

女子五星级酒店消费时被烫伤

经过维权最终获赔796元 遇到这种情况该怎么索赔？你心里也该有个底

商报讯（记者 朱锦华）开开心心约上好友去五星级酒店吃日料，怎料由于服务员不小心，导致顾客的大腿被热汤烫伤。近日，蒋小姐就遭遇了这件令人愤懑的事。酒店的态度更是令她不爽，最初他们只肯赔她医药费，不愿意赔偿餐费和其他费用。“酒店这样的服务态度怎么行？”蒋小姐为此拨打了12345热线。

蒋小姐说，7月19日，她约上一个朋友，一起到位于天一广场附近的

威斯汀酒店就餐。事先她在网上团购了两张该酒店日餐厅的自助餐券，价格共436元。当时她和朋友坐着聊天，服务员端了汤上来，一个不小心就把汤撒在了她的身上。“当时我穿着短裤，汤洒的地方正好在大腿根部，我只感觉下身剧痛，低头一看，短裤已经湿了一大片。”

蒋小姐当时就拍了照片，酒店也派工作人员陪她去了医院。“当时医生检查的时候，我都有点羞

于启齿，因为烫伤的部位就在大腿根部。我在医院也没仔细看，回家才发现，大腿内侧红了一大片。”

蒋小姐要求酒店赔偿餐费、裤子、路费总计1000元。而酒店表示，如果蒋小姐要去医院，酒店会找人陪同，医药费也可以由酒店来出，至于其他的费用，酒店不能接受。

昨天，记者采访到了该酒店日餐厅的王经理。“当时医生说，蒋小姐的

伤情其实也无大碍，也没有起水泡，就是有点红，回家冰敷就行了，可她就是不依不饶，非得要我们赔偿1000元。”王经理说：“本来服务员上汤的时候，是准备直接放在桌子上的，可她却伸手要去接，不做出这个动作还好，一接服务员没端稳，她也没接住，汤就翻了。”

最后，在消保委工作人员的调解下，酒店赔偿了蒋小姐裤子、餐费和打车费用，总共796元。

律师：酒店方应承担侵权责任

消费者遇见类似的事件该怎么办呢？记者咨询了浙江鑫目律师事务所律师的孔律师。孔律师表示，在酒店用餐时被食物烫伤，属于侵权责任纠纷，酒店方应承担侵权责任。

根据相关法律法规，被烫伤的顾客可以要求餐饮赔偿的范围包括：医疗费、误工费、伙食费、护理费、交通

费、住宿费、营养费，以及遵照医嘱可能产生的后续治疗费等，构成伤残的话还可以要求精神损害金赔偿。法律对医疗费部分的赔偿都是以正规医疗机构出具的医疗证明和医疗花费票据为标准，赔偿权利人只要能够提供医院的医疗证明和医疗费用证明，所产生的费用就可以得到支持。

钱金宏： 从魔芋中提取出了高效益生元



姓名：钱金宏
职务：宁波拜尔玛生物科技有限公司董事长
荣誉：宁波“3315人才计划”创业团队带头人

近年来，以基因工程、细胞工程、酶发酵工程为代表的现代生物技术的发展迅猛，并日益影响和改变着人们的生活方式和健康状态。

作为这一领域的领跑者，在美国拥有多年研发经验的宁波拜尔玛生物科技有限公司董事长钱金宏，具有一定的先天优势，因为在创业之前就拥有多年的技术积累，在宁波创业一年左右，就成功地将魔芋高效益生元的技术进行了产业化转化。

高效益生元属于国家“十二五”和“十三五”发展规划中的功能性新资源食品、第三代保健品、特殊医学配方食品、精准营养食品，可广泛应用于医药、化工、食品工业、人类健康、动物营养等领域。

来宁波创业是正确的选择

钱金宏于1987年在华中农业大学获得理学硕士学位后赴美留学，于1995年获得了美国内布拉斯加林肯大学环境微生物专业的博士学位，在更高层面使他与生物科技结下了不解之缘。

在美国研发的日

夜夜里，钱金宏攻克了一个个生物科技的堡垒，并与国内生物学专家合作，获得国家发明专利11项，PCT国际专利5项，不少科研计划在中美两国落地生根，这些科研成果分别获得了国家级重点新产品，国家创新基金

