



## 事件

### 今年双11预热提前启动

说起双11,如果你不是一个资深购物狂的话,可能会说“还有大半个月呢”。但从9月28日起,各家电商平台已开始为双11预热。

市民徐小姐有矫正坐姿的需求,关注一款日本进口的矫正坐垫已经几个月了,就等着双11的时候来个“历史低价”。没想到,在9月份逛淘宝时,徐小姐发现这款日本矫正坐垫已经开始所谓的双11预约。

与往年10月20日启动的双11预售相比,预约有什么不同?提前交一笔小额的预约金,意义何在?

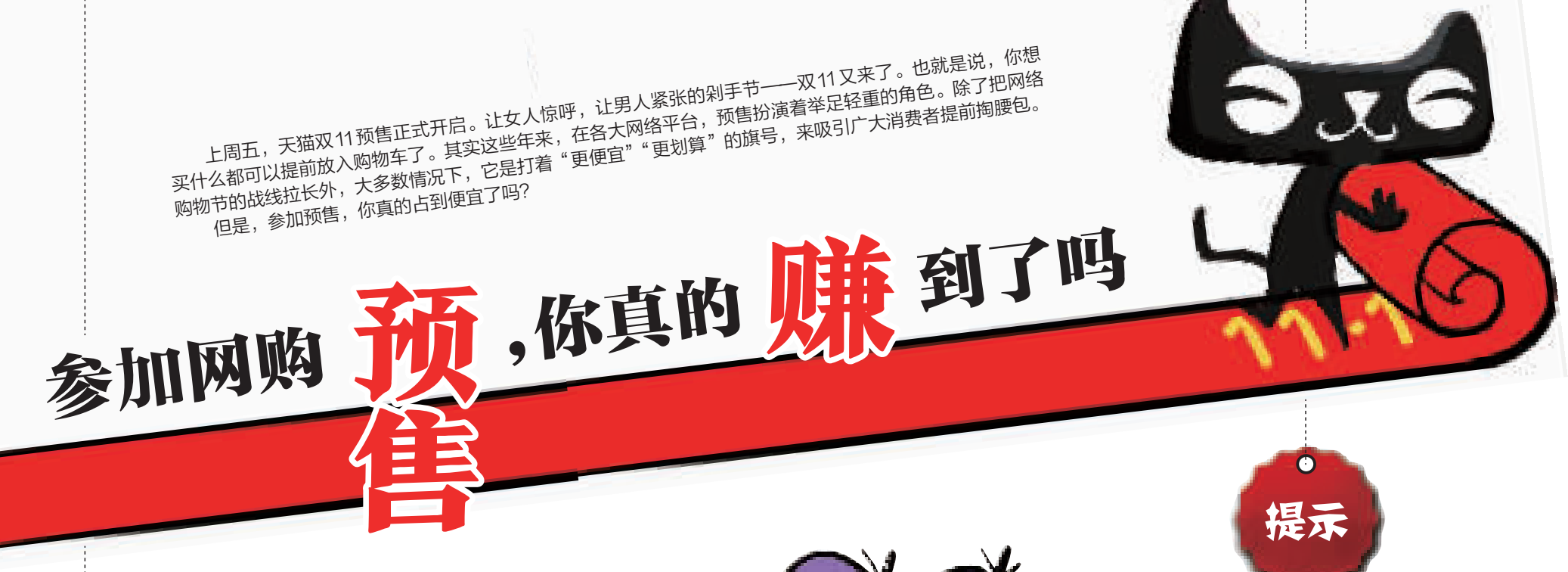
徐小姐经过一番研究后发现,所谓预约,就是指提前交预约定金后,可以获得双11当天抢购更低的价格。“以这款坐垫为例,双11当天的价格是458元,如果仅在10月20日后支付预售定金,最后价格是428元,如果提前在9月28日支付预约定金,价格是408元。”

也就是说,今年双11,在已成惯例的天猫预售开启日10月20日,也要拼手速压心跳了。有部分热门品牌,确实会在预售开启日推出部分“神价格”商品,价格非常低,但数量大多有一定限制。

## 达人独家自组: 济南泰山双卧仅售1199元!

感受到老舍笔下冬日“温晴”,欣赏“一城山色半城湖”的美景,济南经典游,带您游览天下第一泉趵突泉、大明湖景区、泉城广场,体验“家家泉水 户户垂柳”的泉城风采;游览圣城曲阜三孔,孔府、孔林、孔庙,探寻孔子儒学文化积淀;登五岳独尊泰山,经十八盘至岱顶景区、泰山极顶—玉皇顶等景区,感受“会当凌绝顶,一览众山小”千古绝唱!达人独家自组团,精品小团品质保障!

