

被家暴的全职太太、急火攻心前来为孙子社会实践盖章的奶奶、怀孕之后却闷闷不乐的残疾夫妻……前天下午，鄞州区社会组织服务中心举办的伦理价值培训课上，来自各街道社区的社会工作者化身各种角色，不仅要在情景剧里演绎出社区居民的各种状况，更要在短短6分钟内给出困境解法。记者亲临现场，不仅被他们的“演技”感染，更为他们的睿智所折服。

这些难题 社工该怎么破

她哭诉被家暴，却要求保密

老公
有外遇了，
她来找
你哭诉

独居奶奶
当你是亲
人，送礼
又留吃饭

A

小孩没参加社会实践却想盖章，被婉拒奶奶怒了：“你这人太死板”

“他多少忙啦，礼拜三游泳，礼拜四钢琴，礼拜五乐高，周末要出去旅游。这不，委托我跑社区来帮他盖个社会实践章。”扮演奶奶的学员有些微胖，戴上老花镜，一口地道的宁波话还原了好多小朋友刚刚过去的暑假生活。

走进社区办事大厅，她找到了新近调来这里工作的社工小沈，她是教育条线负责人，今年社区的青少年暑期活动就是由她来安排策划的。

“王奶奶，你家孙子没来参加活动，按规定，我们是不能盖章的。”小沈婉拒了奶奶的要求，一下把奶奶惹得生气了，在服务大厅吵闹起来：跟你讲了孩子的特殊情况，你这个人太死板，把你们领导叫来！

那么问题来了，如果你是小沈的主管，你该如何处理？“我们一定要坚持平等原则，如果孩子没有来参加社会实践，是不能随意盖章的。”“主管”看起来颇为老练，她给小沈出主意，关键词是五个字：温柔地坚持——既要真诚沟通，不能激怒奶奶，又要坚持原则。

但奶奶要盖章的问题，究竟该如何去破？“主管”为小沈想了个不错的办法：“现在社区正宣传垃圾分类，看看你家孩子什么时间空不妨来参加；或者你们楼道有没有独居老人，小朋友可以上门去帮老人读读报？”奶奶一听，眼睛放光。小沈还不忘提醒：叫孩子写一篇心得体会，来我这里盖章啦！

画外音

服务居民是个技术活

“别以为这些演的情景剧是编的，其实都是来自社区的真实案例，是社工在服务居民工作中日常碰到的问题。”鄞州区社会组织服务中心工作人员古丽对记者说，这些难题，看起来没有对与错的差别，但考察的却是社工的伦理原则。为此，他们特意将社工们经常会遇到的这类伦理困境，以情景剧的形式呈现，纳入“T人才”社会工作人才督导项目，对社工们进行培训。

古丽说，现在对社会工作伦理一般是按照“伦理金字塔顺序”，即：保护生命优先——完全平等与差别平等原则——自主和自由原则——最小伤害原则——改善生活质量原则——隐私和保密原则——真诚原则。在尊重案主自决权的同时，要注意保护案主的权利，真正地关心帮助他们。

据悉，鄞州区持证社工有1000余人。鄞州区民政局副局长杨波说，以前最早的时候，街道社区里主要职责是盖章。但现在，工作要求更高更精细了，服务居民已经变成一项有着很高要求的“技术活”。

记者 滕华 通讯员 古丽

B

独居奶奶把她当亲人又留吃饭又送礼，怎么办？

社工小李是个年轻的小姑娘，在她包片联户辖区内，有一位张奶奶刚刚丧偶独居，情绪十分低落，长期不愿意走出家门。小李将她纳入自己的个案对象，并经常在工作或业余时间去探望。张奶奶对小李非常感激，渐渐把她当成自己的亲人一样。有时小李探望结束接近饭点，张奶奶就邀请她一起就餐，还经常送她一些小礼品。

