



左图:客栈前台调侃顾客称蚊子是客栈养的宠物,熏死一只一百块。

央视截图

右图:客栈管家表示他们每天都有好评任务。

央视截图

称“蚊子是宠物” 熏死一只赔一百元

丽江两客栈被停业整顿

11月11日,央视曝光了丽江古城“风花雪月连锁客栈(初见店)”和“亲的客栈·丽江水墨印象店”两家客栈的美团电商业务存在“刷单炒信、自己写好评、差评随意删”等不正当竞争行为。

其中,丽江古城“风花雪月连锁客栈(初见店)”在客人反映房间内有蚊虫叮咬半夜无法入睡时,客栈前台人员回复:“这(蚊子)是我们养的宠物,熏死了要赔的,一百块钱一只。”引发网友热议。

丽江市政府新闻办公室官方微博12日晚发布消息称,11月12日,涉嫌通过电商平台进行虚假宣传和不正当竞争的两家涉事客栈已由古城区正式立案,并根据初步调查取证情况,对两家涉事客栈发出《行政处罚听证告知书》,责令其停业整顿、配合接受调查。

刷单炒作

代写好评 遇差评每天打20个电话骚扰

丽江“风花雪月连锁客栈(初见店)”和“亲的客栈·丽江水墨印象店”在美团网上一直排名首页的前几名,丽江古城大大小小的客栈不下5000家,网络竞争激烈程度可想而知,那么,这两家客栈是如何把排名做到靠前的呢?

据了解,决定网上排名的首要条件是客栈订单量,“风花雪月连锁客栈(初见店)”和“亲的客栈·丽江水墨印象店”的订单量都是5000多,是网站最高的。这两家客栈都是连锁的,每家都有20家左右的加盟店,客栈管家告诉记者,他们加盟店都有刷单任务。

据业内人士介绍,丽江古城的新开客栈一般都要通过刷单来提升排名,连续刷单15天左右就能排到前面。

业内人士说,好评分数也是决定网上排名的一个关键因素,“风花雪月连锁客栈(初见店)”和“亲的客栈·丽江水墨印象店”的

好评分数都是5分,也就是满分。记者看到,这些客栈在客人结账的时候,管家都会要求客人给五星的好评,有的管家甚至拿过客人的手机,自己给客栈写好评。

管家写完好评后,还把好评内容拍下来。客栈管家称,遇到客人给了差评,他们就马上联系客人删除差评。联系客人删除差评时,客栈一般会提出给客人红包返现,甚至称“可以退一下房费,然后再退你500块钱”。如果客人没有答应他们的要求,他们就不停地进行电话骚扰。“老板交待我们说你要是不同意的话,只能每天给你打20个电话。”客栈负责人如此解释。

根据新修订的《中华人民共和国反不正当竞争法》规定,经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。

虚假宣传

客栈“管家”推销旅游项目获取回扣

据央视新闻报道,李先生在网上订购了一家“高档客栈”,然而到达目的地之后却极为失望,客栈环境与网络配图极其不符,楼道上随意摆放晾衣架、上面都是衣服。更让人难以忍受的是蚊子还特别多。爆料人李先生说他凌晨3点就醒了,由于蚊子骚扰一直无法睡着。他到楼下去问客栈前台的时候,前台居然调侃他,蚊子是客栈养的宠物,熏死一只一百块。

不少客人反映,他们也有和李先生一样的遭遇,有的人经不住前台人员的软磨硬泡,不得不缴费参加他们推介的旅游项目。据业内人士介绍,这些前台人员在丽江被称为管家,每一家客栈有2-3名,他们的工作就是拉客人旅游购物,然后从旅行社或购物店拿回扣。

在丽江古城的一些客栈,让客人进行二次消费拿回扣已成为一种常态。丽江风花雪月连锁客栈一位

管家承认他们拿回扣的事实。

业内人士称管家一般会向客人推介回扣高的旅游项目,比如去拉市海骑马、到酒吧街喝酒、玉器店购物等,回扣率一般在50%左右,有的甚至更高。客人如果不肯参加旅游购物,客栈一般会以满房为由要求客人搬走。

