

洗澡摔成骨折 浴场赔了2万多元

消保委提醒:到浴场消费要做到“一看二查三注意”



近期,随着气温逐渐降低,休闲浴场进入经营旺季。休闲浴场在为消费者提供洗浴休闲服务的同时,也暴露出一些问题,导致消费者人身财产受到损害。日前,鄞州区发生一起浴场消费事故,经各方调解,浴场方面最终向消费者赔付了2万多元。

浴场消费时摔倒导致骨折

不久前,消费者宋先生在宁波四季钱汤温泉洗浴中心洗浴时,由于洗浴场所存放鞋柜的基础设施存在缺陷,导致宋先生摔伤。由于伤势较重,宋先生被送到医院住院治疗。医院检查结果诊断为:左肋骨骨折、左胸壁挫伤、右侧膝关节挫伤积液。根据医院治疗等实际情况,宋先生向该洗浴中心提出了3万元的赔偿要求。浴场老板认为赔偿费用过高,双方对赔偿标准难以达成一致。当天,宋先生通过12315平台向市场监管部门请求帮助。

市场监管部门工作人员接到投诉后,立即对投诉情况进行调查取证,发现当事人反映情况属实。于是,对双方进行调解。由于涉及金额较大,为避免再次申诉情况发生,确保申诉处理的公平、公正,调解人员还邀请鄞州区人民

法院法官到调解现场共同处理调解事宜。根据浙江省实施消法办法第十五条规定,经营者应当为消费者提供安全的消费环境,其经营场所、服务设施等应当符合保障人身、财产安全的要求,有危险性因素的项目或地方应当设置警示标志。因设施不完善或者经营者疏于防范等过错,致使消费者人身、财产损害的,经营者应该承担民事责任。宋先生在浴场洗澡,双方已形成消费和服务关系,浴场虽未与顾客约定服务内容,但根据行业要求和交易惯例,浴场负有提供安全服务的义务,浴场虽已张贴警示标语,但责任仍在。而作为消费者,本身也有确保自身安全的责任。最后,在工作人员和法官的调解下,浴场经营者答应向宋先生赔偿20500元,宋先生表示满意。

浴场消费要“一看二查三注意”

当前,到公共浴场消费的市民日益增多,但纠纷也越来越多。对此,消保委提醒浴场经营者,要加强管理和防范,并进行必要的安全设施投入,在浴场的醒目处张贴提示信息,要经常性地对洗浴场所进行巡逻,确保场地及消费者人身、财产安全。同时,也提醒广大消费者,在浴场消费时要做到“一看二查三注意”。

一看浴场是否合规。消费者到休闲浴场消费时,首先要看该浴场是否有经营资质,卫生状况、消毒设施、安全设施等情况如何。

二查身体是否适合。饮酒或感冒后洗浴最好有人相伴,上述情况容易导致身体

失去平衡,再加上浴场湿滑,容易摔倒。患有高血压、心脏病的人,最好有选择地去浴场消费,并要随身携带应急药品,浴室里闷热潮湿,空气不流通,容易发生晕厥事故。老人和小孩需有人陪同洗浴。

三要注意洗浴是否安全。根据浴场消费的特殊性,前去洗浴时,注意不要随身携带贵重物品或大量现金,如已携带,最好交前台保管,同时也要保管好自己储衣柜的钥匙。在洗澡时,注意穿好拖鞋,小心行走,做好必要的防滑措施。纠纷发生时,一定要注意保存好相关凭证作为维权证据。

记者 毛雷君 通讯员 蒋慧

一样的房子 一样的装修要求

实际装修费用并不一样

商报讯(记者 毛雷君 通讯员 蒋慧)两套一样的房子,原本以为装修费用也是一样的。徐女士没有多想就签订了一样的装修合同,没想到却因为很多细节问题惹出麻烦。

徐女士一家去年在鄞州中心区买了套新房。在装修时,她发现邻居张先生家的装修风格正是她想要的,于是当即拍板,找到给张先生家做装修的这家装修公司。

装修公司试图和徐女士谈一下细节,但徐女士觉得自己的房子和张先生家的套型一样,装修应该也是一样的。于是,

就以张先生家的装修合同为样本,与装修公司签订了内容一样的装修合同。

但房子真正装修起来时,徐女士与装修公司的纠纷也随之产生。因为很多细节在实际装修时与之前合同约定的有出入,实际费用比合同中约定的要高一些。对此,徐女士表示不能接受。双方协商不下,徐女士便向鄞州区消保委反映。

