

说好贷款4万元，为何变成了4.66万元？

消费者买车按揭遇纠纷

高先生通过担保公司购买了一辆二手车，开始说好是贷款4万元，结果却被银行告知，他贷款的实际金额是4.66万元，多出来的6600元是付给担保公司的金融服务费。这样三年算下来，他总共要还5万多元，高先生直呼被“套路”了。



漫画 严勇杰

消费者 贷款4万元为何变成了4.66万元？

今年8月30日，高先生在宁波薄利聚二手车行购买了一辆二手车，车价为13.6万元，他首付了10.5万元，还差3.1万元。二手车行给他介绍了宁波中联星辉汽车服务有限公司，一家专门做汽车贷款担保的公司。

担保公司的人告诉高先生，除了这3.1万元之外，他还需要支付一笔8400元的费用，包括按揭手续费、担保费、保证金、评估费、风险费、垫资费、GPS费用，总共加起来就是要贷款4万元。“当时我也比较心急，想早点拿到车，于是同意了。”高先生对记者说。

出于对担保公司的信任，高先

生在一张空白合同上签上了自己的名字，但是具体的贷款金额并没有写明。没想到，过了几天，他接到银行打来的电话，问他是不是做了一笔4.66万元的贷款。

高先生一下子懵了：“我明明贷的是4万元，什么时候变成了4.66万元了？”如果按照这样算下来，三年时间他连本带利要支付5万多元。

于是他找到了担保公司，希望讨个说法。没想到，对方表示，这6600元是付给担保公司的手续费，“手续费之前不是包含在了那8400元里面了吗？为什么还要重复收取？并且还要支付利息？”高先生将此事投诉到了12345热线。

担保公司 贷款金额是客户自己同意的

昨天，记者联系到了宁波中联星辉汽车服务有限公司的业务员何杰，他负责高先生的贷款事宜。他告诉记者，这6600元叫做金融服务费，是加到贷款本金里去的，每年2000元，高先生贷款3年就是6000元，另外，这6000元还会产生利息，加起来就是6600元。

为什么明明只差3.1万元，却要贷款4万元？何杰表示，除了欠的购车款3.1万元，客户还要额外支付一

笔8400元的费用，加起来就是4万元。“贷款金额是客户自己同意的，我们也不可能强迫他贷款，并且还录有视频，包括贷款金额、年限，每月还款金额，总共还款金额，我们都是有证据的。”何杰说。

记者在国家企业信用信息公示系统上看到，宁波中联星辉汽车服务有限公司成立于2016年11月，注册资本1000万元，经营范围为汽车租赁、二手车经纪、经销等。

消保委 担保公司做法不合理

昨天，记者联系了宁波市消保委副秘书长周丽娟。她表示，首先要确认，担保公司在贷款前有没有告知客户。如果没有告知，就是侵犯了客户的权利；如果确定告知了，那担保公司就没有责任。

不过，对于担保公司的一些做法，周丽娟也明确表示不合理。“付给担保公司的所谓金融服务费为什么要从银行贷款，并且这笔钱产生

的利息还需要客户来承担？这其中就明显存在猫腻。”周丽娟说。

周丽娟提醒，贷款时一定要看清楚合同，并且合同中要包含所有按揭出现的信息：贷款人、贷款金额、贷款年限、手续费、利息、押金、月供、提前还款违约金、车辆转售等信息，这样即便有争议也可凭贷款合同维权。

提醒 谨防“巧立名目重复收费”

在宁波从事汽车销售工作多年的宋先生说，二手车担保贷款中最常见的猫腻，就是“重复收费”。

在汽车贷款的过程中巧立名目，多收费用，这是一些不法车商最常用的一招儿，也是最好使的一招儿。“因为办理车贷的朋友往往求车心切，私下里去仔细了解这些费用的朋友很少，加上目前车贷行业还不是很规范，没有一个确切的汽车贷款的收费标准可以参考，所以一些担保公司就狮子大开口，莫须有的费用项目加得满天飞，甚至一个项目起好几个名字，重复收费。这时就需要消费者花点时间，查查相关资料，多对比几家，以免掉进陷阱里。”宋先生说。

