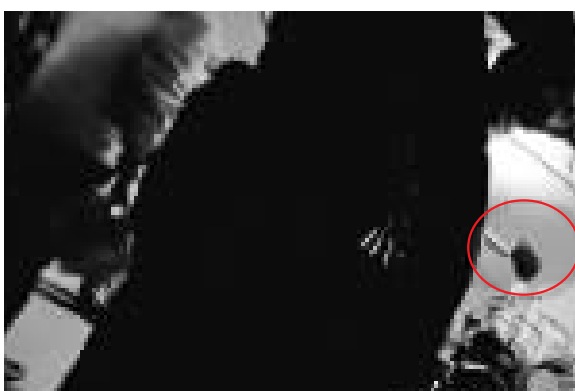




踢:快递员在面包车上脚踢卸包裹。



抛:距离快递分拣区域较远的包裹,直接扔过去。



吃:工作人员从破损的包裹中拿出食物吃起来。

“双11”前后,记者暗访 申通北京新世界网点—— 快递用脚踢 偷吃包裹中食品

“双11”刚刚过去,想必“剁手族”们现在都在翘首企盼着自己的快递,但是却不知道自己淘来的宝贝在快递途中有何遭遇。

记者进入位于北京崇文门附近的申通快递北京新世界网点暗访。经过近半个月的暗访,记者发现该快递网点的快递员在分拣时,并不是搬运快递,而是脚踢加随手乱扔,每天早上库房里的快递包裹都是漫天飞舞。此外,快递员还会将有破损的快递打开,从里面拿出食品偷吃,更有快递员拆开快递中的成人玩具拿在手里把玩,然后再塞入快递箱中封好。

脚踢分拣

距离分拣区域较远快件直接扔 剩余快递用脚踢出车内

今年10月底,记者通过面试进入北京新世界申通快递网点。入职第一天,记者在分拣快递时发现,快递员们在分拣时为求速度,会将快递包裹丢入各个不同的区域。很多时候,快递员距离快递分拣区域较远,快递会被快递员直接从人们的头顶上扔过去,然后重重地摔在地上或者墙上。

该网点每天分拣快递的时间为早7点至9点以及中午1点至3点两个时段。每天早上快递员都会来到网点,从车上卸下上千件快递。在卸车的时候,快递员会在面包车里将快递包裹抛出扔在地上,随着快递被不断扔出,越堆越高。当面包车内的快递快抛完时,车内的快递员会用脚将剩余的快递踢出车内,直到将快递

全部踢出面包车。随后快递员会按照地址区域将快递分拣。由于快递太多,堆满整个库房,快递员在分拣的时候,往往是看一眼地址后,就把快递扔到相应的位置,最远的距离足有10米。在近1小时的分拣过程中,库房里充满了噼里啪啦的快递摔落的声音,丢快递砸到人的事件时有发生。

记者注意到,快递员分拣快递的时候,并不会特别注意快递包裹内是否为易碎品,快递都会被扔来扔去。对此,快递员也已习以为常。有快递员对记者说:“我们一定要速度快。分拣过程会占据我们额外的时间,这个过程我们是没有钱拿的,只有送出去一个件才有一个件的钱。”

偷吃食物

快递员看到破了洞的箱子 伸手从里面掏出一个枣就放进嘴里

“邮寄物品保丢不保损。如果在邮寄过程中没有填写保价,物品丢失,会按照邮费的3至5倍赔偿。如果在邮寄过程中,物品损坏,申通快递是不会给予任何赔偿的。”一位在申通快递工作时间较长的快递员告诉记者。

在分拣过程中,如果装食品的快递纸盒破损,快递员有时会把破损的地方撕开,把里面的食品拿出来装进自己的口袋。记者在分拣时曾多次见到快递员从快递箱中取出苹果、小吃、方便面等食品,装入自己的口袋。快递主管看见后还调侃地说:“嘿,少拿点,别让人家看出来。”

11月13日早7点,一名快递员在分拣时,看到脚下的快递箱子破了个洞,于是伸手从箱子破洞处掏出一个枣,随手就放进嘴里,然

后继续若无其事地把快递扔向分拣区域。

对快递员随手偷拿快递物品的事情,快递员们并不在乎。一名申通快递员告诉记者:“没事儿,外包装完好,里面东西……是吧。尤其是水果,你卸车的时候渴了,偷吃一个,偷俩也没关系。水果没法拒收。”

除了偷吃东西,有时候快递员也会把破损包裹里的东西拿出来摆弄。11月11日早8点,一名申通快递员在分拣时看到一个包裹出现了破损,于是就把手伸入破损的洞内,掏出了包裹内的东西。当看到是一个女性用的成人用品后,这名快递员还拿在手里把玩,并跟旁边的快递员同事开着玩笑:“你拿走玩吧,没结婚的也能玩。”随后,这名快递员又把把这个成人用品塞回快递箱中。

