

东门口天艾瑜伽会馆突然停业

发布通知称与其他公司发生经济纠纷导致封停
许多会员建群维权,不满解决方案打算走司法途径

朱女士在位于东门口的天艾瑜伽会馆办了张会员卡,并交了3000多元年费。不久前,她打算去健身,却发现大门紧闭,会馆已经停业了。后来她一打听,不少人像她一样办了会员卡却无法继续享受服务。

天艾瑜伽会馆对此发布通知,答应把会员资格转到其他会馆,但是很多会员表示不愿意,她们建立了维权的微信群,打算通过司法途径解决。

天艾瑜伽突然关门停业

门口告示称“浴室水管爆裂,总电路瘫痪,正在全力抢修”

朱女士在天一广场上班,想着下班能够放松下,就在附近的天艾瑜伽会馆办了年卡。最近工作比较繁忙,她有一段时间没去了。前几天她打算去健身,却发现会馆铁将军把门,工作人员已不知去向。会馆门口贴着一张告示,上面写道:“因会馆内水电路检修过程中工人操作失误导致浴室水管爆裂,总电路瘫痪,正在全力抢修……如果需要维修时间较长,会员会籍时间将会自动停止并顺延,具体营业时间请随时关注天艾公众账号。”

刚开始,朱女士觉得正常,出现电路问题确实需要时间整修,于是耐心等待。可近一周过去了,她没等到任何消息。于是她联系了朋友圈里的会员,发现事情不是这么简单,“后来我才知道,会馆老板已经联系不上了,停业期间员工工资

也发不出,很多人已经离职,具体什么时候再开业还是个未知数。这样一来,我们会员的钱不是都打水漂了吗?”

记者了解到,天艾瑜伽会馆于2012年开业,由于地理位置优越,环境也不错,还有印度瑜伽导师加盟,在相当一段时间内生意不错,会员累计近2000人。现在出了这个事情,很多会员坐不住了,组建了一个维权的微信群,几天时间里已有300多人入群。

刘佳是这个维权群的群主,她告诉记者,这些会员的会员卡里,余额少的有数千元,多的有好几万元,初步估算,余额累计超过百万元。她们联系不上老板,目前只有一个姓王的经理在处理善后事宜,但给出的条件不能让人满意。有会员已向有关部门投诉,目前正在等候处理结果。

与其他公司发生经济纠纷导致封停

称会员可转去其他会馆,但名额有限且须补一定的差价

昨天,记者联系了这位王经理。他告诉记者,公司正在积极处理善后事宜,会承担相应的责任和义务。他并非公司法人代表,目前不便发表过多意见,所有的动态信息都会通过微信公众号发布。

记者登录天艾瑜伽会馆的微信公众号,其中10月30日的一条“重要通知”上写道:“受不可抗力的影响,我公司与某公司产生经济纠纷,对方诉至海曙法院要求我公司封停。虽我公司经种种努力,但仍无法避免事态恶化,由于未来将进入司法程序,短时间内无法得到解决,为此我们只好作出停止营业的痛苦决定,现正式通告会员。为此给您带来的不便,我们真诚向广大会员致歉!”

通知后面给出了解决方案:10月30日起,在天艾瑜伽有剩余会籍时间的会员,转为由静缘瑜伽提供服务。由于上课人数等原因,先期暂定接收100名天艾会员,额满为止。对剩余会籍时间静缘瑜伽概不承担退费责任,并且会员需要补一定的差价。

对于天艾瑜伽这样的处理方式,维权微信群里的大多数会员表

示不能接受。“我们群里的会员已经超过300名,天艾说静缘只能接收100名,其他会员怎么办?而且如果转去静缘,每一年的会员时长必须补50元差价,我们这里好多会员还剩几年的服务时间,要补几百元甚至上千元的差额,谁愿意出这笔钱?”刘佳认为,这是天艾瑜伽在推卸责任,她们强烈要求退款。

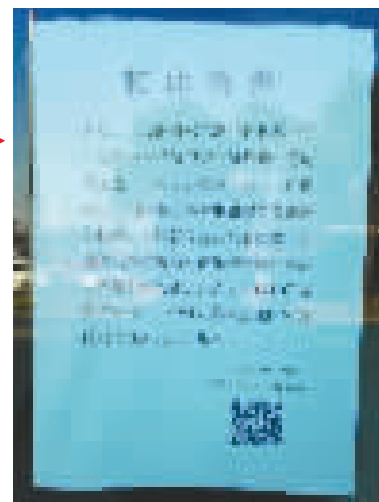
刘佳表示,天艾瑜伽和其他公司发生经济纠纷,却刻意隐瞒,继续招收会员,出事之后,又以水管爆裂为由继续搪塞,她们已经没有耐心了。部分会员正准备聘请律师提起诉讼,尽可能减少自己的经济损失。

记者随后联系了静缘瑜伽的一家门店。一名工作人员表示,店里已接收天艾瑜伽的40多名会员,每个人都根据各自情况补了差价。转过来的会员剩下的服务时间都不长,大多只有几个月,所以补的钱比较少。最终店里会接收多少会员,还没确定。

“天艾瑜伽的会员很多,我们不可能全部接收,毕竟我们首先要满足老客户的需求,场地和时间都有限。”该工作人员表示。



天艾瑜伽会馆大门紧锁。



会馆大门上张贴的公告。

海曙区商务局工作人员:

天艾瑜伽未尽告知义务

让会员转去其他经营场所并要求补交费用,也涉嫌强制消费

从今年5月起,有关商业预付卡的消费纠纷已转至商务部门处理,所以记者联系了海曙区商务局的相关工作人员。工作人员表示,他们已接到消费者投诉,但是现在联系不上天艾瑜伽的法人代表,只能联系到处理善后事宜的王经理。

工作人员表示,商务部门没有行政执法权,对于类似的预付卡纠纷,只能以行政调解为主,很难采取什么强制措施。从现有掌握的情况看,天艾瑜伽起码没有尽到应尽的告知义务,因为经济纠纷而导致停业的不良后果,不应该让消费者承担。让会员转到其他经营场所并要求补交费用,也涉嫌强制消费。他们会尽量协调和处理,如果消费者要走司法途径,他们表示支持。

记者 毛雷君 文/摄