

物业像星级酒店一样 提供菜单式服务 您怎么看？

住建部门昨起就住宅物业管理和建筑幕墙 征求市民意见

昨天，市住建委连发三个征求意见稿，分别是《宁波市住宅小区星级物业服务导则》《关于全面推进“阳光物业”工作的实施意见》和《关于加强城市房屋建筑幕墙安全管理的实施意见》，一旦顺利通过，三个征求意见稿或将于今年下半年陆续实施。

从即日起，市民如有好的意见或建议，可向住建部门反馈。修改意见可直接发送至邮箱 2083616082@qq.com，也可以传真至 89180698。征求意见截止时间为 2017 年 8 月 31 日。

物业服务评几星业主说了算

什么样的物业服务称得上是“五星”？自家小区物业服务属于哪个等级？新发布的《宁波市住宅小区星级物业服务导则》（征求意见稿）对物业服务等级标准进行了详细解释。

根据《导则》，小区物业服务基本服务标准从低到高，分一星、二星、三星、四星、五星共五个等级设置。

今后，小区物业服务评几星，业主有发言权。达到五星级的物业服务，每天不

低于 12 小时受理客户诉求；年度满意率调查至少 4 次，平均满意率 95%；公共区域紧急维修 20 分钟内到达现场，维修满意率达 90% 以上。

根据《导则》，针对多层老小区物业服务现状，一星级标准要保证每天不低于 8 小时受理客户诉求；年度满意率调查 1 次，平均满意率 60% 以上。

以后，新开发建设的物业服务项目应依据导则确定

物业服务等级标准，并在房屋销售时签订前期物业服务合同，约定服务收费标准和服务等级。经济适用住房、拆迁安置房等保障性安居工程，其前期物业服务收费原则上不高于三星级服务标准；其他非高标准商业住宅前期物业服务首次定价不得高于四星级物业服务标准。

今后，各住宅小区业主大会、开发建设单位可结合《导则》根据实际情况实行菜单式物业服务。

物业收支情况应当定期公布

《关于全面推进“阳光物业”工作的实施意见》（征求意见稿）明确，物业服务合同主要服务内容应当在公示牌上进行公开。公示牌的主要内容应当包括：物业服务合同主要内容与质量标准、收费标准、物业项目负责人及服务电话等。

《实施意见》规定，物业服务企业要做好物业服务公示牌牌的日常维护工作，在相关内容发生变化时，应当在 30 日内更新相关内容，确保公示牌牌与物业服务合同、实际物业服务内容相一致。

如果物业服务企业实行酬金制收费方式的，物业管理的

各项资金应当按规定建账立制，其收支情况应当定期公布，接受全体业主的监督；实行包干制收费方式的，应当定期公布物业共用部位、共用设施设备及相关场地经营所得的收支情况。推进按酬金制实施物业管理项目应当设立财务备查簿制度。

四类建筑物禁止使用建筑幕墙

《关于加强城市房屋建筑幕墙安全管理的实施意见》（征求意见稿）提到，几类城市房屋建筑物应禁止采用规定的建筑幕墙，包括新建住宅、党政机关办公楼、医院门诊急诊楼和病房楼二层或建筑高度 6 米以上部位和 T 形路口正对直线路段

处，禁止采用玻璃幕墙；人员密集、流动性大的商业中心，交通枢纽，公共文化体育设施等场所，临近道路、广场及下部为出入口、人员通道的建筑，禁止采用全隐框玻璃幕墙。

城市立交桥或高架桥两侧相邻建筑、十字路口或多

路交叉口处的建筑等，禁止采用可见光反射率大于 0.16 的玻璃幕墙或镜面金属板等材料。幕墙玻璃外片应优先采用安全夹层玻璃、超白钢化玻璃及其制品。

记者 周科娜
通讯员 廖鑫

水、电、气表可以“对话”啦 海曙区实现窄带物联网全域覆盖

商报讯（记者 乐晓立 通讯员 张黎升 管文颖）独身在家的老人用智能手环一类的产品进行生理健康指标的测量，并上传到云端进行分析，预防各种突发疾病，但每天都需要充电，而使用窄带物联网模块进行传输，能耗可以忽略不计；一个装有同样模块的水表或气表可以正常工作 6~10 年——昨天，海曙区全面建成开通窄带物联网

