

女子购物“砸坏茶具”被要求赔偿

她觉得不爽:店家没张贴警示标识,并且谁弄坏的无证可查 商家也委屈:导购员看到她弄坏的,我们才亏大了只找她赔1/7

在环球银泰城购物,却因“砸坏店家的商品”,被要求赔偿。近日,陈女士就碰上了这样的事。

陈女士赔钱后觉得不爽,认为店家没有张贴警示标识,加之事发区域是监控盲区,商品是不是自己砸坏的也无证可查,于是拨打12345投诉。而店家同样觉得憋屈:“价值近300元的东西只要她赔几十元,我们才亏大了。”

事发区域正好是监控死角

上周末,陈女士带着家人到银泰环球城逛街。在二楼一家名为the green party的店内,她被琳琅满目的饰品所吸引。

这是一家规模挺大的连锁品牌家居生活购物馆。在店内一个悬空的隔层上,陈女士看到一排冰箱贴。冰箱贴放得挺高,比陈女士还要高半个头,她本想取下来看看,但没拿住,冰箱贴掉在了下面一排茶具上。

店里的服务员听到动静,走了过来,要求陈女士赔偿。这下陈女士不乐意了。昨天,她在接受记者采访时表示:“这些商品摆放明显就有问题啊,一层叠加一层的,顾客要是稍微不留意就可能碰到或者砸到东西。并且这些都属于易碎品,但是旁边没有

任何警示标识。”

她甚至怀疑这个茶具到底是不是她砸碎的,“当时就有一位顾客跟我讲,在我来之前,也有一位顾客拿起这些冰箱贴,也掉了下来,可能是之前那个人砸到的也不一定。”

于是她要求调看店里的监控。店员打开监控一看,陈女士所在区域正好是监控死角,这下双方都说不清楚了。

这套茶具共有7件,包括5个杯子、一个茶壶、一个托盘,总共299元。店员要求她照价赔偿,陈女士不答应,只肯赔20元。双方僵持不下,陈女士于是拨打110报警。

最后在民警调解下,陈女士赔偿了40元。

商家也表示很委屈

昨天,记者联系了该店的店长叶女士。叶女士表示,他们在店门口和店内都张贴有警示标识,比如“损坏物品,照价赔偿”“易碎物品,轻拿轻放”等,只是刚好那块区域没有。“大家都是成年人了,损坏了店里的东西肯定是要赔的,这点她应该知道。”叶女士说。

叶女士说,那一块区域虽然是监

控死角,但店里有一名导购员亲眼看到是陈女士拿的冰箱贴掉下砸到了茶具上。

“这本来是一套茶具,现在摔碎了一件,影响了以后销售。原本是299元一套,我们只找她赔1/7,我们才是亏大了。现在她来投诉我们,我们是否可以投诉她呢?”叶女士表示自己作为商家,也觉得非常委屈。

市消保委:商品布局是否合理也应该考量

到底谁的责任更大一些?记者采访了市消保委副秘书长周丽娟。

周丽娟表示,从法律上讲,这位顾客要承担责任的,如果是她在看货的时候损坏了茶具。

至于责任的划分,周丽娟表示,还要看店里的商品布局,商品是不是放在消费者容易拿到的地方,是否存在安全隐患。另外,类似这种开放性的布局,要看商品的摆放是否合理,比如商品摆放了好几层,是不是边沿上下一条直线,如果不是的话,上面的东西掉下来,掉到下一层,可能损

失更大,这些都是应该考虑的。如果商家不存在这样的安全隐患,那消费者承担的责任要更大一些。

“幸好损坏的只是并不特别贵重的茶具,如果是名贵的翡翠、玉石,消费者的损失会更大。”她提醒消费者,在购买诸如黄金珠宝、手机以及笔记本电脑等贵重和易碎物品时,要切记轻拿轻放,如果需要试戴或试用,也要在工作人员的指导下进行,最好的办法是让工作人员代劳,切勿心急自己“动手”。

记者 朱锦华

今天
多云
部分有阵雨或雷雨
西北风3级
28℃~35℃

明天
多云
午后局部雷阵雨
西北风3级
28℃~37℃

后天
多云转阵雨或雷雨
西南风3级
28℃~34℃

承承看天

气温今天继续“低烧”

夏日午后的雷雨,往往是“来也匆匆,去也匆匆”。就拿昨天来说,眼瞅着天色渐渐阴郁,眨眼的功夫,豆大的雨点便“噼里啪啦”地砸下。

据市气象台预报,今天午后到上半夜,我市部分区域依旧会有阵雨或雷雨,遇到雷雨时短时风雨较大。还是那句话,看到天色不对,大家得及早躲避,若真是不小心跟雷雨“撞个正着”,要注意出行安全。

