



刷脸进店



扫码购物。

通讯员  
刘忻之  
波承  
摄



## 价格便宜两成以上 年内将落地80家 无人便利店来啦!

最近，科技感爆棚的“无人化”对零售行业的颠覆，引发大量关注，也掀起各地无人便利店开业的高潮。昨天，宁波首家无人便利店在海曙恒一广场开出，再次引发众人关注。

### 15平方米的“玻璃盒”里 放着500余种商品

昨天下午2点30分，宁波首家无人便利店在海曙恒一广场室外区域试营业。一个黄灰色相间的“玻璃盒”展现在大家眼前，15平方米的店内共陈列了500余种商品，涵盖进口零食、进口日用品、国产精选食品等。

进入这家无人便利店，首先要扫码实名认证，关注“质在”公众号，按照公众号提示，输入手机号注册，注册成功就可以扫码进店。

便利店的门上装有摄像头，用户站在门口指定的摄像采集区，摄像头便会识别用户面部信息，并打开门锁。据了解，该便利店拥有精准度超过98%的人脸识别技术，已与线上平台实现高度互联。进店后，用户就可以开始选购了。

在挑选商品的过程中，店内装置的行为轨迹分析系统将记录用户的运动轨迹，可以配合自动感应货架精准判断用户是否有购物行为。也就是说，当记者从货架上拿了一瓶矿泉水时，购买行为已经进行了初步确认。

离店时，可根据指示到收银区自动感应结算。无人便利店的一键式自动结算系统会快速结算用户所挑选商品的价格，微信自动扣款结算完成。离店时，通过人脸识别解锁外门，之后将自动开门放行。

### 看起来“高大上” 实际价格不贵

这家无人便利店货架上售卖的东西质量怎么样？价格贵不贵？

记者随手从货架上拿了一瓶750ml规格的依云矿泉水（玻璃瓶装），售价为19.9元，与天猫超市每瓶18.25元的售价相比，相差不多。一款22厘米直径的铸铁珐琅锅，售价249元；一包泰国进口虾条，售价2.9元。整体来看，与网络平台售价相差不多。

据“质在”无人便利店产品经理Lemon介绍，箱体内所有产品都是经过精选之后的产品，单从日用品角度来看，毛巾这个单品就选自全球知名的MUJI、内野等制造商提供的产品，消费者只用大牌1折的价格就可以享受同等质量产品。

### 年内宁波将落地80家

宁波首家无人便利店推出之前，阿里旗下推出的无人超市“淘咖啡”在杭州一经亮相，立马吸粉无数，成为近期最热门的话题之一。这个背后依靠黑科技支撑的无人超市，引起各界极大关注，将无人零售带入了消费者的视野。

据介绍，宁波这家无人便利店的背后，是将人脸识别、行为轨迹、自动结算三者有效结合。智能结算的重点在于于数据算法及分析，通过试验数据百万次“喂养”，人工智能粗具雏形，成功识别及结算率高达95%以上。

“记录的同时，也是数据的积累，将会形成一个良性循环，用户画像描绘得越来越准确，对于用户需求的挖掘将更加深入。”“质在”无人便利店负责人郑凯鑫表示。

据了解，该便利店将在海

曙区恒一广场试运营至8月31日。试运营期间，该便利店的人脸识别时间超过45秒，一次只能进一位消费者。随着数据量的累积，该便利店人脸识别技术的运行速度和处理能力将进一步提升。据介绍，累积记录1万名消费者的信息后，该便利店就能同时处理两个消费者的购买行为；累积记录10万位消费者的信息后，将实现进出店铺的“秒识别”。

与此同时，与传统便利店相比，这家无人便利店的铺货更为灵活和精准。

“每一家无人便利店面积在15-20平方米，其本身就是一个微型仓库，几乎不存在仓储成本。形成规模后，每天都会有一辆配货车在多家无人便利店之间形成不间断配货路线。每家无人便利店从后台大数据可以分析看到周边人群的消费习惯和行为，以及根据季节等因素发生的一些变化，据此及时更新货架上的货品。”

据了解，未来“质在”将立足二、三线城市的消费市场，陆续在宁波、温州、绍兴等城市设置500家无人智能便利店，打造“三小时必达”的物流闭环。8月28日，“质在”将在鄞州中心区投放第二家无人智能便利店，年内将在宁波落地80家。

记者 史妮超  
通讯员 周唯轶  
袁奔

## 贴膜后电子手刹失灵 店方承诺为客户免费更换配件

张先生这几天开车都是小心翼翼的，停车之前更是要事先找个平坦的地方，不能有一点坡度，因为他开了不过两周的新车电子手刹不管用了。原来，他在4S店贴好膜后就发现了这个问题。至于电子手刹为什么突然失灵，4S店到现在也没有查出来。

### 新车电子手刹失灵了

张先生的这辆高尔夫7是在两个多星期前在宁波元通宝通4S店买的，1.4T豪华版，车子一直都挺好的。

8月5日，张先生去4S店给车子贴膜。贴好膜去取车的时候，发现车子的电子手刹不能用了。车子启动后，中控屏上会显示“故障：电子驻车制动器（EPB）”字样，电子手刹键的灯会亮，但没有制动效果。

当时工作人员解释说，可能是在贴膜的过程中，有水滴导致线路短路，从而出现了电子手刹失灵的情况，并表示可以赠送张先生500元的使用券，张先生表示不能接受，他要求4S店赔偿2000元。

昨天，记者联系了该4S店的销售部陈经理。他表示，确实有这个情况，当时客户来贴膜，在走之前发现电子手刹失灵。经初步判断，有可能是车子本身质量问题，也有可能是有水滴进去后导致线路短路，具体原因要拆开后才能查出来。不过他们已经承诺客户，这个周末会对车子进行仔细检查，不管什么原因造成的，都会为客户免费更换配件。

### 电子手刹关键时刻可救命

电子手刹通常与自动驻车和坡道起步辅助等功能联系在一起，提高了车辆驾驶时的安全系数，也让不少新手避免了坡道起步时的尴尬。那么电子手刹除了常见的驻车功能，还有什么用？

昨天，记者采访了宁波兴欣别克4S店售后服务部的陈经理。

陈经理说，在正常停车的时候，电子手刹对两个后轮进行锁死。如果车子在动态行驶当中，启动电子手刹，系统将同时对4个车轮进行锁死，并且带有ABS启动。也就是说，在刹车失灵的时候，电子手刹是可以用来做紧急制动的。

假如车辆高速行驶时，驾驶员突然无法控制刹车（如刹车踏板故障等情况），通过拉起手刹按键，可能会在关键时刻救你一命！对此，陈经理解释说，因为部分品牌车辆的电子手刹在设计时一般会写入以下程序：高速行驶，电子手刹启动，此时车辆的刹车并非机械的驻车手刹，而是采取紧急制动，即通过刹车电子稳定系统控制单元以略小于全力刹车的力道对全部四个车轮进行液压制动，而当车辆接近静止状态时，才能直接用电子手刹来降速或驻车。

例如大众的电子手刹在7km/h以上的速度是就是如此，而只有当速度在7km/h以下时，才是直接施以驻车手刹制动。即便是车辆意外熄火，该功能依然有效。当然，要实现上述效果的前提，是刹车管线和电路没有被破坏。

记者 朱锦华