“真是谢谢你啊，对我这么好。这是我儿子前些天去国外出差，给带回来的音乐盒，我老太婆没用处，送给你

了。”张奶奶手里的礼盒塞来塞去，执意要送，这下小李犯难了——直接拒绝，可能会惹张奶奶不高兴，但收受礼物，又有违社工的伦理守则。

小李的主管支招：确认拒绝无效后，不妨先收下，把奶奶的礼物转化为爱心，送到社区的爱心超市去，让奶奶的爱心得以流转。同时，小李不妨也做出一些感情回馈，比如去帮张奶奶打扫打扫卫生，或是请她出门多认识一些朋友。

C

担心离婚会影响声誉和经济来源她哭诉被家暴，却要求保密

戴着墨镜、帽子，手上还贴着创可贴，一位全职太太走进了社区服务大厅。

“哎呀，李姐，你怎么啦？来，快坐下，喝杯水。”社工小范平时和李姐接触较多，一眼看出今天的她有些异样。

李姐告诉小范，她怀疑丈夫出轨了，不仅经常夜不归宿，还经常对她拳打脚踢。这次被搞到鼻青脸肿满身是伤，她实在是没办法了，才来社区找社工哭诉。

“伤重不重，需要报警吗？”面对社工小范的关心，李姐却一个劲地摇头。“不能呀，小范。我在家全职好多年了，要是事情闹大了和丈夫离婚，我和刚上大学的儿子就断了经济来源，而且这事传出去会严重影响儿子和我的声

誉。”看着小范关切的眼神，李姐还让她发誓，绝对要为此事保密，不可干预介入和声张此事。

可怜的李姐被家暴，小范明明知道了，却不能报警和介入，她的心里总觉得有些不妥，但又该怎么办呢？

“好的，李姐，既然你要求了，我一定会替你保密，请放心。”小范想了想，对她说，遇到这样的家事，不妨找亲戚朋友们聊聊，看看有什么办法。同时，社区还有一个全职太太俱乐部，经常搞烘焙课培训，“李姐你厨艺好，也可以来参加，以后说不定可以开一家自己的店呢。有了自己的事业，腰杆也会硬许多。”看李姐渐渐没那么担忧，小范向她推荐了一个朋友，“她是跆拳道教练，要是以后他再伤害你，你也可以保护自己”……

D

残疾夫妻“有喜”了，却遭双方家长反对这个孩子该不该要？

拄着拐杖，小红一瘸一拐地走上舞台，她身边搀扶着的是戴着墨镜的丈夫小刚。这对残疾夫妻最近好不容易怀孕了，但双方家长都不同意他们生下来。这件棘手的事儿，他们找不到朋友商量，前思后想，来了社区要找社工聊一聊。

“孩子现在多大了，你们自己想要孩子吗？”社工是个温柔的妹子，她的问话让小红掉下眼泪。小红说，怀孕3个月了，他们当然想要，毕竟这是一条生命啊。

家长为什么反对？小红说，因为她小时候得过小儿麻痹症，导致肢体残疾，丈夫小刚则是一位盲人，两人工作一直不稳定，没有可靠的经济收入，依靠双方家长帮扶生活。

“唉，我没用，赚不了钱，要不然也不用老婆那么辛苦……”小红的盲人老公一声叹息，满是无助与无奈，令专家席上的几位嘉宾也悄悄抹起了眼泪。

孩子该不该要，这个问题很纠结，社工能代小红夫妻作抉择吗？

“你们是孩子的父母，要自己去做决定。听听医生的建议，也听听亲戚朋友的分析。”社工告诉夫妻俩，政策对残疾人家庭有一定的保障，社区将会考虑他们的情况进行照顾。同时，他们不妨利用自己的一技之长，比如针织毛衣、盲人按摩，为家庭提供更充实的物质保障。

福彩

6+1 第2017125期
基本号:8 0 5 5 0 4 生肖码:猪
15选5 第2017291期
基本号:05 07 08 11 14
3D 第2017291期 开奖号码:7 6 5

体彩

大乐透第17125期:
07 11 18 26 28 04 05
20选5第17291期:01 02 04 19 20
排列5第17291期:6 9 4 7 5
(以公证开奖结果为准)