

“有事找康师傅准没错”

东钱湖市场监管行政审批窗口资深业务骨干康青雷纪事



“康师傅为人热情。”“康师傅服务周到。”“有事找康师傅准没错。”康师傅是谁？康师傅就是东钱湖市场监管行政审批窗口的资深业务骨干康青雷，因他姓康，大家都亲切地叫他康师傅。

1 乐于助人的康师傅

说起康师傅的故事，资深的会计能跟你讲一箩筐。

安昇五金塑料制品厂的杨会计今年六十多，是几十年的老会计了，带着好几家企业。她年纪大，对电脑不精通，每年的网上报成了她最头疼的

事。一开始，她是抱着试试看的心情找到了康师傅，没想到康师傅二话没说一口就应了下来。于是，每年年报期间，康师傅总会抽出几天利用中午休息时间为杨会计报年报，而这一报就是三年。积少铁艺（宁波）有

限公司是一家外资企业，企业总部设在上海，会计每次都是从上海跑到东钱湖来办事，很不方便。有一次他们意大利的股东把部分股权转让却没有及时通知企业，导致办手续时时间已经滞后了许久。企业会计忙得晕头转向，所

递交的材料一片混乱。可是，康师傅却没有丝毫不耐，一边安慰会计一边帮她整理材料，对材料中实在没办法改正的错误，又指导她写了补充说明，最终及时帮她完成了股东的变更手续，避免其来回奔波和材料寄送的麻烦。

2 喜欢多管闲事的康师傅

康师傅喜欢“多管闲事”，但是好多企业还就偏偏喜欢他的“多管闲事”。五证合一改革之后，税务登记证因与营业执照合并，企业的税号也随之变更，如果企业在纳税事项完成之前就办了变更，会导致其当月的纳税事项无法按时申报，从而给企业带来不必要的麻烦。所以每逢企业来办五证合一，康师傅都会“多嘴”问一句：“这个月的税已经报好了吗？”这样，即使有企业

未报税而先来办五证合一，也能因为康师傅的提醒而及时更正从而免除了后续麻烦。

康师傅的周到细致服务直接导致的一个“后遗症”——那就是大家都喜欢找他办事，有些会计甚至夸张到如果康师傅外出宁可多跑一趟也一定要找他来办。用他们的话说：“找康师傅办事安心。我们没想到的，他都能帮我们想到。”

面对办事群众，康师

傅总是想群众之所想，急群众之所急，即使遇上“疑难杂症”，他也总是积极向上级、同事请教，挖空心思想办法，尽量帮企业想办法解决问题，决不推了之。

今年上半年，辖区一公司因被吸收合并办理了注销手续并获核准，可是后来因财务处理太麻烦公司又决定不合并了。要把已经注销的企业恢复，这是该分局登记史上从未遇到过的问题，请教其他局

未果，请教上级答曰：“必须将合并程序走下去。”可是合并不仅程序复杂而且费用也高，企业不想走下去。最终，康师傅帮企业出了个点子：在工商登记中把合并程序完成，完成后即办分立，所以企业财务上不用另外再作处理，只需递交工商登记企业合并所需材料即可，这样就避免了财务合并有关资产评估等的高昂费用，最终企业满意而归。

3 好学的康师傅

康老师平常话不多，也不是一个善谈能言之人，但是他给企业解释政策却总能讲到点子上，从不叫企业多跑冤枉路、多做冤枉事。近年来，商事登记制度改革一项接着一项，登记的业务流程、材料要求一直在变化中，可不管是哪项改革，康师傅总能及时掌握，很快熟悉。他是怎么做到的？靠的是在忙碌的

工作中见缝插针学习。每天早上上班之前半小时康师傅就已早早到岗；每天中午午休时间，他不是忙上午未完成的业务，就是在自学业务；晚上下班时间过了，你还能经常看到康老师忙碌的身影。

去年的一天，中心的工作人员早已下班，门口的保安正往下拉卷帘门准备关上大门。此时，急匆匆跑来

一个满头大汗的人，拦着已走到大门口正准备回家送女儿上培训班的康师傅就问：“老师，我明天急着要贷款，这个营业执照能不能今天帮我办一下？”二话没说，康师傅拿着材料就回到了工作岗位，重新打开电脑，审核材料，及时帮他办好了执照。那人连声道谢，满意而归，而康老师则在万家灯火中才回到了家，不但误了

送女儿去培训班，也落了老婆的好一阵埋怨。事后，康师傅却嘿嘿笑道：“我那天幸好事多，下班迟了许多，要不然他的事情可就耽搁了。”