此外，很多汽车贷款担保公司都会把自己公司的服务吹得天花乱坠，在借款人办理手续时给予很多承诺，然而等汽车贷款合同签订好后，这些所谓的承诺就变成了空头支票，这时找他们理论往

往很难解决。

宋先生说，很多汽车金融公司在与消费者签订的车贷合同中，都会借消费者不看合同细节的心理，列出许多对消费者不利的“霸王条款”。

他提醒，在贷款购车时，一定要选择有实力、讲信誉的汽车经销商或车贷机构。因为有品牌的经销商或车贷机构具有专业的团队、成熟的业务流程、透明的消费、诚信的服务经营理念。

同时，消费者购车前要详细查看签订的合同，了解合同的整体内容，尤其是利息、月供金额、偿还期限等关键信息，发现不公平、不合理的条款要坚持改正。另外，一定要留存合同副本，防止单方修改合同。并且要注意理顺自己与各方的法律关系，正确界定自己与各方的权利义务，避免法律陷阱。切记，车贷最好亲自办，千万不能随意签署空白合同。 记者 朱锦华

宁波银行专栏

践行普惠金融 助力小微企业

宁波银行在金融管理部门的指导下，积极践行共享发展理念，大力推进普惠金融。在小微企业金融服务领域，宁波银行致力于提供“简单、便捷、高效”的各类金融产品和服务，增强小微企业金融服务的可得性，并取得一定成效，先后两次荣获中国银监会颁发的“全国银行业金融机构小微企业金融服务先进单位”奖项。

宁波银行以“门当户对，服务中小”为经营宗旨，持续加大小微信贷投放，不断完善小微信贷工作机制，积极开展银企对接活动，以满足小微企业差异化、个性化的金融需求。截至2017年9月末，宁波银行小微企业贷款余额超过1400亿元。

提升服务质量和效率：宁波银行在原有的“金色池塘”融资品牌基础上，推出“快审快贷”快速融资服务流程；针对外贸出口型企业推出“出口退税池”贷款，创新出口退税贷款模式；优化“转贷融”自动续贷产品，解决小微企业贷款到期周转压力。宁波银行响应银监会和国税总局号召，全面推进银税合作，推出“税务贷”信用贷款产品，进一步拓展小微信贷投放渠道。

强化特色金融服务：宁波银行创新优化小企业结算工具“捷算卡”，丰富7×24小时全天候存取款、转账和POS消费功能，简化配套“透易融”透支账

户服务，提供专属的理财增值服务；创新小企业国际业务服务，推出主动授信的信用贷款产品“贸易融”、“服贸盈”和“外币法人透支账户”等系列便利融资产品，同时推出7×24小时“星光国结”电子银行夜间服务；加快发展小企业电子金融服务，引进移动柜台服务MTS和微信订阅号服务，形成网上银行、移动银行和微信银行三位一体的电子金融服务体系。

合理定价主动让利：宁波银行坚持“合理定价、有据定价”原则，合理确定贷款利率，同时鼓励优惠定价，对于社会效益良好的民生消费行业小微企业，给予适当利率优惠，减轻企业负担。对于收费项目，宁波银行严格按照相关规定办理。

深入开展信贷对接：宁波银行组织“背包下乡、走村入户”活动，了解乡镇小微企业客户需求，主动提供金融服务；开展“信用额度送上门”活动，由工作人员携带MTS移动销售平台，上门为小企业办理信用额度申请；开展小微专场融资服务，在各专业市场、园区等设立专场服务站，把金融服务送上门。

宁波银行



“中远之星”台湾8日游，提前抢购优惠200元

“中远之星”号客货滚装轮船，往返于海峡两岸海上使者，带给您别样体验的台湾游！低于飞机的超值价格，高性价比；海上漫游，欣赏壮丽的日出日落，浪漫的绝美星空，享受海天相间的震撼风光；一声鸣笛“致敬”，缓缓驶向港口，就此踏上宝岛的土地，一路畅游！双11抢购，前20名可享200元优惠！

线路：“中远之星”台湾超值8日游
发团：12月16/23/30日
价格：1999元/人(不含宁波至台州往返接送)
报名及投诉电话：55000665
地址：海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
浙江省中国国际旅行社有限公司(L-ZJ-CJ00004)