

运管部门积极引导汽车维修行业转型升级

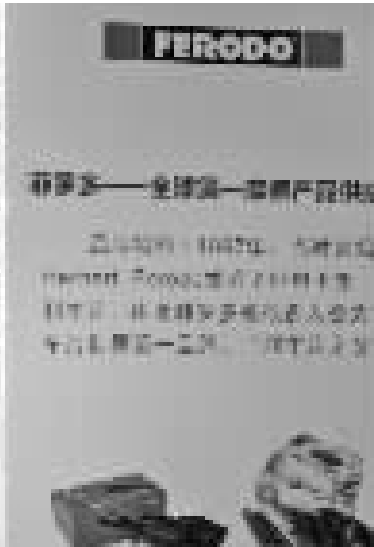
在宁波修车将像逛超市一样方便

老司机江先生的爱车最近出了点小毛病。经过专业检测找到病因后,他在工作人员的陪同下来到位于火车站的“汽车配件超市”选择所需要的配件,不但很快修好了爱车,而且花费也比4S店便宜不少。

“真没想到,如今修车可以这么方便了,这在几年前还真不敢想……”江先生可能不知道,未来在宁波修车或将像逛超市、叫外卖一样。



修汽车买配件如今像逛超市一样。



记者 刘波 摄

转型升级成宁波汽修行业主基调

随着我国汽车消费市场快速发展,私家车日益普及,汽车维修行业作为汽车消费的延伸服务行业迎来了高速发展的时期。近年来,人们对汽车维修的质量、价格、服务、体验等提出了更高的要求。

2016年,交通运输部等十部委发布《关于促进汽车维修业转型升级 提升服务质量的指导意见》,提出通过5年左右努力,推动汽车维修业基本完成从规模扩张型向质量效益型的转变,为公众提供更加诚信透明、

经济优质、便捷周到、满意度高的汽车维修和汽车消费服务。

近年来,市运管局加快引导我市汽车维修业转型升级,不断满足广大消费者对车辆维修优质化、多样化、个性化需求,全力打

造“优质、诚信、便捷、舒适”的汽车维修服务品牌。业内人士表示,目前我市机动车维修行业正在实现转型,在未来五年及今后更长一段时期内,转型升级将会是宁波市汽车维修行业的主基调。

鼓励维修行业与互联网深度融合

这些年,市运管局积极鼓励维修企业与互联网深度融合,发展行业新业态,更多维修企业在转型发展的大背景下走出有自身特色的发展之路。

除了文章开头提到的宁波众兴汽车服务有限公司、

浙江天傲福运网络科技股份有限公司组建全市首家“汽车配件超市”,实现汽车配件的“超市式”营销和全城免费班车配送的大型“汽配超市”——O2O网络营销模式。还有像特许经营授权门店——配件网络直供B2B

营销模式,由宁波市机动车维修行业和汽车零部件产业协会合作推动,授权全市共13家线下中心店,绕过中介环节,打破汽车维修配件的“垄断”,以优质优惠配件助企业降低运行成本,以及汽车后市场协会——互联

网企业发起的三类维修为主企业O2O、CPC平台。宁波市腾兴车联信息科技有限公司牵头组建宁波汽车后市场协会,通过要求维修企业加盟,重点对三类汽车维修门店进行资源整合,创新售后服务模式。

一组数字读懂宁波汽修升级之路

460家达标企业

质量是汽车维修行业的生命。市运管局从源头入手,开始加强行业引导,积极开展服务质量达标活动,要求各维修企业要严格遵照相关质量规范标准及车型维修技术资料开展维修作业,要求严格执行汽车维修“三检”制度,加强车辆维修过程管控,诚实出具车辆故障诊断说明或参数,杜绝过度维修。

自2009年以来,我市已经培育了460家市级服务质量达标企业。为行业规范化服务,打造优质修车环境树立了标杆。

6万辆车免费体检

对消费者来说,能有一个放心的修车环境,是行业发展的保障。市运管局推动维修企业要按照相关规范开

展规范化的维修服务,利用消费者口碑倒逼和推动企业服务创建。如今,每年“3·15”汽车维修行业免费体检便民服务活动已成为我市维修行业的一项重要的惠民服务活动。今年的“3·15”活动,吸引了476家维修企业参与,免费体检车辆近6万辆,优惠维修费用超过600万元,惠及车主近5万人。