有一种感动源于平凡的累积，有一种震撼源于经年的坚持。扎根窗口，默默奉献，坚持每一天，尽责每一件事。这，就是我们的康师傅！ 通讯员 杜瑾琦

象山石浦民个协 “多管闲事” 当起 “老娘舅”

“如果没有民个协的帮助，我家屋顶漏水问题不可能解决得这么快！”近日，家住象山石浦的叶先生夫妇将一面印有“心系市民真诚维权”字样的锦旗，送到了象山县石浦民个协办公室。事情起因，还得从头说起。

叶先生夫妇是石浦某学校老师，不久前，在石浦某小区购买了一套房子。在装修时，发现屋顶存在漏水现象。叶先生向小区物业多次反映，却迟迟不见落实解决，无奈之下向石浦消保分会寻求帮助。接到投诉后，消保分会考虑到该消费投

诉案件涉及房产质量方面的问题，而分会又缺少专业人员，于是就邀请石浦民个协“出马”，因为其会长侯志友就是房地产行业的“专家”。

当天下午，消保分会与石浦民个协组成工作团队一同前往叶先生新房查看漏水情况。“前段时间石浦一直高温多雨，房屋因‘热胀冷缩’才出现了这条小裂缝。解决这个问题并不难，只需要找设计单位给出‘防漏’方案，用环氧树脂和ABS对屋顶裂缝进行防水修复，铺好顶面再铺砖，尽量缩小‘后遗症’，就不会造成多大的问题。”根据屋顶的漏缝，侯志友凭借多年

从业经验给出了专业的解答，让叶先生夫妇悬着的心落了地。

一周后，消保分会和石浦民个协就此投诉进行了调解。开发商听取并接受了石浦民个协提出的修补方案建议，答应一次性补贴叶先生夫妇1万元，承担其因此遭受的全部损失。叶先生夫妇对调解结果表示满意。

去年5月成立以来，石浦民个协积极参加志愿“护渔”、慰问烈属、校园“防溺水”讲座、发倡议献爱环卫工等各项社会公益活动，今年初，又积极投身消费纠纷志愿调解活动，化身“老

娘舅”，与石浦消保分会合力打造“双协会”消费维权新模式。

“根据投诉举报案涉及的行业情况，石浦民个协会抽调相应行业的会员代表作为‘专家’，组成志愿调解小组参与纠纷调解。《消法》与行业专技‘双管齐下’，对于找准消费纠纷调解方向、提高调解质量与效率、提升消费者满意度等，都起着积极作用。”据石浦市场监管分局相关负责人介绍，今年以来，该协会已协助消保分会成功调解消费纠纷3起，帮助消费者挽回损失4万元。

通讯员 王越 王梦莎



余姚：首次对外籍人士餐馆开具罚单

近日，接群众举报，余姚市阳明市场监管所对位于该市区北滨江路的余姚某餐饮公司进行突击检查，结果令检查人员瞠目结舌：1公斤装的袋装馒头自发粉，生产日期为2014年1月24日，保质期9个月，超过保质期将近2年居然还在使用；另有好时巧克力味糖浆、曼莎草莓果酱及布鲁杰克黑啤酒等17种原料或调料均被少量查到有过期。

经查，该公司成立于2014年8月，法定代表人是意大利籍人，主要经营酒水、意大利面条、比萨等。当事公司在进货时未查验生产日期与保质期，也不曾索取供应商的相关资料，而且在加工食品时也未仔细查验，致使相关原料及调料积存过期且被使用。

虽然当事公司被查的各种过期原料及调料数量都不多，但最终还是被处以没收违法经营的过期食品，责令限期整改，并处罚款50000元。据悉，这也是余姚首次对外籍人士经营的餐馆开具罚单。

鄞州：严查非法集资广告

近日，鄞州区开展非法集资广告资讯信息排查清理活动，截至目前，共出动执法人员60人次，检查类金融企业125家。

活动除了加强对重点领域的监测防控，着重清理整治各类公开宣称高收益、高回报，明示或暗示保本、无风险或保收益的广告；严查查处涉及对以往业绩作虚假夸大表述、对可能存在的风险未作警示提示，或者利用学术机构、行业协会、专业人士、受益者的名义或形象作推荐说明的虚假违法广告；督促指导广告经营者、发布者建立健全融资类广告承接登记、审核、档案管理制度，没有金融业务资质或者证明文件的，一律不得制作和发布融资类广告。

北仑：邀人大代表参与你点我检活动



8月21日，北仑区市场监管局邀请区人大代表一同开展你点我检活动。图为人大代表要求检测鸡爪。

通讯员 宣文