



舟山群岛国际邮轮港成为天海邮轮的母港

# 宁波游客可以去舟山坐邮轮始发啦



歌诗达、皇家加勒比、丽星……一提到这些名字，脑海里就浮现出奢华邮轮航行在蔚蓝海面上的情景吧？如今，这一场景离我们越来越近了。昨天上午，就在距宁波仅一个半小时车程的舟山群岛国际邮轮港，中国首家本土邮轮公司——天海邮轮公司与舟山群岛国际邮轮港签署了战略合作协议，并从舟山母港魅力启航。



## 天海邮轮牵手舟山群岛国际邮轮港

根据天海邮轮公司与舟山群岛国际邮轮港签署的战略合作协议，双方将本着平等互利、优势互补的原则，实现“港、航”资源共享，合作双赢。自此，舟山群岛国际邮轮港成为天海邮轮的母港。双方的战略合作，将为深入开拓华东邮轮市场，携手深耕长三角这块旅游客源地奠定坚实基础。

舟山群岛国际邮轮港总经理傅开明表示，天海新世纪号的到来，将进一步提升舟山港在华东以及中国邮轮市场的影响力，为

长三角尤其是浙江地区的邮轮宾客出行带来更多选择，提供更大方便。

天海邮轮CEO莫付生(Ken Muskat)亦表示，天海新世纪号将在舟山运营的航次中，既有长三角的宾客，也有大批来自华北与华西的客人。“舟山有一座美丽的邮轮港，还坐拥闻名世界的佛教圣地与旅游胜地普陀山。希望双方的合作，能深入推进‘邮轮+’，以邮轮经济带动旅游产业链全面发展，为舟山进一步打响城市旅游名片作出贡献。”他说。

## 宁波邮轮爱好者有了新的选择

母港来到家门口，令众多宁波邮轮爱好者欢欣鼓舞。

“宁波游客在邮轮产品上的消费力是非常强大的，我们希望通过舟山母港来吸引宁波的邮轮产品爱好者，并借助舟山、宁波市场辐射华东地区的大市场。”天海邮轮市场营销副总裁徐颖告诉记者。

宁波飞扬出境中心副总经理褚迎告诉记者：“舟山群岛国际邮轮港成为天海邮轮的母港，也将为宁波的旅游行业带来利好。作为旅行机构，我们希望有更多更好的邮轮来到舟山，相对来说，这个码头离宁波人最近，只要2小时左右的车程，而

此次签约无疑开了一个很好的头。”另外，目前宁波人去舟山乘坐邮轮可以获得一些诸如接送方面的优惠，所以相对来说是一个非常实惠的选择。

记者发现，乘坐邮轮成为众多旅行爱好者的选择。据褚迎介绍，每年从飞扬订购邮轮产品的游客达到10000人左右，其中宁波人占比70-80%。“以现有的情况来看，大部分游客选择在上海出发的公主邮轮、歌诗达邮轮等产品，去舟山的游客相对较少。”但她表示，随着舟山群岛国际邮轮港的发展越来越全面，相信会有更多人尝试选择家门口的邮轮。

## 邮轮始发舟山 将带来“宁波机遇”

此次“牵手”，不仅为市民们带来便利，更为宁波众多相关产业链带来无穷的机遇。

交通运输部《全国沿海邮轮港口布局规划方案》提出，要在2030年前，在全国沿海形成2-3个以邮轮母港引领、始发港为主体、访问港为补充的港口布局，在全国形成12个始发港。对此，宁波工程学院管理工程研究所所长杨健表示，发展邮轮经济是宁波紧抓宁波舟山港一体化战略机遇、推进港口转型升级的具体举措，也是落实水陆交通与旅游融合发展的具体实践，将进一步促进两地旅游业联合发展并带动下游服务业、船舶维修等相关产业，对宁波创建“一带一路”综合试验区起到积极作用。

那么，宁波应该如何抓住舟山群岛国际邮轮港成为邮轮母港的机遇，寻求进一步发展呢？杨健认为，这其中大有可为，“从消费的角度来说，首先此类邮轮产品可以拉动宁波市民的消费，同时通过旅游集散的方式吸引周边地区的游客来宁波旅游消费；其次，宁波对接舟山的前端旅游产业也可以借机蓬勃发展，为旅客提供更加优质的服务。”

此外，对于宁波制造业来说，也蕴含机遇。舟山群岛国际邮轮港总经理傅开明表示，邮轮的上下游产业发展也十分重要，以船上的物料为例，天海邮轮上的各类产品达到10000多种，几乎涵盖食品、日用品等各个方面。“对于制造业大市宁波来说，瞄准物料这一领域，无疑可以从中觅得更大的商机。”杨健说。

记者 劳育聪

## 宁波银行专栏

### 智能厅堂 走心宁行

#### ——宁波银行推进网点转型 打造智能便捷服务体验

在大堂经理引导下，客户将宁波银行汇通借记卡放在白色的“金融安全盒子”上，再经过厅堂PAD“人脸识别”核实身份，就可以在PAD上方便地缴费、转账等；客户通过“快柜”存钱，不仅可以存入100元现金，还可以存入50元、20元，甚至可以处理最高60万元的大额存取款；智能发卡机借助“人脸识别”、“远程授权”等技术，为客户办理同卡号换卡、开卡、市民卡充值等业务——这是近日宁波银行海曙支行营业大厅为客户服务的场景。

