

# 几分噱头+几分套路 = 网红店?

专家:真正好的品牌应该细水长流,而不是推手炒作

为了在网红餐厅排队抢位子,“黄牛”大打出手;网红奶茶店专门提供给孕妇的排队绿色通道,因为人太多不得不关闭……

每每看到这样的“新闻”,看到那些“活”在朋友圈里的网红店,看到网红店外长长的队伍,你是不是信以为真,甚至耳红眼热、蠢蠢欲动,也想小试身手开一家?记者调查后,为你打造了一份网红店炮制“秘辛”。

## 前期准备 论网红店的自我修养

通过网络营销形成刷屏之势,再将线上流量转化为线下门店消费的顾客,在特大城市里,网红店吸引了大量人气,其门外的长龙俨然已经是不少商圈里的一景。

网红店为何如此红?噱头不外乎有特色、抓痛点、搞情调。

你的食品必须特色鲜明。喜茶奶茶店宣称自己采

用现泡的高档茶叶和高品质的牛奶、面包店Farine的卖点是法国原装面粉烘焙的面包、小清新茶餐厅一笼“小确幸”主打创新的粤菜和点心……这些网红店的食品往往满足了都市新新人类对餐饮创新、健康、有格调的消费升级需求。

你的卖点必须切中年轻人的痛点。喜茶奶茶店在上海爆红之后,有商家反其道

而行之,推出了“丧茶”,主打都市青年的“小确丧”,以吸引前来猎奇的年轻人。

当然,你的店必须有情调。食物口味不必有多惊人,但店面的装修、食物的摆盘和造型,甚至店里的宠物、玩偶乃至音乐,必须有情调。只有这样,消费者拍的照片、录的像晒在朋友圈里才会被点赞。



## 操作流程 一个网红三个帮

网红店走红的套路其实颇为相似,搞懂自媒体吹捧、“黄牛”捧场、饥饿营销就够了。

店铺开张前,选择一些知名的生活方式类和美食类微信公众号或微博账号进行宣传。这些公众号撰写的软文,会给你店贴上“流行”“当红”“优质”“火爆”等标签,让读者产生具有超高口碑的印象。

开业初期,雇佣些“黄牛”来“帮个人场”。“黄牛”的加入,会让队排得更长,营造出“产品非常抢

手”的形象,出于从众心理或好奇心,很多没接触过你的店的顾客就会加入排队的行列,从而进一步助推社交媒体上热点的形成。

饥饿营销一旦转变为消费热点,网店就红了。

需要提醒的是,跑腿类APP会在你的店红了之后,“收割”走一部分不愿意排队但又有好奇心的顾客。在网红蛋糕店Lady M的上海店现场,一位跑腿APP的代购员告诉记者,代购的到手价格由商品费、排队费和跑腿费三部分组成,排队费为

从代购开始排队直到买到蛋糕,期间每分钟0.5元,跑腿费为每公里4.6元左右。这样,原价平均75元一块的蛋糕到了“黄牛”和代购手里就变成了200元左右,溢价之大令人咋舌。

要有心理准备的还有“店红是非多”,因为红火的人气带来的不全是好消息。喜茶因过多“黄牛”、代购排队而饱受诟病;Lady M 上海店开业没几天就因排队人数过多,有“黄牛”抢位打架等问题,引发警方关注,被要求停业疏散人群。

## 维护与升级 网红欲长红,必练此功

以新奇的年轻化元素快速聚集人气的网红店,能红得长久吗?

今年春天登陆上海后一度排队时间超过3小时的喜茶奶茶店已经“降温”,在来福士广场,记者发现,其上海首店的排队时间已经变为20分钟左右。Lady M 的热度变化更明显,相较于开业首周排队时间长达7小时,开业1个月后,排队时间锐减到不足1小时。

网红店“崩坏”的不仅是热度,还有品质。今年夏天,一笼“小确幸”中央厨房违规加工一款名为“拿破仑”的点心,加工过程中受到沙门氏菌污染,导致71人食物中毒。在这之前, Farine也因使用过期面粉而

被监管部门关停。

知名美食公众号“吃啥”的创始人房媛媛说,“热得快冷得也快”的网红店业态不利于餐饮业的良性发展,真正好的品牌应该是细水长流,而不是推手炒作。

复旦大学新闻学院副教授沈国麟指出,网红店是互联网经济下的一种新营销模式,其“保鲜期”非常短,对消费者的吸引力更多是“图个新鲜”,复购率低,想要长红,需要的是真实的口碑和忠实的顾客群。想要做长红的“百年老字号”,店家就要苦练内功,在“看不到的地方”下功夫,而不仅仅是外表上过度包装。

据新华社

## 分类信息

刊登热线 56118880

地址:海曙区灵桥路699号601(原报业集团对面)

调查咨询

神洲调查 87289267

民事取证、商务、打假、寻人  
宁波人自己的老牌调查公司

搬家搬厂

●利民搬家搬厂价格优 87771478

法律服务

●离婚、房产、经济纠纷 87295238

张斌桥菜场

诚聘(本地人退休皆可)