(NB-IoT)，目前布局在海曙区全境的 115 个 NB-IoT 基站已经联通了万物沟通的神经网络，为全区物联网大规模应用普及提供基础。这也意味着宁波物联网应用将开启商用时代。

海曙区经信局总工程师夏焕文表示，NB-IoT 与之前的 WIFI、2G、3G、4G 等通讯方式最大的不同在于其功耗特别低。因此当 NB-IoT 网络

覆盖之后，港口运输、交通出行、居家养老、水电缴费、工业生产等生活生产场景都将发生改变。此外，夏焕文表示，窄带物联网的更广应用范围在于智能制造领域，进一步助推“中国制造 2025”与两化融合在宁波的实施。

接下来，我市部分试点小区的气表、水表，将逐步采用窄带物联网通信模块，使用 NB-IoT 网络。

直升机在事故现场 接到伤员后呼啸而去—— 宁波保险业填补 “空中救援”空白

直升机飞驰救援，接到伤员后呼啸而去——昔日只能在影片中才能看到的画面，今后将会在宁波出现。昨天上午，在宁波国际会展中心，停放的一架橘黄色直升机异常醒目，人保财险宁波市分公司携手上海金汇通用航空股份有限公司浙江省分公司（简称金汇通航）启动直升机救援服务，今后，这架飞机将肩负起送治宁波交通事故伤者的重任，不少宁波市民将可免费享受这一服务。

直升机犹如空中“ICU”

记者看到，直升机里面，配有医用担架、呼吸机、除颤仪、吸引器、输液泵、药箱等进口医疗设备，犹如一架空中“ICU”重症监护室，飞机上还可随行 2 名飞行员、2 名

急救医生，一旦发生重大交通事故造成受伤人员生命垂危，直升机救援因其快速、高效、地理限制较少等优势，可以极大节约医疗时间，有效提高医疗处理质量。

符合条件客户可获免费救援

事实上，在此之前，宁波已经发生过使用直升机的商业性救助，但是费用昂贵，一般救援直升机飞行收费标准为每小时 4 万元到 7 万元。人保财险宁波市分公司总经理洪粮钢表示，直升机免费救援增值服务针对的是他们的车险客户，符合条件的家庭用车投保客户，公司将向其免费赠送救援服务卡，在保险期间内可享受

不限次数的免费直升机院前救援服务。据介绍，前期可享受直升机救援服务的是其优质客户，要求投保三者险 150 万元及以上或足额投保盗抢险，并且还有保费及有无出险的要求，如连续 1 年不出险要求年保费 5000 元以上，连续 3 年不出险的保费在 3000 元即可。但是，他表示，今后，他们会逐渐调低这些要求。

已搭建空地联动救援体系

据了解，获得直升机救援服务的家庭用车客户（被保险人），一旦发生严重的人伤事故并拨打服务热线提出救援申请，在符合院前救援适应症及直升机适航条件的情况下，金汇通航将依托其联合卫生部门、空管及医院搭建的空地联动救援体系，确保地面 120 救护车和空中救援直升机同时出动赶往现场实施救援。救援费用由人保财险与金汇通航直接结算，被保险人无需承担。启动仪式上，宁波 5 名人保客户已经拿到了金汇通航救援服务卡，成为宁波第一批可享受这一服务的人员。人

保财险也成为业内第一家具备交通事故直升机第一现场救援能力的财险公司。

据介绍，直升机救援需要跟医院联动，考虑到停机坪和空管的要求，今后，宁波的直升机会常驻在第九医院。这种小型机的续航能力为 150 公里范围内，如果要去更远的地方就医也没有问题，金汇通航正在全国布点，目前杭州、上海都有飞机常驻点，如果在 150 公里行程之外的，可以在这些地方转机。当然，今后他们还会逐渐推出宽体机，其续航能力将更强。

记者 徐文燕
通讯员 宁筱珉 文/摄