项目，国家火炬计划，国家农产品深加工“国债专项”的支持。

在家乡湖北，钱金宏为多个生物科技公司担当技术顾问，并萌生了把科研成果转化为实体运营的想法。经过多方调研和慎重考虑，2014年，

钱金宏在宁波“3315人才计划”引导下，带着自己的科研成果来到宁波创业。

“这里政策和资金的支持力度比较大，有丰富的创业资源，而且产业化环境也比较好。”钱金宏说，来宁波创业是正确的选择。

从魔芋中成功提取新型益生元

在奋斗打拼的日子里，钱金宏带领其研发团队创造了多项国际专利和国家发明专利，从魔芋中成功提取到了新型高效益生元——低聚甘露糖，还在甘露聚糖与低聚糖之间发现了甘露亚聚糖、甘露次亚聚糖、甘露次聚糖及其衍生物的特定生理功效。

现在主推产品有低聚甘露糖固体饮料、魔芋膳食纤维固体饮料、低聚甘露糖代餐粉。

其中的低聚甘露糖既能促进肠道有益菌自然增殖50倍以上，又能抑制有害菌生长，双向调节肠道微生态平衡，达到抗病防病、提高人体免疫力，极大地改善便

秘、腹泻、胃肠功能紊乱。

而魔芋低聚甘露糖代餐粉更是女性追求健康瘦身的代餐良品。据钱金宏介绍，魔芋中的膳食纤维吸水后体积膨胀系数很大，可达到干品自身体积的100倍，食后在胃内吸水膨胀后使人有饱腹感，自然就

不想再去吃其他食物。长期食用魔芋粉制品不只是有利于肥胖者，同样有利于高血脂和想要预防结直肠癌的人群。

自2016年产品面世以来，目前年总产值保持在300万元左右，今年的销量稳定增长，预计2017年产值会翻一番。

希望借助资本力量将产业做大做强

处于成长期的企业难免会遇到不少磨难，钱金宏表示，虽然产业在宁波落实后收益不错，但也会遇到一些困难。

钱金宏说，作为

生物科技的研发公司，拜尔玛还缺少公共研发测试平台，无奈之下，有时只能去湖北武汉进行相关研发测试，这一来一去，成本高，效率低；生物医药方面的人

才比较匮乏，他们是初创型的企业，有时候招聘人才不尽如人意。

“任何企业发展都会遇到各种各样的问题，我觉得只要我们努力做好产品，拓宽营销

渠道，把业绩做上去，登陆新三板等资本市场后，会越来越好。”钱金宏说，企业要做大做强离不开资本的力量。

记者 王婧
实习生 吕梦帆

小心来路不明的推销

奉化查获 假货40箱 假冒“红牛”

商报讯（记者 毛雷君 通讯员 宣文）近年来，在夏季饮料销售高峰期，总有来路不明的推销员开着面包车上门，为城乡小卖部配送假“红牛”饮料。今夏，奉化区市场监管局已查获假冒“红牛”40箱。

本月初，在奉化舒家新城幼儿园旁开小卖部的王大姐抱着一箱饮料走进奉化城东市场监管所，她怀疑自己进了假货。她说，前一天有个开面包车的人上门推销“红牛”，考虑到旺季配送慢且价格还每箱便宜2块，她就毫不犹豫地进了20箱。推销员未能当场提供票据，说好的第二日补上却不见踪影，于是起了疑心。

城东所随即联系杭州红牛饮料有限公司奉化办事处。经鉴定，该箱产品为假冒产品。鉴于经营者王大姐及时反映问题食品且尚未销售，该所依法没收其店内20箱库存，但免予处罚。

无独有偶。7月6日，消费者楼先生来电投诉，自己在奉化中山锦庭便利店买到的红牛饮料口味清淡，与以往不同。经红牛公司现场鉴定，该店内16箱饮料全系假冒伪劣。店家俞某未能出具进货台账，坦承自己当时贪图便宜，以每箱100元（低于市场价15元）的价格从上门推销员处购入。因俞某在进货过程中未履行查验义务，销售假冒“红牛”属侵犯注册商标专用权行为。辖区所依法对其立案查处。

此外，该局还另外查处4起销售假“红牛”案件。