

凭公证,儿子继承母亲淘宝店

公证员建议:定期备份网络账号信息,重要账号可写入遗嘱

“

“淘宝已经审查通过了你们为我出具的公示书,现在公示一个月。公示完成后,就可以把我妈的店铺过户给我了。”昨天,余姚的张先生开心地向余姚市公证处的公证人员反馈。

余姚市公证处工作人员告诉记者,这是余姚市公证处首次办理淘宝店铺继承类业务。据了解,这在宁波也是第一次。

”

1

余姚张先生想继承母亲的淘宝店

张先生的母亲生前在淘宝网上开了一家网店。多年苦心经营,积累了一批老客户,信誉度和评价都挺好,生意也不错。

“我母亲生病期间没精力管淘宝店,我就帮着打理。现在,母亲因病去世了,我想继续经营这家网店,而且家里其他近亲属也都同意。”张先生来到余姚市公证处咨询,怎么才能把母亲生前创办的这家淘宝店铺过户到自己名下。

如果不办理相关过

户手续,张先生可以直接继续经营母亲创办的这家淘宝店吗?

记者了解到,这并非长久之计。比如,根据淘宝网相关规定,淘宝店铺需要定期验证店主身份信息。由于张先生的母亲已经去世,“视频人脸识别”这道关卡将他难倒了,如果无法进行视频验证,店铺就会在15个工作日内被淘宝网关闭。而且,不办理过户手续的话,也会给日常经营带来不便。

2

淘宝店铺作为继承标的没有明确法律依据

余姚市公证处工作人员介绍道,张先生如果想把母亲生前创办的淘宝店铺过户到自己名下,要先弄清楚淘宝店铺的法律地位。

他解释道:这要先看淘宝店铺是如何创建的。淘宝店铺是根据用户与淘宝平台经营者之间签订淘宝平台服务协议,由用户在淘宝网上创建店铺,享受店铺管理,进行商品的销售、购买,提供服务等活动。用户创建淘宝店铺的同时获得了淘宝平台的账户,该账户关联着用户个人信息及淘宝平台的商业信息。因此店铺转让意味着店铺经营者账户一并转让。根据淘宝服务平台官方的规定,仅当有法律明文规定、司法裁定或经淘宝同意,并符合淘宝平台规定的用户账户转让流程的情况下,用户可以进行账户及店铺的转让。

那么法律是如何明文规定的呢?2017年3

月刚通过的《民法总则》将于今年10月1日起施行,其中第一百二十七条明确“法律对数据、网络虚拟财产的保护有规定的,依照其规定。”

“现在《民法总则》的这条规定给了淘宝店铺这类网络虚拟财产一个概括性指引性的规定,明确了虚拟财产属于民事权利的一种,应当予以保护。但是,实际操作起来还很困难。”公证人员耐心地向张先生解释,“淘宝店铺是虚拟财产,若作为继承的标的,目前没有明确的法律依据,而且店铺的标的价值不确定。如果走司法裁定这条路径的话,过程比较复杂,我不建议这样做。”

那就没有办法了吗?工作人员认为:淘宝店铺及用户账户是用户与淘宝平台经营者签订的淘宝平台服务协议项下的合法权益。虽然淘宝店铺经营者亡故,但相关权益应当保护。



3

凭公证书申请办理更名手续

最终,公证员建议通过出具声明和亲属关系公证的方式来处理。张先生出具声明表示愿意接受该淘宝店铺注册到本人名下,张先生母亲的其他所有合法继承人以声明的形式放弃淘宝店铺的相关权益。余姚市公证处在核实确认相关情况后将为张先生出具了公证书。

张先生凭这份公证书向淘宝平台申请办理更名手续。目前,已经审查通过。等一个月的公示期满后如无异议,张先生就能顺利成为这家淘宝店铺的注册人。

“母亲苦心经营多年的店铺终于免于被关闭,又可以继续自己的淘宝生意了。”张

先生开心地说。

据介绍,随着“互联网+”时代的到来,涉及网络的相关公证也越来越多,案情也越来越多元、新颖。例如,有些游戏玩家对自己的游戏账号进行公证,有人对自己的手机吉祥号要求进行公证,有人要对邮件、聊天记录进行公证。

