

京东取消部分品类“7天无理由退换货”

市消保委:不应“一刀切”,可依据大数据“区别对待”

近日,有网友爆料,京东正在悄然缩减自营商品中支持“7天无理由退货”的范围,部分品类“未拆封”也不支持退货。对此,宁波网友看法不一,市消保委建议可依据大数据“区别对待”。

部分品类“7天无理由退换货”被取消

近日,有网友爆料,京东正在悄然缩减自营商品中支持“7天无理由退货”的范围。其中,最明显的就是耳机、显卡。

记者在京东(自营)平台上搜索发现,目前国内外多个耳机品牌在京东已经不再支持7天无理由退货。以索尼一款无线降噪耳机为例,在商品详情介绍中,明确显示“不可7天退货”。而据记者向客服确认得到的回复称,用户只要购买收

货后,如果不存在质量问题,即便没有拆封也不支持退换货。

记者查询京东售后政策细则看到,目前京东(自营)平台上不适用于7天无理由退货的商品有五大类,分别是:个人定制类商品;鲜活易腐类商品;在线下载或者您拆封的音像制品,计算机软件等数字化商品;交付的报纸期刊类商品;其他根据商品性质不宜退换货,经您在购买前确认不宜退换货的商品。

京东回应:退货规则有所调整

对于此次取消部分品类“7天无理由退货”,京东方面回应称,在平台运营中存在少部分消费者利用“7天无理由退货”政策谋取不当利益的情况,对商品本身价值产生了较大贬值,所以调整退货规则。

据此前媒体报道,2017年6月20日,微博数码博主@RpKong爆料,某游戏挖矿群显示,有网友以2899元的单价,一下购买6张GTX 1060显卡,挖矿六天之后,再利用京东“7天无理由退货”规则退货,同群网友估测可以稳赚一千多元,以此牟利,引发网友热议。

消保委建议可依据大数据“区别对待”

对于此次京东调整退货政策,网友们炸开了锅,看法不一。

有消费者表示,支持进行调整。但也有消费者认为,个别用户的恶意行为,不应让全部用户来买单。

市消保委副秘书长周丽娟认为:“京东作为商家,保障消费者的网购‘后悔权’是义务。如果确实遭遇了用户恶意退货,对商品价值产生了较大贬值,应该首先考

虑完善退换货通道的管理,有效鉴别退回来的商品真伪以及是否影响二次销售。”

周丽娟表示,比起“一刀切”模式,京东作为大型的电商平台可以有更多的作为。比如针对性地设置退货权限,通过后台数据提取,圈定恶意用户及信用瑕疵用户,设置黑名单等,而不是把全体用户的“7天无理由退换货”权益缩小范围。

记者 史妮超



漫画 章丽珍



9月8日 星期五 多云

今日,上证指数缩量震荡收十字星,连续两日在10日均线下方运行,说明市场上攻力量有限,短线交投情绪有所回落。盘面上的热点板块持续性较差,脉冲的板块较多,说明资金分歧很大,不能形成合力。不过,指数还在上升通道中运行,也没有出现多杀多的情况,说明近两日的回调是良性的,应以低吸为主。

盘面上,基因测序概念涨幅靠前。“基因测序第一股”华大基因连续涨停(午后临停),相较发行价涨幅已超过11倍。不过,板块内个股的走势并不流畅,估计持续性不会强。

锂电池板块再度走强。该板块近期流入的资金比较多,许多个股创阶段或历史新高,容易反复,仍可关注。

人民币升值概念股明显走强,机场航运、造纸、出境旅游等概念股均有所表现。近期,人民币涨幅比较大,已成热点话题,预计下周相关受益个股存在明显的套利空间,可关注。

操作上,维持仓位灵活,重点关注有业绩支撑、短期回调充分的标的。
老雷

本日志仅记录个人对大盘和个股的理解,不一定正确,切勿跟风。

雄风一号

关爱男性朋友

七天食用一次、放心、可信、方便、吸收快

来自中国台湾原装的雄风一号,其主要成分为鱼胶低聚肽粉、雄蜂蛹、蛹虫草、地龙蛋白、L-精氨酸成分,五大优势原材料黄金配比,采用超临界萃取技术,精制而成,高倍浓缩男士营养品,经专业SGS检测机构检测,是放心可靠的男性健

康产品。吃后不上火,按周期服用感觉更好,携带、服用方便、吸收快。自上市以来深受广大男性朋友的信赖。

7天服一次,早晨饭前温开水或牛奶送服,一盒可以服用一个月,三盒为一个服用周期,来电可享受体验“买二送一(同品同规格)”优惠套餐。

咨询电话:0574-66864408 免费送货到惊喜,货到付款

地址:海曙区信谊药房(解放南路55号)

东南商报 诚信广告



诚信

人生的通行证