

8岁熊孩子玩手游一天充值上万元

律师称,该消费行为超出孩子认知,未经监护人同意交易不成立



现在手游很火爆,但是很多游戏要想玩得好,就要花钱买装备或者皮肤,“人民币玩家”和“非人民币玩家”差别巨大。宁波就有个熊孩子为了过过瘾,一天竟连续给游戏充值29笔,共计11497.9元,让家长大吃一惊。

一天充值29笔共计上万元

钟先生是外来务工者,在宁波做厨师,他和妻子史女士去年结婚,有了一个可爱的宝宝。今年暑假,史女士8岁的侄子小飞(化名)从湖北老家来宁波玩,和他们住在一起。其间,小飞用钟先生的iPad下载了一些游戏玩。

刚开始,钟先生和妻子也没怎么在意,可是几天前银行打来的电话让他们大吃一惊。“那天上午,我正在工作,突然接到银行的电话,说我的信用卡在前一天连续支出29笔费用,总额达11497.9元,问我的银行卡是否被盗刷了。”钟先生说,刚接到这个电话,他还以为是诈骗电话,后来接到了银行的短

信,里面有每笔支出的详细内容,他才发现出了问题,立即请假回家向妻子询问情况。

史女士当时也是一头雾水,后来经过询问,小飞终于承认是自己在晚上偷偷摸摸地玩游戏,并且连续给不同的游戏充值了29次。

而小飞的父亲当时在上海打工,得知情况后,马上赶来宁波处理问题。据钟先生说,妻子和她哥哥为此还发生了口角,小飞家的经济情况也不乐观,还不出那么多钱来。随后,钟先生开始和游戏提供方交涉。

支付密码是孩子偷偷记住的

据钟先生提供的信息显示,小飞充值的游戏共有3款,一款为“汤姆猫”,一款为“滑雪大冒险”,另一款为“穿越火线”。其中“穿越火线”的充值金额最高,近8000元,该游戏的出品方是腾讯公司。

“我和老婆平时都是不玩游戏的,iPad也

只是用来上网看新闻和网购的。你从记录也能看出来,这些游戏都是小飞来了之后才下载的,直到银行打来电话我才发现。我第一时间和腾讯游戏联系,可是腾讯方面说这个钱是没法退的。”

那么,小飞是怎么知道银行支付密码的?

举证很重要 监护人也有责任

宁波市消保委副秘书长周丽娟认为,游戏充值可以被认为是虚拟货币消费,是受法律保护的。但是相对于实体商品而言,虚拟商品的维权举证更加复杂和麻烦。如果真的是8岁的未成年人在家长不知情的状况下,私自进行的充值行为,这种消费行为可以撤销,关键在于举证。

浙江和义观达律师事务所律师王丽红认为,8岁孩子属于无民事行为能力人,充值1万多元已超过其认知,交易成立的话需要监护人的追认。如果未经同意,那交易肯定是不成立的,游戏出品方应当退款。

但是,这类维权并不简单,还需要厘清以下事实:

其一,举证是孩子

钟先生说,小飞已经上二年级了,记性特别好。小飞说是姑姑(史女士)在输入支付密码时,他偷偷记住的。

钟先生说,现在他老婆要照顾孩子,没有工作,全家只有他一个人在上班,每月工资也并不高,而且钟先生的父亲罹患癌症,在家里休养,每

月还要不少费用,家里的经济条件并不好。

其二,该游戏是否需要实名认证或者一定的身份认证,若需要身份认证,又是其监护人帮助认证,则监护人的过错较大;

其三,监护人是否知晓孩子在利用手机进

行打游戏充值,若平时小额没有进行约束,导致后期孩子进行大额支付,监护人也存在过错;