4

用户往往只有网络账号使用权

前阵子,浙江宁波的小七(化名)顺利继承了父亲的《魔兽世界》网游账号,不少网友为此点赞。

小七的父亲是一位魔兽玩家,后因病去世。今年16岁的小七在父亲去世后开始玩魔兽,他想追寻父亲当年脚步,了解他父亲在游戏中的故事。可是,他不知道父亲的账户,只有父亲在游戏中一些支离破碎的消息。最后,在游戏方和众网友的帮助下,他终于找回了父亲当年的账户,可以使用父亲的账号再续征程。

记者查阅《魔兽世界》的《最终用户许可协议》发现,其在所有权条目中规定,“暴雪”是游戏账号及其所有的功能和组成部分的所有人或被许可方。账号不得转让、购买、出售、赠与或交易。也就是说,虽然小七继承了账号,但账号

等数字财产的所有权仍限定为暴雪娱乐公司,且不允许账号转让、买卖。

类似暴雪对账号主张所有权的规定在业内较为普遍。

例如腾讯《QQ号码规则》规定,“QQ号码的所有权属于腾讯,用户完成申请注册手续后,依照腾讯的业务规则获得该号码的使用权。”在《支付宝服务协议》中则规定:“支付宝会员号和账户仅限您本人使用,不可转让、借用、赠与、继承,但支付宝账户内的相关财产权益可被依法继承。”

此前,王女士的爱人徐先生在一场车祸中丧生。由于徐先生的QQ邮箱里保存了大量有关两人从恋爱到结婚期间的信件、照片,王女士想要整理这些信件和照片以留作纪念,并且她还想保留这个QQ号码。但王女士不知

道爱人的QQ密码,只能向腾讯公司求助。腾讯客服以“用户只具有QQ号的使用权不能将其作为财产处分”予以拒绝。

经过交涉,腾讯客服人员表示,想要拿回密码,只能按照“找回被盗号码”的方式操作。除提供逝者本人的基本资料和联系方式外,还得提供号码的使用资料、密保资料。此外,家人还需邀请徐先生的QQ好友为其“作证”。待上述程序全部履行完毕后,才能拿到密码。

记者了解到,国内外几乎所有的网络运营服务商提供的网络服务协议中都规定网络账号用户只有使用权,且仅限于用户自己使用,不能进行转让、赠与等处分行为。运营商们大多尽量回避“继承”这一字眼,仅表示在法律允许的范围内协助用户“处理”相关事宜。

■公证员建议

定期备份网络账号信息 重要账号可写入遗嘱

网络虚拟财产大概可以分为这三种:自然人在网络上所拥有的个人账号信息,例如电子邮件、聊天工具、网络论坛等相关的账号信息;涉及金钱的虚拟货币,例如游戏装备、网店等相关的虚拟财产;自然人在网络上所产生的与知识产权相关的个人资产,例如微博、照片、音频、视频等数字资源作品。

《中华人民共和国继承法》第三条规定“遗产是公民死亡时遗留的个人合法财产”。然而,在继承法列举的遗产类型中并没有包含网络虚拟财产。

余姚市公证处工作人员告诉记者:之前,根据《继承法》等相关法律规定,很多网络虚拟财产并不属于可以继承的财产。比如,有人的网络账户里有几千元钱,如果哪天意外亡故,家人又不知道这笔钱,那这些钱就很难处理。

2017年3月刚通过的《民法总则》第一百二十七条明确“法律对数据、网络虚拟财产的保护有规定的,依照其规定。”这被法律界视为一大进步。

昨天受访的法律界人士表示,现实生活中如何将网络虚拟财产的保护落到实处,仅凭“民法总则”第127条的原则性规定远远不够,具体操作起来还比较困难。期待能在网络虚拟财产保护、继承方面出台更加明确、具体的规定。

余姚市公证处的公证员也提醒市民平时尽量养成定期备份网络账号信息的习惯,可以将重要网络账号及密码写入遗嘱中。如有必要,可对网络虚拟财产进行公证,给虚拟财产保护再加一道“防火墙”。

记者 王颖