

消费者想换一辆同款车型,得付2000元“调车费”

4S店收“调车费”成行业潜规则?

市消保委:这是变相加价销售,不合理!



余姚的夏先生看中了一辆进口宝马520i,在支付了2万元定金后,4S店答应给他提供一辆2017年生产的车辆,不过需要他支付2000元的“调车费”。最后,夏先生等来的却是一辆2016年生产的车辆。他要求4S店退还定金,却被拒绝。近日,他将此事投诉到了12345热线。



漫画 章丽珍

消费者:购新车需要支付“调车费”

7月15日,在余姚宝恒汽车销售服务有限公司的展厅,夏先生看中了一辆宝马520i,“这虽然是老款宝马,但我很喜欢。”夏先生说。

这辆车原价48.9万元,2016年11月出厂。4S店当时降价销售,夏先生又经过一番砍价,谈到了40.2万元。他当场支付了2万元定金,并和4S店签订了一份预

购单,约定了车辆型号、颜色、内饰以及价格。

“这车是去年年底出厂的,好像有点旧了。”夏先生说,回去后他便向该4S店询问是否可以换一辆2017年出厂的同款车型。

4S店工作人员回复称,其他4S店有2017年出厂的同款车型,可以调过来,但需要支付4830元的“调车费”。

又经过讨价还价,夏先生

将“调车费”谈到2000元。在夏先生出示的微信截图上,4S店工作人员称:“‘调车费’共计4830元,你出2000元,我们公司出2830元。”

7月28日,夏先生带上钱去4S店提车。可他到了4S店一看,工作人员所说的2017年的同款车型,其实还是2016年生产的。

夏先生不满意,要求4S店退还定金,却遭拒绝。

业内人士:“调车费”几乎是行业潜规则

昨天,记者联系了该店的销售顾问李铮,当时正是他接待夏先生的。他告诉记者,这是消费者单方面违约,定金肯定是不能退的。“我只是告诉他,我们尽量帮他去找2017年的那款车,并不算承诺,能不能找到是另外一回事了。”

至于“调车费”,李铮表示,他们店里原本是有现车的,但顾客要求换一辆,他们为了增加顾客满意度,同意从外地调一辆过来,

“但这个费用肯定不能全部由我们公司来承担,消费者肯定也要出一部分。”

一位业内人士向记者透露,现在4S店虽然相对规范了很多,但加价销售的情况依然存在,“调车费”就是其中一项。而且“调车费”多半集中在豪华进口车上,在紧缺的进口车品牌中,“调车费”普遍存在,这几乎是行业潜规则。“比如,你在4S店展厅看中了一辆车,内饰跟外形都很满意。

这个时候销售顾问就会跟你讲,这个车子是热销车型,店里的已经卖完了。有时候消费者就会讲,能不能帮我想点办法,这个车子我是真的很想要。销售顾问就会表现得很难的样子,说他们真没有了,但是如果你真想要,可以想办法从外面调一辆来。这样你就得承担所谓的‘调车费’。少的三五千元,多的可能要超过1万元。一些急于拿到现车的消费者只好接受。”

市消保委:“调车费”不合理

7月1日起,新版《汽车销售管理办法》正式实施,在“买车加价”“异地购车”等方面更大程度地保护了消费者的利益。该办法第十条明确规定:经销商应当在经营场所以适

当形式明示销售汽车、配件及其他相关产品的价格和各项服务收费标准,不得在标价之外加价销售或收取额外费用。

对此,宁波市消保委副秘书长周丽娟表示,类似

“调车费”的收取,就是一种变相加价销售,是不合理的。对于汽车经销商随意加价的行为,消费者拿到确凿的证据后,可向市场监管部门举报。

记者 朱锦华

各品牌新车型近期扎堆上市

主打小排量和混动车型 更注重年轻消费者体验



最近天气炎热,而车市也因为不少新车型的上市,呈现一片火热的态势。

据记者了解,近期上市的新车型,不管是合资品牌,还是自主品牌,都更注重年轻消费者的体验。同时出于环保考虑,小排量涡轮增压和混动车型也成为新车的热门选择。

不少新车瞄上年轻消费者

最近几年,SUV由于空间宽敞、通过性好以及外形充满阳刚之气,成为汽车细分市场增长率最高的车型。7月份上市的2017款CRV作为第五代全新改款车型,一上市就受到了消费者的好评。据宁波东本鸿达4S店的销售经理许康介绍,之前,CRV给人的感觉是中年白领开的,或者举家出游的家庭用车。而新款CRV从内饰、外观到动力配置,都发生了很大变化,整体设计上更加偏向于年轻消费群体。