投诉同比降56%

事实上,大伙在修车时最怕碰到的就是不规范、不诚信、服务差的修理企业。对此,宁波市运管局通过一年一度的维修市场专项检查,发现问题严肃查处,并每年对维修企业实施信用等级评定,在“宁波市企业信用网”定期公布;还通过建立配件工时备案制度,鼓励维修企业在各工位安装视频监控,开发微信公众平台公

示配件价格、查看维修进度、视频等方式提升维修行为透明度。

经过多年努力,我市汽车维修市场呈现出逐年向好的趋势。数据显示,2015年度汽车维修投诉案件为221件,2016年度下降到150件,2017年1~7月份为45件,同比下降56%。

倡导24小时连锁经营

品牌连锁经营是行业发展的一种趋势。近几年,我市积极鼓励企业规模化品牌化发展。市运管局持续致力于鼓励连锁品牌建设,吸引了包括“小拇指”“车骑士”“车享家”“福仕嘉”“车能手”等汽修连锁品牌进驻。品牌连锁企业能保证提供24小时维修服务,以满足车主夜间车辆维修的需求。

今年5月,旨在打造三类维修企业“诚信联盟”品

牌的“宁波市汽车售后服务行业协会”成立,该协会重点是对三类汽车维修门店的资源整合,创新售后服务模式,打造涵盖车险、租赁、救援、零配件供应和养护维修等内容的全产业服务平台。

81890汽车救援平台

市运管局与宁波市81890服务中心联合打造的81890汽车救援平台,近年来逐渐成为我市汽车维修救援服务的一个闪亮品牌。该平台目前吸纳的近200余家维修企业均是市运管局精心挑选出来的,基本是星级服务企业或服务质量达标企业,涵盖了各类车型,分布于宁波各个区域,为车主提供全天候24小时救援服务。

记者 范洪
通讯员 方鼎
朱笑仪

■指数发布

7月公路运价指数有力回升

7月,宁波市公路货物运输价格指数有力回升,报收980.52点,环比上涨1.22个百分点,同比增加2.19个百分点。其中,集装箱和普货整车运输价格指数环比基本持平,危化品运输价格指数持续上升。公路货物运输市场景气指数继续上扬,报收1041.72点,环比上升1.26个百分点,同比上涨8.22个百分点,其中,普货整车运输市场景气指数小幅上涨,集装箱运输市场景气指数稳中向上,危化品运输市场景气指数继续走高。



2016年7月—2017年7月公路货运市场景气指数变化图

普货运输市场运价指数回落

7月,普货整车运输价格指数较上月微降0.52个百分点,依然保持高位运行。一方面受全国持续晴热高温、部分地区遭受暴雨洪涝灾害等天气的影响,制造业生产活动有所放缓,7月份制造业PMI为51.4%,环比下降0.3个百分点。另一方面运力供给持续增加,7月份普通货运车辆数量环比增长0.22%,运力整体规模依然较大。由于经济运行总体平稳,普货运输市场表现良好,带动景气指数小幅上涨。

集装箱运输市场需求改善

本月集装箱运输价格和市场景气指数小幅上涨,主要原因如下:一是国内成品油价格持续上涨,运输成本的增加对运价的上涨有一定支撑;二是集装箱市场运输需求有所改善,多条远洋航线小幅上涨,虽然本月新增集装箱运输车辆311辆,环比增长1.86%,但宁波港域完成集装箱吞吐量208.7万TEU,环比增长1.56%,刺激了集装箱运价和景气指数的回升。

危化品运输市场行情向好

7月受美元下跌影响,国际原油价格强势上涨,企业采购热情转暖;农作物夏季追肥、冷库行业使用迎来高峰,液氨市场成交较好,成为拉动危化品运量的有效支撑。同时,随着宁波市2017年重点工程建设项目正式发布,部分项目进入开工阶段,拉动柴油和沥青的运输需求。8月份汽柴油、沥青等石化产品的需求依然存在较大空间,预计危化品运输市场行情将进一步好转。

风险提示与建议

8月份公路物流依然处于周期性淡季,全市普货运力虽逐步收缩但仍过剩严重,建议普货运输企业谨慎投放运力。集运方面,8月份外贸进出口面临较大压力,集装箱道路运价上升乏力,建议集运企业削减部分过剩运力。危运方面,国际油价反弹压力犹存,建议危运企业继续调整和优化运力结构。

记者 范洪 通讯员 胡鸿志 整理