



有的小伙伴坐高铁喜欢靠窗看风景,有的则喜欢靠过道进出方便。但此前,无论是网上购票还是窗口购票,高铁票的座位都是随机的。不过,铁路12306网站昨日发布《接续换乘和选座功能使用说明》,这意味着网上购买高铁票选座功能已经开启。记者随后在购票环节发现,这一功能已经上线。

网购高铁票也可以选座位啦

铁路推出购票选座及接续换乘服务



选座界面。

选座服务

选座目前仅支持高铁动车组

记者昨天进入12306网站,选择11月17日宁波至北京南的G58次列车,前面的购票流程没有变化,只是在选择乘车人并“提交订单”后,网站会在核对信息的界面中,出现一个选座提示,如果是1名旅客出行,会出现对应席别1排座位供选择;而2名及以上旅客则会出现最多2排座席。当点击选择对应座席后,提交订单选座就成功了,此项选座服务不收取任何额外费用。

需要说明的是,此次铁路部门推出的选座服务目前只支持C、D、G字头的高铁动车组,而像宁波站开行的K、T、Z等普通列车,目前暂不支持。

高铁上哪个座位靠窗?

那么,高铁动车组不同的席别座位排列是怎样的呢?记者了解到,旅客选择比较多的高铁二等座,一般一排共有5个座位,分别用ABCDF字母代表,其中A、F座是靠窗的,而C、D座则是靠过道的;一等座一排则是ACDF四个座位,同样是A、F靠窗,C、D靠过道;商务座座席最多的则是ACF三个座位,A、F靠窗,C靠过道,也就是说,你拿到一张高铁票,无论是什么席别,只要看到是A、F座席,就表示是靠窗,而C、D座则是靠过道的。

但是,如果在春运或节假日客流量大出现票额不足时,那么系统则将像以前一样随机分配席位。

老人买卧铺车系统优先分配下铺

坐飞机可以选座或预留座位已成为行业服务的惯例。随着中国高铁的长足发展以及服务质量的不断提升,高铁选座服务一直是旅客比较期待的,而铁路部门也在去年年底的海南环岛高铁上试行了该服务。

高铁选座应该只是铁路提升服务的举措之一,未来普通车,尤其是卧铺席别应该也会推出类似的服务,这也是旅客比较关注的一个服务项目。业内人士说,事实上,目前购买卧铺车票虽然是随机分配上下铺,但系统会根据实名制身份证订票信息,识别老年旅客,然后优先安排下铺以方便老人。

接续换乘

无法直达可“接续换乘”购票

除了选座服务,此次12306网站还推出了一个“接续换乘”服务,类似于民航的中转联程服务。中国铁路总公司相关人士介绍,旅客通过12306网站或手机客户端购票,当遇到出发地和目的地之间的列车无票或没有直接到达的列车时,旅客可选择“接续换乘”功能,售票系统将向旅客展示途中换乘一次的部分列车余票情况,如果旅客选择购买,可以一次完成两段行程车票的支付。

而此前,两地间没有直达列车,旅客要在某地中转,则需要自行寻找中转车次,然后分别购买车票。

比如,目前宁波到昆明,没有直达的高铁列车,如果旅客要坐高铁到昆明,则要到杭州东等车站中转。以前的做法是,旅客要先买一张杭州东至昆明南的高铁票,然后再对应买一张宁波至杭州东的车票。而中间接续的时间,需要旅客自己把握和计算。

如今,在购票时输入宁波至昆明后,系统会提示可使用“接续换乘”功能,点击后,系统会列出所有换乘的方案,旅客不仅可以选择“同站换乘”,还可以根据总历时、出发到达时间以及停留等候时长进行排列,选择适合自己的接续车次。

例如,宁波至昆明南,如果选择宁波至杭州东上午10点28分开的G7508次,接续杭州东12点10分开的G1375次,只需要在杭州东等待12分钟,从宁波出发全程12小时38分钟就能到达昆明南,而且点击预定,一次就能同时购买宁波至杭州东、杭州东至昆明南2张高铁票,为旅客省去不少麻烦。

同站换乘可选择快捷“换乘通道”

那么,选择同站换乘是否方便呢?昨天记者就此采访了铁路部门,工作人员说,目前全国主要车站都开通了快捷换乘通道,也就是说,旅客乘坐一趟列车到站后,如果要在同站换乘下一趟列车,一般无需先出站再进站,而是可以通过站台的快捷换乘电梯或扶梯直接进入车站的候车大厅,这样就方便了不少。而具体一个车站的快捷换乘电梯在哪里,在列车即将到站时,一般会有广播提示,旅客留心听一下就可以了。同站换乘,一般熟悉车站情况的旅客留足15分钟左右就足够了;如果不熟悉,则至少留出半个小时。

此外,如果是“同城非同站”换乘,比如坐高铁到上海虹桥,要在上海站或上海南站坐后续列车,系统也会提醒,点击地图按钮,还会有公交、驾车等提示,在订票时,系统也会提醒旅客留足换乘时间,以免耽误出行。

铁路部门明确表示,遇有旅客列车晚点,或其中一段停运等铁路原因影响接续换乘的,退票时按规定不收取退票费。

记者 范洪



泰国游抢单, 999元双飞5日游!

微笑之国“泰”美时光,达人带您领略这个天生的旅游国度:宁波直飞曼谷,精选东方航空;经典行程长尾船游湄南河、全球最大户外博物馆七十二府、骑大象、金沙岛、公主邮轮、古式按摩、红艺人特色歌舞表演等一个不少;特别赠送泰拳表演,充分体验泰国夜生活;安排娜通水上餐厅风味晚餐、泰式咖喱螃蟹晚餐、皇权豪华自助午餐等美食体验;全程入住泰式五星酒店,现抢购进行中!

线路:泰国曼谷、芭提雅双飞5日游
发团:10月17日
价格:999元/人(不含签证450元、导服费100元)
报名及投诉电话:87651111
QQ群:411030887
地址:海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网:www.57676.com
浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)