许康说,新款CRV在宁波市场销售情况不错,目前9月份的销售定额都已经完成。

同样,作为全新改款的别克君威也在近期的家轿市场中成为一款热销车型,除了个别配置和颜色以外,宁波市场上的新款君威目前处于紧俏状态。据宁波兴欣别克4S店销售经理焦秀娟介绍,从7月份正式落地宁波市场以来,全新君威的销量表现不错。

“作为美系车里的中端家用车的代表,老款君威一向给人以沉稳庄重的感觉,现在全新设计从前脸到侧线都更加动感,富有冲击力,更受到90后消费者的青睐。”焦秀娟说。

国产自主品牌也不甘落后,其中五菱宝骏最新推出了注重于首次购车的都市白领的310W,目前也是入门级家轿销售榜上的领先车型。宁波五菱宝骏销售经理范新峰说:“现在宝骏310W卖得很好,因为性价比高,而且拥有现在最主流的车联网系统,空间大,外形年

轻量化,这些都是首次购车的年轻人很看重的。”

新科技注入更多新元素

记者注意到,最近上市的新车很多都采用了1.5T甚至更小排量的涡轮增压发动机,而传动系统也从之前的6AT普遍变成了9AT。比如,这次新款别克首次采用1.5T发动机+9AT变速箱的动力传动组合,既能保持足够的动力,又使得换挡逻辑更加清晰。

此外,由于环保压力日益增加,很多新车推出了混动车型。比如上述新款CRV就推出了2.0升版本的油电混动版本,其中发动机为146马力,电动机为184马力,搭载的是E-CVT全新的无极自动变速箱,官方宣布的综合油耗达4.8升/百公里。而新款别克君威也有全新的油电混动版本,配置了128马力的发动机和155马力的电动机,同样搭载E-CVT全新的无极自动变速箱,官方综合油耗达到了4.3升/百公里。而之前一直采用手动挡的宝骏,在即将推出的560DCT上,采用全新的全自动档变速箱,并搭配DCT湿式双离合,走在了同级别车型的前列。这些新车从动力和传动系统上,更加注重节能环保,同时油电混动的大规模采用,也预示了未来新车的发展方向。

还有哪些新车值得期待

据不完全统计,8月份将有吉利中期改款博瑞、主打细分市场的长安凌轩1.5T、上汽大通重磅硬派SUV D90、东风风行景逸X5/X6双雄、众泰全新小型SUV T300、主打5座的广汽传祺GS7、广汽传祺GS3、奇瑞艾瑞泽5e等多款车型上市,值得期待。

此外,备受瞩目的第十代雅阁也已经在北美正式发布。但是,记者从宁波本田的4S店了解到,目前市场上销售的还是第九代雅阁,国内版本可能搭载10AT的变速箱,但是最快也要等到明年才能投放市场。届时,其竞争对手本田凯美瑞也将作出回应,发布与之对应的新款车型。 记者 毛雷君



最后6个名额 2099元台湾环岛八日游!

提前订购更优惠!台湾环岛八日游,带您游览日月潭,感受醉美高山湖泊;进入阿里山,享受清新森林浴;在台北夜市,品当地风味小吃;游览猫鼻头鹅銮鼻,赏形状奇特突出岩;参观故宫博物院,观其历史演变;于台北101,观世界第二高楼。9月全城惠民活动,报名即可享受特惠价,最后6个名额,速速抢购!

线路:台湾环岛8日游
发团:9月6日/20日(仅此两班)
价格:2099元/人(不含小费400元)
亮点精选:1、全程升级五花酒店2、台北至花莲安排一程特色台铁3、台湾当地特色用餐
报名及投诉电话:55000665
地址:海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
浙江省中国国际旅行社有限公司(L-ZJ-CJ00004)