位于柳汀街230号的宁波银行海曙支行，是宁波银行正在推进的数十家智能网点之一。这家网点将现金客户全部分流至自助设备和非现金柜，目前该模式正在试运行中，11月中下旬正式运作，届时将成为宁波市中心又一家智能网点。

宁波银行海曙支行已配备多种自助设备，除了常规的自助取款机(ATM机)和存取款一体机(CRS机)外，还配备了现金类多功能机具“快柜”、非现金类智能机“网点自助平台”(含厅堂PAD和安全盒子)、发卡机等。

目前，宁波银行海曙支行“网点自助平台”上线了排队叫号、厅堂管理、预约填单和业务办理等功能模块。“快柜”实现了现金混存、现金取款、转账等功能。智能发卡机则支持换卡、自助开卡等业务。

为了让客户逐步习惯智能设备，宁波银行海曙支行举办讲座，由大堂经理讲解使用步骤，让客户边学边操作，同时开展

“智能宁行，体验有礼”积分活动，客户在智能设备上办理业务可获得积分，然后根据累计积分领取相应奖励。

经过大力创新和推广，宁波银行海曙支行打通了厅堂间的隔阂，构建出美好的厅堂体验。

智能厅堂提升服务效率。“网点自助平台”实现了叫号机与后台数据系统的连接，客户信息和业务需求第一时间传送到大堂经理手持设备上，大堂经理可以及时提供“一对一”服务；智能预处理终端对业务的分流作用明显，客户在厅堂PAD上预填单后，信息传给柜员操作系统，省去了手工填单和业务处理时间；“快柜”和发卡机也极大地拓宽了业务办理渠道，提升了服务效率。

智能厅堂聚焦服务细节。宁波银行海曙支行网点布置得温馨舒适，茶水吧、阅读角、血压仪等一应俱全，能满足多方面需求。

智能厅堂铸就服务品牌。智能厅堂提供了全能化、智能化和个性化、差异化的客户服务，深受客户好评。

宁波银行将致力打造智能厅堂，持续推进网点转型，以期为客户提供更智能的自助设备、更便捷的自主操作和更优质的服务体验。



## 宁波加快保险资金引进落地

今年以来已引进保险资金136.7亿元

本报讯(记者 徐文燕)宁波国家保险创新综合试验区建设正在积极推进中。记者昨天获悉，通过搭平台、建机制、促合作，宁波正在加快保险资金的引进落地，今年以来，宁波市已引进保险资金136.7亿元，涵盖旧城改造、海绵城市建设、支农支小、企业股权投资等多个项目。目前，永诚保险资管公司已获批在宁波开业，有多家保险公司正在或即将通过审批，20余家保险科技公司、中介机构、共性技术实验室、互联网第三方服务平台等公司顺利落地宁波。

今年以来，宁波市深入贯彻国家保险创新综合试验区推进会精神，经过积极争取，5月份，保监会给予宁波“一揽子”四大类14条含金量很高、力度非常大的支持政策。同时，根据宁波企业的融

资需求，通过多种途径，加快险资的引进落地。今年初，宁波长鸿高分子科技股份有限公司获得了天安保险5亿元保险股权融资，大大增强了企业的资本实力。有了险资助力，公司加快了全系列橡胶产品研发的步伐，高端橡胶市场占有率显著提升，其中独创的空心免充气轮胎还拿下了摩拜单车上亿元的订单。最近，公司正为明年上市做准备。

为加快保险资源和产业集聚，我市通过“走出去、引进来”的方式，借助“深圳宁波周”“甬港合作论坛”等活动开展保险大招商。据介绍，在刚结束的“甬港合作论坛”中，太平投控、中银人寿等5家大型在港金融机构与我市集中签署了5个两地合作项目，涉及法人机构设立、保险资金运用、保险科技转化等领域。

## 今年前三季度宁波舟山港 货物、集装箱量均实现两位数增长

本报讯(记者 范洪 通讯员 张黄啸 李攀高)宁波舟山港昨天发布消息，今年前三季度，宁波舟山港抢抓我国进出口贸易明显增长这一良好机遇，充分依托浙江海洋港口一体化发展优势，积极拓展货源，港口运输生产增势强劲，完成货物吞吐量7.71亿吨，同比增长10.8%；完成集装箱吞吐量1876.5万标准箱，同比增长14.2%，增幅居全国沿海主要港口前列。

相关负责人告诉记者，自年初以来，宁波舟山港集装箱吞吐量增幅总体呈持续、健康、稳定发展态势，3月至7月保持两位数同比增长，8月份虽稍有回落，但9月份同比增长强势反弹至20%以上。宁波舟山港通过与三大航运联盟强化业务合作，不断加强与“21世纪海上丝绸之路”沿线国家的互联互通，今年前9个月共新增9条航线，航线总数达241条，其中远洋干线117条。