此外,和昨天相似,今天我市依旧“低烧不断”。从目前的预报看,市区最高气温将维持在34~36℃,在高温边缘徘徊,比昨天的36.8℃略低一些。

气温虽然不高,但体感略显闷热。大家在外出时,还是记得要做好防暑降温工作。
石承承

服务

以后订婚宴打81890999就行了

昨天,第九届浙江宁波婚庆博览会、2017宁波秋季装修博览会在国际会展中心举行。展会以爱你“一生一世”为主题,涵盖婚宴酒店、婚纱摄影、婚礼策划、婚庆用品、家居建材、家装设计等数十大类,为宁波新人、装修人士提供一个便捷、全面的采购平台。

据了解,宁波市婚庆行业协会与宁波市81890求助服务中心、宁波市饭店业协会通过对宁波酒店和婚庆商家的导入,整合婚庆产业链服务资源和酒店基本信息、服务等资源,搭建了集婚庆、喜宴、会务、聚会订餐于一体的宁波81890红线宴会服务公益性服务平台。昨天,在婚博会现场开启了红线婚宴(婚庆)一站式服务热线开通仪式。以后市民想了解婚庆服务信息或预订酒店宴会,可以直接拨打81890999。

毛雷君

每天一句宁波话

词条: 黄肠瘪西
解释: 萎靡不振。[依人黄肠瘪西格,是勿是生病啦?]



钱元平 辑录 任山葳 配图

图片



环卫工可在这里歇脚

昨天,镇海区域管局和中国移动镇海分公司工作人员在该公司营业厅外墙张贴“爱心歇脚点”标识。本月,镇海又新增7家爱心歇脚点。目前,该区共有170个“爱心歇脚点”,环卫工人可在这里歇脚纳凉。
边城雨 丁桦

福彩

6+1 第2017090期
基本号: 2 0 5 3 2 8
生肖码: 马
15选5 第2017210期
基本号: 04 06 11 14 15
3D 第2017210期
开奖号码: 2 5 6

体彩

大乐透第17090期:
03 06 15 22 35 09 11
20选5第17210期:
01 02 06 10 18
排列5第17210期:
9 1 1 1 6
(中奖号码以彩票中心公告为准)

向宁波市民免费发放眼部按摩仪



眼睛是人类心灵的窗户,是人类感官中最重要的器官之一,据统计,我国五十岁以上的眼疾病人非常之多,因并不重视,使病情延误加重。不要让眼前一片模糊,失去光明,从而饱受眼疾带来的痛苦和折磨!为此一场“全国保健护眼普及工程”在全国范围内展开……

宁波正在进行中,你了解吗?

答中老年朋友问

1, 按摩仪真的免费送吗?

答:千真万确!按摩仪不收一分钱!本活动是多家慈善机构和爱心企业共同发起的全国性工程,计划在两年内向全国中老年家庭免费发放200万台。用于普及爱眼护眼的相关知识!

2, 按摩仪的质量如何?

答:眼部按摩仪是根据五千年的养生文化,结合现在高科技生产而成,通过了国际国内多项严格检测,适用于眼部多种问题,使用方便,一键操作!

3, 工程进度如何?

答:本活动主要面向浙江地区:宁波(宁海余姚奉化象山)台州温州杭州累计已发放6万余台,其中温州已发放1万余台,杭州2万台

特别关注:为宁波中老年朋友免费发放20000台眼部按摩仪**千载良机!请勿错过!**

领取条件:1,年满60周岁请携带本人身份证或退休证均可申请领取!

2,申请成功后,必须携带本报按规定时间领取,不得冒领,每人限领一台!电话:0574-87013150 0574-87013151

地址:江东百丈路与大步街交叉口会展中心B座十楼1004室

时间:上午8:00—12:00下午1:00—4:30
(此活动最终解释权依法归本公司所有)

分类信息 刊登热线:
56118880
地址:宁波市海曙区灵桥路699号001室(原报业集团对面)

发货人 GASTECH DOW
NHOLE CABLE PRO
TECTOR LTD. 遗失提
单一份,提单号码SH
WS217071228 声明作废

法律服务
●离婚、房产、经济纠纷 87295238
二手车市
高价购二手车
购车面包车皮卡车13185991787翁

调查咨询
神州调查 87289267
民事取证、商务、打假、寻人
宁波人自己的老牌调查公司

横溪厂房出售
鄞州区横溪镇环镇东路大路旁
厂房,有证3亩,使用面积总共6
亩,交通便利,位置佳1080万
电13805891996 微信15356011369

厂房出租 13906846106
宁波南郊距万达广场15公里
处,层高9米长60米宽44米可
分隔,有10吨行车1台,精装办
公室及食堂全齐,变压器500KW

厂房出租
洞桥镇鱼山头独户全新厂房,
1至3层,共13000m²,省道边。
87758188 13805843221 张小姐