钟先生摔碎的这种盘子在该酒店不少柜台都摆着。

酒店打碎一个盘子 被索赔近千元

酒店称
是定制青花瓷盘
淘宝上询价
有的价格仅几十元

打碎一个盘子，酒店索赔980元

9月9日晚，钟先生来余姚阳明温泉山庄会朋友，他们开了2间房，房价共计1260元。

开房的时候，钟先生和朋友争着付押金，一不小心，把柜台上放着的一个盘子碰翻了，碎了一地。

盘子上面写着“贵重物品寄存”字样。钟先生说：“那个盘子就放在柜台外沿，要是放里面一点，就不会发生这样的事了。”酒店不少地方都摆有这种盘子。

事情发生后，当时的值班经理告知，这个盘子要980元一个。“我们当然不认同，这种盘子我看也就值几十元。如果他说值几十万呢，我们也得照赔？”

钟先生说，当时值班经理态度很不好，“他对我们说，要么你就给我做个一模一样的，要么就要赔980元。”

双方协商不下，于是钟先生拨打了110。最后，调解结果是，钟先生赔偿600元。

慈溪的钟先生这几天越想越不是滋味，一个小小的盘子，在那家酒店的很多柜台都摆着，居然一个要价980元，“不过，谁叫我们不小心把它摔碎了呢，只好自认倒霉。”

钟先生和朋友前几天在余姚阳明温泉山庄住宿的时候，两个人因争着付钱，不小心把前台放着的一个盘子摔碎了。经民警调解，最后赔了600元了事，却始终不知酒店是根据什么标准收取的赔偿金额。

消费者

对酒店索赔价格存疑

在采访中，钟先生向记者表示，他对酒店提出的索赔价格，心存疑问。

钟先生告诉记者，当时他们共付了押金2500元，扣掉房费1260元，第二天结账的时候只找回了640元，其中有600元是为打碎的盘子支付的，酒店仅在小票单上标注了“盘子杯子”。

“这样的一个盘子，真的这么贵吗？”虽然事情已经解决了，但钟先生这几天心里都很不是滋味，“打碎东西肯定要赔偿，这点我明白，但我始终不知道酒店是根据什么标准收取的赔偿金额。”

酒店称

这是上海定制的青花瓷盘

昨天，记者联系了该酒店。之后，酒店行政办的王经理联系了记者，她表示，确实有这回事，“当天晚上事情发生后，酒店先叫客人去休息，第二天再来处理，也就是不希望这件事影响了客人住宿的心情。”

王经理告诉记者，客人打碎的青花瓷盘，是他们酒店在上海定制的，上面印有酒店的Logo，价格是1080元一个，打折后980元，这在财务那里都是有采购清单的。这种盘子在酒店的很多柜台包括前台都有，主要是起到标识的作用。

王经理坦诚，值班经理在这件事情的处理上存在瑕疵，首先语言上让客人觉得不那么舒服。另外，他们当时在处理这件事情时，应该拿出采购清单，这样也许能更好地得到顾客的理解。

律师

酒店最好准备价格表

记者在淘宝上输入“订制青花瓷盘”，出来几千条结果，价格在几十元到两万元不等。记者看到有一款名为“景德镇8寸挂盘，仿古青花装饰瓷盘”，淘宝上售价在23元~38元。

浙江鑫目律师事务所孔律师认为，顾客在消费过程中损坏了酒店的用品的确应予以赔偿，消费者也有权要求酒店提供赔偿物品的清单。这就相当于顾客与酒店双方形成了一份就关于物品赔偿的和解协议，所以顾客可以要求查看收费标准，确认无误后再支付费用。孔律师说，如果损坏的物品是供顾客使用的，赔偿时一般按照采购成本计算费用，如果是用于展示或者销售的，则可以按照售价要求赔偿。另外，还有一些酒店会在房间里准备一份价格表，如果顾客损坏了物品，就需要照价赔偿。 记者 朱锦华 文/摄