线路:济南、泰山、曲阜双卧5日游  
发团:11月14日  
价格:1199元/人(60周岁以上)  
报名及投诉电话:87651111  
QQ群:411030887  
地址:海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)  
达人旅游网:www.57676.com  
浙江达人旅业股份有限公司(L-J-CJ00079)



## 参加网购预售,你真的赚到了吗

### 案例

#### 1 双11预售付定金购买确实划算

胡漫 女 31岁

上周五,天猫双11预售正式开启。让女人惊呼,让男人紧张的剁手节——双11又来了。也就是说,你想买什么都可以提前放入购物车了。其实这些年来,在各大网络平台,预售扮演着举足轻重的角色。除了把网络购物节的战线拉长外,大多数情况下,它是打着“更便宜”“更划算”的旗号,来吸引广大消费者提前掏腰包。但是,参加预售,你真的占到便宜了吗?

双11预售付定金购买是不是划算?从我自己的购物经历来看,这个问题的答案无疑是肯定的。

由于明年打算装修房子,我的主要诉求是家装产品。在已经付了“预售定金”的家装产品中,有汉斯格雅的双飞雨恒温沐浴花洒、WMP厨具套装等,经过一番研究后,我觉得都是“值得买的历史低价”。

比如汉斯格雅的这套双飞雨恒温沐浴花洒,网络渠道正常售价接近4000元。10月20日凌晨2点前支付“预售定金”,可以以2699元的预售价格买到。如果运气好,抢到店铺优惠券,最低价可达2399元。这个价格,从我关注这个品牌以来,从来没出现过,即使与海淘的价格相比,都低了不少。

印象比较深刻的还有

#### 2 预售的东西不一定就是最便宜的

李唯 女 33岁

在今年苏宁818活动的时候,我要买些建材,当时看了几款浴室吊顶灯和水槽在搞定金锁定优惠的活动。付几十元就可以锁定优惠,确实比平时价格要低。但是提示说如果不付尾款,订金是不退的。我当时水槽尺寸没确定,所以就加了购物车,没下定金,当时还担心错



#### 3 贪便宜反而会多花钱

陈雁 女 35岁

现在这种购物节对我的吸引力越来越低了,不是说我不想省钱,实在是从我多年的购物体验来讲,贪便宜省不了钱,反而会多花钱。

十年前我第一次参加银泰店庆的凑满减活动,后来发现为了凑满减搭买的东西多数是自己不喜欢的,后来也没用过几次,算算单件可能是便宜了,但实际上我花了更多的钱。此后,我对店庆之类就不太感冒了。

如果说实体店店庆活动,以满减、满减来吸引消费者,网络平台让消费者多掏钱的招数更多。商品放在虚拟购物车里,比价和算总价都方便,而且东西更为琳琅满目,各种推送、链接让你不知不觉花了更多的时间和精力,也因此花去了更多的钱。

我最佩服网络平台的是,明明只想买一件,结果它有能力让你买一套。去年双11,我买雅诗兰黛,其实当时只需要一瓶眼霜,但旗舰店里搞预售活动,买套装,一个精华液的价格可以买到一瓶精华液加爽肤水和眼霜的小样。送的水规格是30毫升,眼霜是5毫升,眼霜的正装才15毫升。于是我买了三个套装,送的眼霜加起来相当于一瓶了。然而,今年双11快开始了,我发现去年买的套装三样,除了眼霜早就用完了,水和精华液还没动过。而三个套装花的钱如果用在买眼霜上,可以买五瓶半了。护肤品是有有效期的。所以这个月收到天猫旗舰店的几次推送,我都忍住了没打开。我怕点开链接就管不住自己的手了。

在需要的时候买,买自己很快就需要用到的东西,可能是最省钱的。



## 提示

### 买预售不入坑,这些得知道

想好再买,定金不退

如果你上天猫找预售的商品,进入支付定金的页面时,你会发现你必须勾选“我已同意定金不退等预售协议”才能完成支付。点开这一栏,发现官方解释中指出,预售“指商家提供一个商品或服务方案,支付定金后,买家未如期支付尾款,或买家申请退款且根据《天猫规则》《淘宝争议处理规范》等相关规则判定为非卖家责任的,定金均不退还”。关于退换货说明中,“天猫预售商品中的定制类商品不支持7天无理由退换货服务,其他商品适用7天无理由退换货规范”。

苏宁易购也有定金团活动,其在预订规则中也表示,定金支付后,如非商家责任,或者没在尾款支付期间进行支付,超时关闭,定金不予以退还。而京东平台对于预售商品,也有“非京东或商家责任,定金恕不退还”的规定。

### 双11后更划算的促销会有

去年双11后,有网友吐槽,尾款不能合并支付,使得优惠券不能用,单款又达不到用券的标准,感觉亏了。实际上,花样百出的促销活动,会贯穿整个网络购物节。不会有商家事先提醒,下一次促销会更划算。后来更划算的促销确实会出现。这也是网友在付定金的时候觉得很划算,而在付尾款的时候觉得不太划算的原因之一。

这个时候,定金有可能成为沉没成本。付了定金以后,发现锁定的优惠不如后来的力度大,尾款不付要损失定金,尾款付了,感觉又亏,怎么办呢?那么看看如果刨去定金,后期的优惠还是更可观,直接把定金当作沉没成本吧。或者,你只是因为看了优惠一时冲动下单,付尾款的时候,发现自己不是很喜欢或者很需要这个东西。很多人对浪费很憎恶,或者说是损失厌恶,比如说有人会强迫自己把一场无聊的电影看完,因为怕浪费了买票的钱。你要不要为一时冲动下定金的货物付尾款?当然取决于你需不需要这件商品。为了挽回小损失造成更大的损失,你不被坑谁被坑?

