

# 恒丰银行宁波分行 反假货币宣传走进宁波国家高新区实验学校

为进一步提高公众反假货币意识和防范假币能力,恒丰银行宁波分行积极开展反假宣传月活动。近日,该行工作人员走进宁波国家高新区实验学校,为该校师生举办人民币反假知识科普讲座,受到了师生们的一致欢迎。

课堂上,恒丰银行宁波分行工作

人员通过视频教学、有奖问答、案例分享等方式为学生们讲解了第五套人民币的主要防伪特征,手把手地教学生们通过“一看”“二摸”“三听”“四测”的方式,学习掌握假币识别方法,学会遇到假币该如何处理。为扩大反假货币宣传面,该行工作人员在课堂上派发了“2017年‘反假货币小

超人’网络知识有奖竞答活动”宣传手册,让学生们学以致用,并发动亲属朋友共同参与反假竞答。同时,工作人员还讲解了硬币回笼的重要意义,并在现场开展了硬币回笼活动,让现场学生参与到“唤醒沉睡的硬币”活动中来,得到了学生们的热烈响应,回笼硬币共计万余枚。

本次反假币宣传进校园活动不仅使广大师生增强了反假币的意识和反假币的技能,同时进一步推动了硬币自循环活动。恒丰银行宁波分行相关负责人表示,该行将继续秉持“反假货币,人人有责”的宣传理念,继续深入践行普惠金融,持续开展人民币反假宣传活动。

## 银行信用卡业务转向“质量型” 恰逢其时

如今,面对消费主力年轻化、竞争日趋激烈的信用消费市场,各家银行抓住信用卡业务不放松,也就抓住了关键环节,有利于在市场竞争中赢得新机遇。

纵观目前,从竞争主体来看,发卡行不仅要与其他银行正面交锋,而且得与互联网金融企业、小贷公司争夺市场。像信用卡透支、分期付款,提供小额暂时的一些过渡性资金安排,作为信用卡产品的主要特性,虽是银行经营信用卡业务的拿手好戏,却也是互联网金融企业、小贷公司当下角逐的重点。

从客户群来看,与过去相比,现在的持卡消费人群早已不可同日而语,他们更注重消费体验,面对愈见其多的办卡、用卡选择,他们越来越习惯听从内心召唤,越来越倾向于“用脚投票”,这反过来给发卡行客户黏性的提升增添了难度。

现在的形势可谓机遇与挑战并存。作为银行,固然要注重信用卡发卡量,但更重要的是未雨绸缪,在做好风控的前提下,努力实现信用卡业务从“数量型”向“质量型”转变。

切入点之一,紧密贴近客户体验需

求。麦肯锡研究发现,对任何一家公司(包括银行)而言,客户满意度每提升10个百分点,收入就可能增加2%至3%。近年来,一些银行已为此付诸努力,例如,瞄准特定客户群体,与相应商家协作推出具有特殊功能的信用卡;又如,近期各大银行纷纷与互联网巨头合作,推出具备“互联网基因”的联名卡,以此推进支付产品创新。凡此种种值得肯定。今后,在如何实现与竞争对手竞合发展,如何做好大数据收集、分析与利用,如何更好地顺应支付环境变化,如

何满足客户多元化消费需求等方面,尚需加大创新力度。

切入点之二,瞅准薄弱环节,积极发掘业务增长潜力。相较于城市,农村地区在金融服务方面尚存不足,还有不少信用卡相关业务未覆盖的人群;与此同时,解决中小企业融资难题,信用卡业务未尝不可发挥用武之地。如何进一步扩大信用卡业务普惠面,使之在推进金融精准扶贫、更好服务实体经济发展等方面有所作为,银行仍需悉心摸索与实践。

## 境外旅游购物, 如何预防信用卡被盗刷

旅客在国外旅行时,一个不小心被盗刷信用卡,可能金额往往都不小。如何防止这种情况发生呢?为了避免不必要的财产和精神损失,请注意以下几点:

### 提前防范, 有备无患

如果要出门旅行,特别是境外游时,可先致电信用卡的银行客服,告知你的行程目的地和时间。通常来说,不法分子盗刷有刷卡时间集中度高、单笔金额高的特色,所以银行一旦发现信用卡使用有异

常,就可以及时主动对账户进行冻结。

信用卡与手机绑定,当卡片发生消费时,方便持卡人第一时间收到银行发来的短信通知,这样能及时掌握账户情况,当号码变动一定要及时联系银行更新绑定。当然,也不要忘了在出境前开通手机跨国接收短信或电话漫游功能,以便顺利接收银行发送的交易信息提醒。

持有白金卡或信用卡额度很高的,可以在出国之前向银行申请降低额度。

不要把所有信用卡都放在一个钱包

里,尽量带最少量的卡出门。

### 刷卡谨慎, 多长心眼

最重要的一点,在整个支付过程中,绝对不允许信用卡离开自己的视线,哪怕是一秒钟,也不要随意将信用卡交给店员拿去结账,同时,留意收银员的刷卡次数,避免误刷、多刷。曾有一位游客在机场免税店刷卡时,信用卡突然不见,收银员谎称信用卡掉在柜面缝隙中,回国发现已被盗刷。

输入密码时用身体或手掌遮挡操作手势,以防密码被窥视到。

永远不要在一张空的收据上签名。刷卡后拿到收银员给的回单,一定要认真核对单子上的消费金额是否正确,卡片是否为自己的卡片,并且妥善保管交易单据。在小商家消费前,注意是否支持VISA/Master/银联的标志,如没有,建议尽量不使用信用卡。

在境外消费尽量选择正规商户,对于如集市中使用独立POS机的小商铺或街边流动性摊点要有所警惕。



**民生惠卡 天天享特惠**

民生惠卡,天天享特惠,让您的每一笔消费都充满惊喜!

- ★ 专享优惠: 消费满额送好礼
- ★ 专享特权: 积分兑换,权益升级
- ★ 专享权益: 专属客服,贴心服务
- ★ 专享定制: 专属账单,贴心提醒

民生惠卡,天天享特惠,让您的每一笔消费都充满惊喜!

民生惠卡,天天享特惠,让您的每一笔消费都充满惊喜!



**要理财 到光大**

预期年化收益率 **5.15% - 6%**

理财热线: 87231826 81296111

光大银行感恩18周年 寻找理财达人

光大银行理财,让您的每一笔投资都充满惊喜!

光大银行理财,让您的每一笔投资都充满惊喜!