安保队长、文员、助理

原二号桥附近 13780096795

餐饮旺铺转让

位于鄞州商贸西路,对面联盛

广场万达广场,二间店面双层

300m<sup>2</sup>;设备齐全整体转让,适合

开火锅川湘菜 18058278779 陈

厂房出租

石碶西部工业区(甬桥交界),面

积4000平方,含公用房,单层

房高15米,10T行车,1000KV

变压器。13906612521 颜先生

奉化西坞2000m<sup>2</sup>厂房出租

西坞西宁波路边大通间厂房

2000m<sup>2</sup>出租,价优。另有海曙

望童路628号250m<sup>2</sup>办公室可分

割出租。电话:1310552888 周

土地厂房转让

1、河姆渡土地 18亩厂房

5000m<sup>2</sup>转让。2、福庆路上土地

31.3亩厂房 27000m<sup>2</sup>转让;3、约

5500m<sup>2</sup>厂房出租;18668598277

认尸启事

2017年11月13日早上,在宁波市鄞州区

姜山镇山西村姜山公墓所在山上发现一具无

名女尸。该死者年龄在50岁左右,上身穿灰色

毛衣,下身穿深色长裤,脚穿红褐相间鞋子。

如有线索请与鄞州分局姜山派出所联系:88451110

商业广告 微信

## 同步发布

全年无休、全天候办理

支持微信办理

二手车市

高价购二手车

货车面包车皮卡车13185991787翁

物业出租转让

办公房、地铁口商铺出租

马园路169号6楼5000m<sup>2</sup>可分租

丽园路博府丽景湾小区,二号

线地铁口约15间商铺出租。

15968943037,13081901628

●出租 独立厂房三层2千m<sup>2</sup>缝纫水

电食齐高桥通途路13805883558

遗失声明

宁波泛太机电有限公司遗失均

辉国际货运代理(上海)有限

公司宁波分公司出具的提单一

套提单类型为三正三副,提单

号NNGB17090945的港HAM

BURG船名航次TOKYO

TRIUMPH 068LAW声明作废

宁波江东明楼祺烘培店遗失

宁波市江东区市场监督管理局

2015年1月27日核发的个体工

商户营业执照副本,注册号

330204603091745,声明作废

象山春连环保工程有限公司遗

失公章一枚,声明作废

奉化西坞2000m<sup>2</sup>厂房出租

西坞西宁波路边大通间厂房

2000m<sup>2</sup>出租,价优。另有海曙

望童路628号250m<sup>2</sup>办公室可分

割出租。电话:1310552888 周

土地厂房转让

1、河姆渡土地 18亩厂房

5000m<sup>2</sup>转让。2、福庆路上土地

31.3亩厂房 27000m<sup>2</sup>转让;3、约

5500m<sup>2</sup>厂房出租;18668598277

认尸启事

2017年11月13日早上,在宁波市鄞州区

姜山镇山西村姜山公墓所在山上发现一具无

名女尸。该死者年龄在50岁左右,上身穿灰色

毛衣,下身穿深色长裤,脚穿红褐相间鞋子。

如有线索请与鄞州分局姜山派出所联系:88451110

宁波市鄞州塘溪新科冲件五金厂遗失营业执照副本,统一社会信用代码91330212L005268306,遗失公章一枚,编号33021202283615声明作废

宁波市江东亚诺广告制作有限公司

遗失银行开户许可证一份,

核准号:J332001070032账号39010200944307,开户行:宁波银行曙光支行,声明作废

宁波市鄞州依随粘合剂厂遗失

宁波市鄞州区市场监督管理局

2016年8月19日核发的营业执

照副本各一本,统一社会信

用代码91330212316994056M,

声明作废

宁波市铭丰文化创意传媒有限公

司遗失宁波市镇海区国家税务局

宁波市镇海地方税务局2015年

8月4日核发的税务登记证副

本地税三税登字3302113405330

243号,声明作废

宁波市铭丰文化创意传媒有限公

司遗失宁波市市场监督管理局

2015年7月23日核发的营业

执照副本,注册号33020000

0092495声明作废

宁波市铭新合金材料股份有限公

司遗失宁波市市场监督管理局

2015年1月7日核发的营

业执照正本统一社会信用代码

J332001070032账号39010200

009000094725声明作废

宁波市铭丰文化传播有限公司

遗失宁波市镇海区国家税务机

关2015年8月4日核发的营

业执照副本,注册号33020000

0092495声明作废

宁波市铭新合金材料股份有限公

司遗失宁波市市场监督管理局

2015年1月7日核发的营

业执照正本统一社会信用代码

J332001070032账号39010200

009000094725,声明作废

宁波市鄞州依随粘合剂厂遗失

宁波市鄞州区市场监督管理局

2016年8月19日核发的营业执

照副本各一本,统一社会信

用代码91330212316994056M,