最后,在鄞州区消保委工作人员的调解下,徐女士和装修公司达成协议。装修公司给徐女士优惠750多元,并承诺在消费者不增加项目的前提下不收取额外费用。

水果价格小幅上涨

商报讯(记者 孙美星 通讯员 李莉)昨天,市价格监测与成本监审局公布了新一期民生商品价格监测信息。据监测,与上期相比,本期列入民生商品价格信息公布范围的9家超市49种商品价格总水平下跌1.63%,10家农贸市场98种商品价格总水平下跌0.68%。

本期超市商品价格总水平下跌1.63%。在49个监测品种中,价格周环比上涨的有5种、持平的有18种、下跌的有26种。从种类来看,水果类均价上涨0.94%;蔬菜、肉、蛋、大米、调味品、奶粉、方便面、食用油、牛奶、鱼类均价分别下跌4.82%、3.44%、2.55%、0.83%、0.67%、0.66%、0.63%、0.15%、0.05%、0.04%。从具体品种来看,带鱼、胡萝

卜、红富士苹果均价分别上涨6.40%、6.16%、5.61%;青菜、苦瓜、土豆、西红柿、蒜苗、芹菜均价分别下跌15.05%、9.51%、8.22%、7.99%、7.40%、6.58%。

本期菜市场商品价格总水平下跌0.68%。在98种监测品种中,价格周环比上涨的有19种、持平的有38种、下跌的有41种。从种类来看,调味品、蛋类均价分别上涨0.12%、0.03%;蔬菜、水产品、肉及其制品类均价分别下跌1.34%、0.47%、0.19%;食用油、豆制品类均价与上月持平。从具体品种来看,南瓜、长豇豆、丝瓜、花蛤均价分别上涨2.86%、2.73%、2.54%、2.00%;青菜、芹菜、菠菜、莴苣、生菜、茄子均价分别下跌10.29%、10.26%、6.86%、4.44%、4.09%、3.77%。

商品	规格	海曙中心菜市场	南苑菜市场	华严菜市场	白鹤菜市场	孔浦菜市场	宋诏桥菜市场	江北白沙菜市场
鲜猪肉	肋条肉	16.50	15.00	16.00	18.00	14.00	16.00	-
鲜牛肉	腱子肉	40.00	-	39.00	38.00	39.00	38.00	40.00
花蛤	鲜活	6.30	5.50	6.00	6.00	6.00	5.00	6.00
海带	浸泡	5.00	5.00	4.00	3.50	3.50	4.50	3.00
鸡蛋	新鲜完整	6.70	4.80	5.50	5.50	5.00	5.50	4.80
鸭蛋	新鲜完整	7.50	6.50	7.00	8.00	7.00	8.00	6.50
油豆腐	散装	11.40	11.00	11.00	9.50	11.00	11.50	11.00
菠菜	新鲜一级	6.50	5.50	5.50	5.00	7.00	5.00	5.00
大白菜	新鲜一级	2.00	3.00	1.80	2.50	2.00	2.50	1.80
韭菜	新鲜一级	4.50	4.50	5.00	5.00	4.50	5.00	5.00
芹菜	新鲜一级	6.70	5.50	5.50	6.00	5.00	5.00	4.50
香菜	新鲜一级	14.50	8.00	10.00	10.00	9.00	7.00	12.00
冬瓜	新鲜一级	1.70	2.50	2.00	2.50	2.00	2.00	1.80
黄瓜	新鲜一级	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00
南瓜	新鲜一级	3.00	3.00	3.00	3.50	3.50	3.00	4.50
丝瓜	新鲜一级	4.80	5.00	5.00	7.00	7.00	6.00	5.00
胡萝卜	新鲜一级	2.50	3.00	3.50	3.50	3.50	5.00	3.00
山药	新鲜一级	6.80	8.50	8.00	8.00	8.00	9.00	8.00
生姜	中等	6.70	8.00	7.00	8.00	6.00	8.00	9.00
蒜头	干燥	9.50	8.50	8.50	8.00	7.00	10.00	8.00
土豆	新鲜一级	3.50	3.00	3.00	3.50	3.00	3.00	3.00
芋艿	新鲜一级	4.80	4.50	5.00	5.00	6.00	5.00	5.00
尖椒	新鲜一级	4.60	5.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50
茄子	新鲜一级	5.50	5.00	5.50	6.00	6.00	7.00	5.00
青椒	新鲜	5.30	5.00	5.50	6.00	5.00	5.00	5.00
西红柿	新鲜一级	4.80	4.50	4.50	5.00	6.00	5.00	5.00
长豇豆	新鲜一级	5.00	5.00	5.50	7.00	6.00	5.00	5.00
花菜	新鲜一级	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00
西兰花	新鲜一级	5.70	5.50	6.00	6.00	7.00	7.00	6.00
蒜苔	新鲜一级	6.00	6.50	7.00	8.00	7.00	7.00	8.00
小葱	新鲜一级	6.80	6.00	5.50	5.00	6.00	6.00	6.00