购物周期变长,时间成本增加

预售商品一般是先下定单再生产,使得发货周期要比一般的商品长。而且因为无现货,如果收到货有瑕疵或者被损坏,如果没有现货可换,那么换货的周期也比一般商品要长。其间你追踪订单,催发货也会占去你的精力。特别是网上平台有些店家,售前甜言蜜语,售后爱理不理,你找售后回应又得占去很多的时间和精力。

有网友吐槽说,拍的一件双11的衣服收到后被丑哭了。联系客服想退货,客服一直很忙不回应;联系快递,快递也说忙,收件得等。各种心累,没有退,看着心更累。

所以你买了预售商品之前,考虑一下这些风险,再下单会更理性一些。 记者 周静 史妮超



## 网购狂欢节,你能占到多少便宜

网络购物平台造的节越来越多,在搜物、比价、抢购与凑优惠中,忙碌的你占到便宜了吗?

我们评价一个东西买得划不划算,经常说的是价格。这件衣服在那个店卖600元,在这个店卖500元,感觉买了这家店的就赚了100元。之后,你又搜到一家网店,同样的衣服才卖400元,顿时觉得自己亏了100元。这种比价是很直观的,但价格其实只是我们买到这件衣服付出的成本之一。你看你买一件衣服,至少去了三家不同的店比较鉴别。甚至在下单买500元这件衣服之前,你在网络平台已经搜了几十家店铺,才得出500元是一个相对划得来的入手价。这期间,你所花去的时间和精力,是看不到却确实存在的购物成本啊。

大头菜觉得,在网络平台买东西,信息搜寻、无效信息过滤、信息真假辨别等占用的时间和精力,是一种非常大的成本。

### 信息搜寻成本,我们在准备狂欢节抢货过程中,为了寻找优惠价格的商品所付出的各种费用、时间、精力、风险等。

我们要从浩如烟海的商品中找出优惠力度大,真正物美价廉的商品并不容易。喜欢抢双11的,实际上有很多凑热闹的客户。不少人并没有特定的购物目标,往往只考虑优惠力度。东西多,优惠的方式不同,你不但要过滤很多无效信息来搜自己需要的目标,还要算从哪家店买最划算。这可不仅仅是价格上简单地比大小,对于数学一贯不好的人来讲,要死好多脑细胞有没有?

很多时候,我们通过超链接从一个位置转到另一个位置,再跳到另一个位置,在这个过程中,会被无关的非目标信息吸引,多次跳转之后,发现回不到当初的那个位置,需要重新找过。这里花费的时间和精力,是一种隐性的购物成本,虽然不明显,其实挺昂贵的。

与信息搜寻成本同时存在的,还有机会成本,人的精力是有限的,做了这件事,就没法同时做另一件事情。

双11的规则一年比一年复杂,今年双11预售刚刚启动,就有网友吐槽阅读理解和数学不好的人不配过。确实,除了上述隐性成本外,在网购狂欢节中,对复杂、庞大的促销活动体系的了解和理解,也是一项极不轻松的工作。看看这个规则下,我买买要花多少钱?便宜了多少?不选择这家选择那家会更便宜吗?同时买哪些自己或许用得着的东西可达到最大幅度的优惠。光知道这点还不够,因为战线拉长,双11抢红包已经开始,各种规则已经看晕了很多网友。“我脑子不够用,因为不懂预售规则,所以没买东西省钱了。”

说实话,简单粗暴的打折你都不一定能占便宜,加上这么多规则活动,你能在付出脑力劳动之后确定你还能占到多少便宜吗?

其实真的不用大纠结了,把复杂事情简单化。先确定你要买什么,心理接受价位是多少,梳理一遍购物车,然后拣一些红包和抵用券。

有购物清单真的是很重要的。每年双11过后,就有剁手族喊后悔,因为便宜,买了不少其实没啥用的东西。双11准备赶大集的朋友们,准备一下购物清单,对感兴趣的商品分一分类,趁着没付款,好好考虑一下有些东西是不是一定要买。

友情提醒,心里不是特别想买的就不要买,因为便宜才想买的千万不要买,很喜欢但是因为太贵而不买的,能买就买吧,因为你心里放不下,估计迟早还得买。

记者 周静

### 福彩

双色球 第2017124期  
红色号: 02 06 11 26 28 29 蓝色号: 03  
15选5 第2017288期  
基本号: 06 08 09 13 15  
3D 第2017288期  
开奖号码: 3 0 0

### 体彩

6+1第17124期: 7 7 2 3 8 1 7  
20选5第17288期: 04 05 14 17 18  
排5第17288期: 7 5 6 9 4  
(中奖号码以彩票中心为准)