



开栏寄语：自2015年9月宁波被国务院食品安全办列入第二批创建国家食品安全城市试点以来，市委、市政府高度重视，围绕“创全国食品安全城市，建高素质监管队伍，提群众满意指数”的工作目标，坚持全域覆盖、全程监管、全员参与，全面推进国家食品安全城市创建工作。即日起，本专栏将系统整理创建过程中的亮点工作，让民众在深入了解的基础上能积极主动参与到创建活动中来，共同为宁波创建国家食品安全城市努力！

人人参与 社会共治 争创国家食品安全示范城市 ——致广大市民朋友的公开信

各位市民朋友：

自2015年9月宁波市被列入“国家食品安全示范城市创建”第二批试点城市以来，围绕“四个明显提升”的目标，各项创建工作有条不紊开展。

两年来，我们始终坚持社会共治、源头治理、全程智慧监管，在食品追溯体系建设、食品违法犯罪打击、食品案件举报奖励、食品失信联合惩戒、食品安全责任保险、

食品检验检测、食用农产品“三品一标”、生猪菜牛集中屠宰、百万学生食品安全、网络订餐智慧监管、阳光厨房建设等方面取得了实实在在的成果：食品安全监管手段不断加强，措施不断创新；食品监督抽检覆盖率不断扩大，合格率逐年提高；食品安全风险隐患排查渐趋统筹精准；食品安全社会共治日益深入完善；食品安全监管工作多次得到国务院领导和食安委的高度

肯定，部分工作已走在全省乃至全国前列……

然而，食品安全永远高标在前，食品安全监管永远在路上。借此宁波市争创国家食品安全示范城市之际，诚望广大市民朋友热心关注、积极参与、协同共创、合力共赢！

宁波市食品安全委员会办公室
宁波市市场监督管理局
二〇一七年十月

走进我市品质食品示范超市 高品质食品销售已然风行

昨日下午，宁波市市场监管局组织相关媒体走进麦德龙超市鄞州店，对该店的品质食品专区进行现场参观和采访。

一走进该店的品质专区，一眼就能看到无公害、绿色、有机、地理标志产品专区专柜摆放着相应的产品认证证书，消费者立马就能辨别产品的品质如何。笔者顺手拿起一包产品，用手机一扫产品包装上的二维码，关于该产品的产地、采摘上市时间、检测情况等一下子在手机上显现。旁边的一个消费者一边挑选一边夸赞道：“买这样的食品，确实让我觉得安全、放心。”

随着经济和生活水平的提高，人们对饮食的追求已从单纯吃饱、吃好提升到了吃得安全、吃出品质。今年4月以来，宁波市市场监管局结合“宁波市食品安全示范超市”建设和国家“放心肉菜示范超市创建”工作，着力推进品质食品示范超市创建。

何为品质食品？“品质食品就是指按照供港供日标准、出口发达国家标准、农业部门‘三品一标’（无公害食品、绿色食品、有机食品、地理标志）标准、质检部门‘三同’标准（同线、同标、同质）的要求进行种植、养殖或组织生产，符合相应食品质量标准要求，具有过程管理严、质量标准高、全程可追溯的特点。”宁波市市场监管局食品流通处相关负责人介绍说，推行品质超市，就是要让更多的高品质食品，更广泛、更便捷地走进寻常百姓家，从而进一步提升市民的生活品质。

“为确保创建真正有实效，我们创新性地引入社会第三方机

构，从资质与制度、食品销售、现制现售等方面涉及114项指标对超市进行‘全面体检’，从中择优选择确定32家超市参加市级示范超市建设，其中优中选优，筛选了麦德龙鄞州店、麦德龙海曙店、华润万家印象城店、华润万家江南路店和盒马鲜生甬江店等5家大型超市作为首批争创国家“放心肉菜示范超市”。”该负责人表示，引入社会第三方机构而不是单凭主观印象进行选择，主要是为了尽可能保证整个选择过程更加专业、科学和客观。

在具体监管上，市场监管部门一手抓超市落实食品安全主体责任，一手则通过巡查、监测、抽检等手段抓质量安全。前者以要求并督促超市建立健全食品安全管理的相关制度体系，把牢进货关口，严格审查供应商资质、质量合格报告、进口食品检验检疫证明、出厂检验报告、第三方送检报告等食品质量安全证明材