单位:元/500克

行业资讯

工行宁波市分行举办互联网金融粉丝节

11月19日,工行宁波市分行“梦想嘉年华”2017年互联网金融粉丝节活动在宁波技师学院举行,工行宁波市分行副行长蔡志文,宁波技师学院党委书记、校长李世存等与400余名学生出席活动。

本届粉丝节活动,以学生为中心,采用讲授、案例研讨、情景模拟、游戏体验等互动式学习方式,将管理理念与管理实践紧密结合。国家一级人力资源管理师胡晓萍的《成为最好的自己》讲座,向学生们传授青年创业职业规划设计与创新创业;工行宁波市分行电子银行部涂云霄向学生们介绍了互联网金融安全知识;“我的百万梦想”总决赛选手梦想达人、工行优秀

选手董科燕和学生们进行了互动。整场活动寓教于乐,让学生在欢声笑语中认识了互联网金融。

工行宁波市分行副行长蔡志文介绍,仅今年前10个月,该行网上银行交易额就达3万亿元,融e行、融e联、融e购的客户规模和质量显著提升,业务规模持续增长,银校通、工银e缴费、重点企业银企互联、电子商务等多项重点产品快速发展,融e购跨境业务、场景建设、跨界合作等重要领域逐步探索推进,着力为广大金融消费者提供了时效性、便捷化、个性化、全渠道的银行产品和服务。

沈颖俊

中行余姚分行举办“甬股交挂牌孵化宣介会”

近日,为助力上市企业后备梯队成长,推动余姚多层次资本市场发展,中行余姚分行联合当地金融办、宁波市股权交易中心举办“甬股交挂牌孵化宣介会”,余姚各乡镇街道资本市场联络员、50余家企业参加会议。会议现场,宁波市股权交易

中心、中行余姚分行先后就多层次资本市场、甬股交业务以及中行“网融易”、“科技贷”、“挂牌贷”等科技金融系列产品进行详细介绍,全力助推余姚企业“走得快、走得稳、走得远”,为宁波市经济的持续蓬勃发展助添新动力。



贺达人旅业乔迁,桂林双飞特惠游抢购中!

达人旅业将于11月27日搬迁至灵桥东(百丈路16号),庆贺公司迁新址,推出桂林双飞特惠!游览漓江风景线、虞山公园、訾洲·象山经典景点,漫步两江四湖之榕、杉湖景区,欣赏梦幻漓江;船游漓江,感受“船上青山顶上行”的意境;游览少数民族观光村,于银子岩观奇异岩溶艺术;漫步阳朔西街,参观阳朔·戏楼,品味独特八桂文化;赠送丝巾一条及少数民族特色自助餐,安排一晚阳朔特色酒店。

线路:桂林双飞4日游
发团:12月2/4/6/8/10/12/14/16日
价格:978元全价
报名及投诉电话:87651111
QQ群:411030887
地址:海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网:www.57676.com
浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)