有关法规

2013年,为了规范快递服务行业,中华人民共和国交通运输部颁布了《快递市场管理办法》(以下简称《办法》)。《办法》第16条规定:经营快递业务的企业应当按照快递服务标准,规范快递业务经营活动,保障服务质量,维护用户合法权益,并应当符合下列要求:……(二)企业分拣作业时,应当按照快件(邮件)的种类、时限分别处理、分区作业、规范操作,并及时录入处理信息,上传网络,不得野蛮分拣,严禁抛扔、踩踏或者以其他方式造成快件(邮件)损毁。

《办法》第44条规定:违反本办法第16条第(二)项规定

的,由邮政管理部门处一万元罚款;情节严重的,处一万元以上三万元以下的罚款。

此外,《办法》第28条还对快递人员的行为作出了规范,快递从业人员不得实施下列行为:

(一)扣留、倒卖、盗窃快件(邮件);(二)违法提供从事快递服务过程中知悉的用户信息;(三)法律、法规禁止的其他行为。

《办法》第48条规定,违反本办法第28条规定的,由邮政管理部门责令改正,依法没收违法所得,对直接责任人员处五千元以上一万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

据《法制晚报》

分类信息

刊登热线 56118880

地址:海曙区灵桥路699号601(原报业集团对面)



商业广告 微信同步发布

全年无休,全天候办理 支持微信办理

调查咨询

神州调查 87289267

民事取证、商务、打假、寻人
宁波人自己的老牌调查公司

联丰中路大楼招租

沿街大楼558号(藕缆桥)2-3层,
1800m²直设酒店、商务等或无噪声
行业院内平房1000m²可分隔欲需价
面谈 88449672 15867563118 杨

厂房出租

石碶西部工业区(洞桥交界),面积
4000平方,含办公用房,单层
厂房高15米,10T行车,1000KV
变压器。13906612521 颜先生

餐饮旺铺转让

位于鄞州贸城西,对面联盛
广场万达广场,二间店面双层
300m²设备齐全整体转让,适合
开火锅川湘菜 18058278779 陈

法律服务

●离婚、房产、经济纠纷 87295238

二手车市

高价购二手轿车

货车面包车皮卡车 13185991787 翁

物业出租转让

●出租独立厂房三层2千㎡缝纫水
电食齐高桥通途路 13805883558

搬家搬厂

●利民搬家搬厂价格优 87771478

遗失声明

宁波市江东金磊贸易商行遗失
宁波市工商行政管理局江东分局
2004年03月31日核发的营
业执照正、副本,注册号3302
04000135548,声明作废

宁波市镇海申宇轴承配件经营

部(普通合伙)遗失公章一枚

编号3302110032042,声明作废

宁波市镇海区骆驼江饭店遗

失地税务登记证正本,税号

330211071454974,声明作废

宁波市镇海康星车业有限公司

遗失地税务登记证正本,税号

330211704883171 声明作废

注销公告

经股东会决议,本公
司决定注销,同时成
立清算小组,并按有
关规定办理工商注
销手续,特此公告。

宁波梅山保税港区大和
腾达贸易有限公司

宁波海曙厚实农副产品有限公司

遗失宁波市海曙区市场监督
管理局2015年02月10日核发的
营业执照正本,注册号 33

0203000229395,遗失税务登

记证正本,海税登字 33020

3316880462号声明作废

宁波高新区君利进出口有限公

司遗失宁波市市场监督管理局

高新区分局2017年02月15日

核发的营业执照正本,统一

社会信用代码913302010582

710651,声明作废。

宁海县新力木业有限公司遗失

银行开户许可证,核准号J33

22003942901 遗失组织机构代

码证正本,代码09758791-9
声明作废

浙江新源建设有限公司遗失

宁波科捷建筑工程技术服务中
心开具的发票一张,发票号码

11480337 发票代码33021623

20,金额30000元特此声明

王春燕遗失中河街道社区卫生

服务中心发票,发票号291195

9353 金额177.44元,声明作废

宁波海曙津之海农副产品有限

公司遗失宁波市海曙区市场监

督管理局2014年03月05日核

发的营业执照正本,注册号33

0203000195067,遗失税务登

记证正本,海税登字 330203

09192024X 号声明作废

陈剑波车牌浙 BT0264 遗失宁

宁波市鄞州古林日晨文体用品

商行遗失宁波市鄞州区市场监

督管理局2016年9月9日核发的

个体工商户营业执照副本,注

册号330212608102168 声明作

废 宁波海曙非凡饮品店遗失宁

波市海曙区市场监督管理局2017

年05月17日核发的营业执照正

副本统一社会信用代码923302

03MA290XNX59 声明作

废 宁波东方恒富化工科技有限公

司遗失宁波增值税普通发票一

张,发票代码3302162320,发

票号码06563507 金额90000元

声明作

宁波海曙高级公路养护有限公司

宁波分公司遗失税务登记证正

本,税号330226062915273 遗

失2013年3月12日核发的营

业执照正本,注册号33022

6000111128 声明作

废 宁波市江北翔林物资有限公

司遗失国、地税税务登记证正

本各一本,纳税号33020568800

0737,特此声明作

废 宁波市江东金磊贸易商行遗

失宁波市江东国家税务局,宁波

市江东地方税务局2004年08月

24日颁发的税务登记证正、副本,

税号330204764518838 声明作

废

个人独资企业转型清算公告

个人独资企业宁海县长街