其四,各种支付行为需要密码,孩子充值肯定是知晓监护人设置的支付密码,监护人肯定存在监管过错。

记者 毛雷君
实习生 叶西西林 楠



漫画 章丽珍

从生鲜店买的土鸡蛋大多散黄

店方称,天热鸡蛋容易坏 消费者储存是否得当也是个问题

近日,于女士在一家知名生鲜店购买了4盒土鸡蛋,价格不便宜,可鸡蛋质量让她很是窝火,不仅蛋壳特别薄,散黄的也很多,居然还有一颗蛋液是黑色的。

她连续几日联系该店客服,却一直没有合理解释,于是投诉到12345热线。

于女士说,7月18日她在“M6生鲜”微信公众号上订购了4盒白鹈源土鸡蛋,总计120元,算起来每盒30元。

鸡蛋很快就送到了。她打开其中一盒,看到蛋壳上面都粘着鸡毛,看起来很脏的样子。于女士说,当时她只看作是“很土的土鸡蛋”,并未多在意。

第二天,她做菜时打开鸡蛋,发现蛋壳很薄。“蛋壳轻轻一碰就破了,而且里面的黄几乎都是散开的,很明显鸡蛋存放时间太久,味道也不太好。”

当时她以为只是个个别现象。第三天她再打开两

个鸡蛋,“一只蛋薄到一碰锅壁,蛋黄就散了,连着蛋壳都掉到锅里了;另一只整个蛋清都是黑色的,散发着恶臭。”

她忍无可忍,于是联系了M6客服。客服的答复说,只能给她补一盒鸡蛋,“这个鸡蛋,我是绝对不会再吃,更不会要他们的鸡蛋,这个答复我是绝对不能接受的。”于女士说,她一直比较喜欢M6的购物体验,价格比菜场高一些,该店的产品品质她是一直比较信赖的,但这次的鸡蛋着实让人大跌眼镜。

昨天,记者联系了M6生鲜一位姓王的副总。她表示,现在天气热,鸡蛋本身就易坏,加之鸡蛋是散养的,品质并不是全部一样,个别鸡蛋出现问题也正常。另外,于女士一次购买的鸡蛋比较多,也不知道她的储存条件如何,“我们可以给她免费更换一盒鸡蛋,但是消费者提出以一赔十,我们觉得不合理。”

新闻链接

鸡蛋该如何挑选和保存?

夏天来了,鸡蛋的保存期也会变短,那么如何选择和保存鸡蛋,是让很多人头疼的难题,记者为此请教了相关专家,教大家几个让大家每天都吃到新鲜鸡蛋的好方法。

如何选择新鲜鸡蛋?

1.把蛋打开的时候,放在碗中如果蛋黄整个呈现完整饱满,蛋清呈现新鲜的粘稠状,那么这就是一个新鲜的蛋。如果看上去水特别多,蛋黄很散,蛋清蛋黄整体呈松散状,那么这种鸡蛋就不新鲜了。

2.把蛋放在手掌心上翻转,鲜蛋蛋壳会比较粗糙,重量适当;倘若是劣质蛋,手掂重量轻,手摸有光滑感。

3.用鼻子嗅气味,用嘴向蛋壳上轻轻哈一口热气,然后用鼻子嗅其气味。好的鲜蛋有轻微的生石灰味。

4.把鸡蛋夹在两指之间放在耳边摇晃,鲜蛋音实,贴蛋壳,无晃动感。

5.把鸡蛋浸在冷水

里,如果它平躺在水里,说明很新鲜;如果它倾斜在水中,则至少已存放了3~5天;如果它笔直立在水中,可能存放了10来天;如果浮在水面上,则很有可能变质了。

如何保存鸡蛋最好?

一般来讲,在2℃~5℃的环境下存放,鸡蛋保质期是40天,在夏季室内常温下则只有10天。但在购买时,鸡蛋往往已经在超市储存了一段时间,因此建议购买鸡蛋最好以一周的量为宜。比如,一家三口每天每人吃一个,一次购买20个左右就可以了。买回来放冰箱前,如有脏物最好用干布擦干净,隔开存放。注意不要用水洗,水洗会破坏蛋壳外的保护膜。

记者 朱锦华