料为主；后者则重在检查发现存在问题和风险隐患，并及时指导超市做好相应的通堵、联断、补盲、扫盲、破难工作。比如创建以来，市局以快检作为筛查风险的第一道关口，共实施筛查1125批次，并在快检筛查基础上，按照超市承诺的标准开展监督抽检50批次；对没有标准、抽检范围以外的项目，采用210项农残套餐、结合CAC和港标要求，专门针对专区专柜的肉菜鱼开展风险监测38批次，实现示范超市的肉菜与供港或出口肉菜同标同检。

严管严查带来的是食品品质上的明显提升，食品品质上的保障赢得了消费者的信赖。据悉，自该项创建工作开展以来，消费者反响越来越好，而5家在创超市的营业额和客流量也由此被带动增长。目前，全市已建成品质食品专区专柜64个，营业额累计超过500万元。

通讯员 张淑蓉 刘宝华



麦德龙鄞州店品质食品专区。

镇海区 依托“一窗受理”扩容集成 推进外贸企业证照联办

“从半个月走完流程到现在的几天办完所有证照，这样的变化真是难以想象。”宁波涌莱照明科技有限公司法定代表人何智非在“综合出件窗口”一边领取外贸企业证照，一边感慨。

近日，该公司通过镇海区行政服务中心推行的“X+1”模式行政审批流程，顺利办成外贸企业“一件事”审批、证照联办。何智非表示，原本要由7个窗口受理的材料变成了一窗受理，外贸企业从设立到领各类证照的时间从13个工作日缩短到不超过6个工作日，提交的材料从原来的26份减少到9份……

为全面推进商事登记领域“最多跑一次”改革，镇海区以外贸企业行业准入为突破口，按照“照随证走、证照联办”的原则，通过设置证照联办专窗，实行“一窗受理、集成服务”，积极探索构建“X（各部门审批事项）+1（企业工商登记）”的政务服务布局，真正实现了“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的政务服务新模式。

“审核都在一个窗口进行，资料通过网上平台共享，以前要在几个部门重复递交营业执照复印件、法人代表身份证复印件等材料，现在只需递交一次即可。”区市场监管局相关负责人介绍，“一窗受理”模式还实行“容缺机制”，如允许企业在未盖公章的前提下先进入审批环节，待领证时到窗口盖章领取。通过“X+1”模式行政审批流程，已基本达到了“群众只跑一个窗口”“各部门协同办理”的“最多跑一次”目标愿景，打造出了多层级、全链条、集成式服务的新格局。

江北区 新增46家消费维权联络站

日前，三江购物俱乐部股份有限公司来福士分公司等46家单位被确定为“江北区消费维权联络站”。至此，江北区已有81家消费维权联络站。

建立消费维权联络站，为的是能客观公正、快捷便利地处理发生在各领域内的消费争议，起到了畅通消费者维权投诉渠道、构架起消费维权绿色通道的作用。

据悉，从2015年开始，江北区陆续建立起80余家消费维权站点，江北区市场监管局针对各领域投诉举报情况，加强与站点沟通协调，规范各站点的消费争议和解制度和工作流程，提高了消费争议和解成功率。各消费维权站点充分立足自身，发挥一线优势，直接面对消费维权群众，解决了近千件消费维权投诉，切实维护了消费者的合法权益。

杭州湾新区 探索餐饮行业三级监管模式

近年来，杭州湾新区餐饮行业发展较快，为加强监管，新区市场监管分局创新实施餐饮三级监管模式，即餐饮单位对食品安全管理开展日常自查，出租单位对餐饮单位的食品安全管理情况进行督查，分局根据年度监督检查计划对餐饮单位进行重点抽查。

自该监管模式实施以来，餐饮单位主体责任、出租单位连带责任和监管部门监管责任都得到了全面理清和落实，餐饮单位的食品安全水平和食品安全意识有了明显提升。

另外，该分局还在12个餐饮集聚区聘任了23名素质好、经验足、能力强的食品安全协管员，并在集聚区内每条街设置一个街长，开展联合巡街，共同督管食品安全。

据分局消保委统计，新区餐饮食品安全投诉量较去年下降了52%。

通讯员 宣文