

高层住宅发生火灾时 正确的救灾应急流程是什么样的？

业内人士：日常高层防火最关键的是检查水系统和报警系统

上个月杭州的蓝色钱江发生火灾后，为了防患于未然，我市的不少高层住宅、写字楼先后进行了高层火灾逃生演练和消防系统联动测试，高层住宅防火的话题，也成为各大居民群里的热门话题。

“发生火灾时，物业正确的救援流程是什么样的？”、“小区消防栓水压正常与否，居民可以自行查看吗？”、“按照要求，楼道内的消防设备多久检查一次？”……针对居民们提出的问题，记者采访了物业单位相关负责人。

高层住宅正确救灾应急流程是什么样的？

宁波市亚太酒店物业管理有限公司副总经理吴守文表示，亚太物业旗下管理着80多幢高端写字楼、商住楼及50多个住宅小区。“杭州这起火灾发生后，公司上下都非常重视，紧急召开了会议，并迅速启动了高层消防安全检查和应急处理。”目前，多个由亚太物业管理的高层写字楼和住宅小区近期陆续开展了火灾逃生演练，并进行了消防系统联动测试。

针对市民关心的高层小区发生火灾时物业的正确应

急流程，吴守文说：“一旦发生火情，物业要第一时间组织人员疏散和逃离，保证生命安全。”

当消防监控中心监控设备发出火警信号时，物业消防值班人员应立即通知巡逻保安人员到现场确认。确认的目的是排除误报和故障，一旦火灾被确认后，巡逻人员在尽快了解火灾性质及燃烧物质等情况下，启动火灾应急预案，汇报项目负责人，同时拨打119报警，组织人员对初期火灾进行扑

灭，为消防车到来争取时间。

消防值班人员同时启动消防联动系统，物业及时指派专人到交通路口引导消防救援车辆及消防人员进入到现场扑救火灾。

与此同时，监控值班人员及时开启相应着火楼层消防广播，通知非工作人员迅速撤离，沿安全出口通道、消防通道疏散到安全地方或避难层；并及时派出疏散引导人员进入火灾现场组织疏散，及时报告现场情况，确保无人员滞留现场。

现场若困有业主，应本着“先人员，后财产”的原则抢救。火灾扑灭后，物业管理处应组织人员保护好现场，协助消防监督机构查明火灾原因，核实或清查火灾损失情况，管理处主管消防工作的人员做好事详细记录，并写出书面报告报上级主管部门。

“针对火灾的应急预案，我们均要求在监控室的墙上张贴，一旦发生火灾，按照流程，这样才能保证临阵不慌乱。”

居民能自行检查消防设备水压吗？ 物业企业：居民可自行检查

据介绍，火灾自动报警系统主要涉及两个子系统，一是消防水系统，水系统要保证压力稳定，二是联动报警系统，在发生火灾时，能及时进行报警。

银亿物业管理有限公司副总经理王金哲说：“对于高层消火栓压力是否正常，我们会每半月对所辖住宅进行一次检查，主要检查水泵房的‘管网压力和水泵点动运行’，确保消防水系统压力的稳定。”

很多居民会问：“如果我们对楼道内的消火栓压力不放心，能自行检查楼道消防设备的水压吗？”物业企业给出的答案是肯定的。“居民可以通过检查屋顶消火栓水压的方式来检查，如果屋顶消防栓的水压正常，意味着楼层内消火栓压力均正常。同时，居民可要求物业配合检查。”

记者从一家物业企业出具的“水泵房”巡查项目表上看到，有“阀门渗水”、

“集水坑”、“设备温度状况”、“仪表压力数”等10项巡查填写要求，其中“仪表压力数”就是代表消防栓的水压检查项目。

根据《高层民用建筑设计防火规范》GB50045-95规定：室内消火栓应采用高压或临时高压给水系统。当室内消防用水量达最大时，其水压应满足室内最不利点灭火设施的要求。

室外低压给水管道的压力，当生活、生产和消防用

水量达最大时，不应小于0.1MPa；当建筑高度不超过100米时，高层建筑最大不利点消火栓静水压力不应低于0.07MPa；当建筑高度超过100米时，高层建筑最大不利点消火栓静水压力不应低于0.15MPa；同时规定：消火栓栓口的静水压不应大于1.00MPa，当大于1.00MPa时，应采取分区给水系统；消火栓栓口的出水压大于0.5MPa时，应采取减压措施。

记者 周科娜

我市住房公积金 完成年度结息 缴存者人均入账 376.68元

昨天，记者从市住房公积金管理中心获悉，上个月底该中心已全面完成2016年度结息工作。此次计息时间段为2016年7月1日到2017年6月30日，全大市共为163万个缴存账户结息6.14亿元，人均376.68元，其中市本级共为94.12万个缴存账户结息3.25亿元，已悉数计入每位缴存职工的个人住房公积金账户。

根据中国人民银行、住房城乡建设部、财政部印发的《关于完善职工住房公积金账户存款利率形成机制的通知》（银发〔2016〕43号）精神，职工住房公积金账户存款利率统一按一年期定期存款基准利率执行。今年，中心按照6月30日当天银行挂牌的一年期定期存款基准利率1.5%进行结息，落实国家政策，确保住房公积金个人账户增值保值，增加了缴存职工的收入。

那么，市民如何查询到账情况呢？市民可通过以下多种方式查询个人账户清单：①凭身份证到公积金中心以及各网点的服务窗口，打印公积金个人账户缴存清单；②登录宁波住房公积金网，点击个人查询，凭身份证号或个人公积金账号在线查询个人账户缴存清单（个人公积金账号可以凭身份证到公积金中心查询，也可以向单位经办人咨询）；③关注宁波住房公积金公众号，点击“账户查询”——“个人查询”进行查询；④打开“宁波公积金”手机APP（苹果系统和安卓系统均可安装），点击“个人查询”，缴存职工可以查阅个人账户情况。

记者 周科娜 通讯员 林丹姝

