开办以来，全行已累计为小微企业、个体工商户和农村种养植大户发放金贝壳贷款近18亿元。

优化管理 提升小微服务水平

优化组织机构，精简业务办理流程。2012年初，工行宁波市分行为进一步提高小微企业贷款审批效率，在市分行授信审批部设立了小微企业专职审查审批团队，专门负责小微企业信贷审批业务。2015年，为进一步加大对小微企业发展的支持力度，针对宁海、鄞州等地区小微企业融资需求较多的情况，优化升级相关区域的小微金融业务中心，给予支行较大的审批权限，建立相对责、权、利相统一的运行机制。

下放审批权限，提高融资审批效率。为进一步推动单户贷款500万元以下客户增长，对于采用房地产抵押方式办理的期限在1年以内的微型企业信贷业务，授予各支行审批签批权限。2017年初，进一步将微型企业小额担保贷款全部授予二级分行、支行审批签批，有效缩短了审批流程，提高了审批效率。

记者 周静



宁波通商银行

NINGBO COMMERCIAL BANK



通商“车购贷”

物流小微企业“全”贷

◆ 贷款对象：物流公司、公路运输及非产

◆ 办理地点：通商物流网

◆ 用途：购置营运运输车辆

◆ 金额：最高不超过500万元

◆ 还款方式：车辆抵押

◆ 期限：最长不超过3年



服务热线：400 918 8888

网站：www.ncbank.cn