央视暗访记者在美团网上又订了“亲的客栈·丽江水墨印象店”的房间。据网上介绍,这家客栈靠近四方街和大水车,也就是古城的中心。但记者从四方街出发走了二十多分钟才到达客栈,不仅位置偏僻,而且不少地段还是泥巴路,出行很不方便。

网站还介绍,这是一家豪华型的客栈,有全屋地毯、高档床具、品牌卫浴、免费WiFi等。但记者到客栈才发现,房间并没有地毯,无线网络的信号很差,根本就上不了网。记者摸了一下床头,上面积满了厚厚的一层灰尘,热水壶上也是厚厚的灰尘和污渍。

官方回应

责令其停业整顿、配合接受调查

丽江市政府新闻办公室官方微博12日晚发布消息称,11月12日,涉嫌通过电商平台进行虚假宣传和不正当竞争的两家涉事客栈已由古城区正式立案,并根据初步调查取证情况,对两家涉事客栈发出《行政处罚听证告知书》,责令其停业整顿、配合接受调查。

微博还称,11月11日,央视《新闻直播间》曝光丽江古城两家客栈涉嫌通过美团电商平台进行虚假宣传和不正当竞争及存在服务品质低下、诱导消费等行为。

11月12日下午,古城区依法对美团平台在本地的住宿事业部负责人进行了约谈,要求其切实履行好平台监管责任,全面清理和严格约束入驻平台的经营户,加强对经营者资质和信息的审核把关。目前,涉事客栈已从美团电商平台下线。

丽江市人民政府新闻办公室表示,下一步,丽江市将继续发力,以“零容忍”的态度,坚决依法查处损害消费者合法权益、扰乱市场秩序的不正当竞争行为。据《法制晚报》

房产拍卖公告

受委托,本公司定于2017年11月28日上午9时30分在镇海公共资源交易中心开标厅举行拍卖会。

一、拍卖标的:

位于镇海区域房产拍卖,具体如下:[保证金:3万元/套]

序号	房屋坐落	建筑面积(m ²)	起拍价(万元)
1	隧道东侧3幢208室及6号车房(现宝和路5号楼)	62.62	31.2
2	隧道东侧3幢209室(现宝和路5号楼)	57.33	28.2
3	隧道东侧3幢307室及12号车房(现宝和路5号楼)	56.1	29.4
4	隧道东侧3幢407室及13号车房(现宝和路5号楼)	56.1	29.3
5	隧道东侧3幢507室及14号车房(现宝和路5号楼)	56.1	28.8
6	隧道东侧3幢607室及15号车房(现宝和路5号楼)	56.1	28.3
7	隧道东侧3幢708室及16号车房(现宝和路5号楼)	62.62	28.8
8	隧道东侧3幢709室及17号车房(现宝和路5号楼)	57.33	26.5
9	茗园新村土管2号楼708室及1-5车房(现包兴路3号楼)	44.76	20.1
10	庙前路111号608室及1-4车房	102.68	63.6

★标的注意事项:

1. 办理产权过户所涉费用按国家规定各自承担。

2. 上述房产土地性质均为出让。

二、标的展示时间:2017年11月23日至24日

三、报名登记手续:即日起接受咨询,有意者于2017年11月27日下午3时之前将保证金缴纳至公司账户,同时带身份证、缴款凭证等有效证件到本公司办理报名登记手续。

四、咨询电话:86864950 86860980

五、公司地址:宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼三楼

未尽事宜可登录镇海公共资源交易中心网站(www.zhztb.gov.cn/)及拍卖公司网站(www.nbyade.com)或关注公司微信公众号:亚德拍卖。

拍卖公告栏

刊登热线:87682558

13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!