

激智科技:

# 董事长称呼员工为“亲人们” 人才在这个“家”里如鱼得水



“激智的亲人们……”激智科技董事长张彦经常这样称呼公司的员工们，这一声称呼不仅内化于心，更外化于行。他说：“要使‘近者悦，远者来’，就是要让‘亲人们’在公司有参与感和获得感，为他们提供实现梦想的机遇和平台则至关重要。”

## “外引+智库”添动力

“人才者，求之者愈出。”初创阶段的激智科技只有几十人，如今人才队伍已扩容至近600人。李刚就是其中之一，现任公司研发技术中心副总经理。他2013年加入激智科技。其时，激智科技处于快速发展阶段，亟需人才。“谁能将旗鼓，一为取龙城。”张彦想到了李刚。

2012年底，张彦找到李刚向他表达了希望其加入团队的意愿。因为种种原因，一直到2013年初，张彦再次登门邀请李刚“出山”，这一次，李刚爽快地答应了。

“多年接触下来，我深知张总是个念故重情且极富领导力的人，凭这两点，我就笃信，激智科技可以为我事业的发展提供更好的机遇和平台。”

事实证明确实如此。2013年激智科技获批为宁波市博士后扶持单位，同时市里颁布了一系列关于博士后工作站的相关扶持政策，有了政策的助力，李刚更加吃了“定心丸”。

在此后一年时间内，李刚带领团队成功实现了该博士后课题增亮膜的产业化，打破了日韩企业垄断，并通过了海

信、创维、TCL、京东方、三星、LG等国内外行业知名客户认证，与他们建立了稳定的客户关系。该项目为公司带来了巨大的经济收益。2016年，激智科技销售额达6亿多元，其中相当一部分便来自该项目。

“激智科技就像一个家，‘亲人们’彼此信任和关心。我喜欢吃宁波的时令水果，从实验里回来，时不时会发现桌子上有贴心的小果盘。有时忙得忘了时间，会有同事为我准备热腾腾的鸡蛋面。”李刚说，家里有什么困难和问题，公司也会出面帮助解决，免除了他的很多后顾之忧，“在这样有人情味的公司里工作，很幸福。”

如今，激智科技建立了国家级博士后工作站，先后引进了6名博士、22名硕士，已构建起了一套科学有效的人才引入机制。与此同时还成立了“激智学院”，可以为员工提供EMBA、MBA等课程培训，使人才能够全方位发展。建立了强有力的“人才智库”，使得他们凭借激智科技的平台创造出了令人瞩目的成果。

如今，激智科技建立了国家级博士后工作站，先后引进了6名博士、22名硕士，已构建起了一套科学有效的人才引入机制。与此同时还成立了“激智学院”，可以为员工提供EMBA、MBA等课程培训，使人才能够全方位发展。建立了强有力的“人才智库”，使得他们凭借激智科技的平台创造出了令人瞩目的成果。

客交易、投诉受理、客户关系维护等。除提供传统电话银行服务外，还提供网上银行、微信银行、移动银行、手机短信等多种服务渠道。

2017年，宁波银行客服中心从管理效能、服务效率、客户体验三方面着手，聚焦智能、去人工化服务，积极运用互联网、移动终端等新技术，拓展服务渠道，提升客户服务价值。宁波银行客服中心将智能语音导航直接应用于IVR(互动式语音应答)首层，客户进线直接说出业务需求后由机器人应答；网上银行、微信银行、移动银行、手机短信多渠道、全媒体智能交互，客户无需去网点即可享受转账汇款、贷款服务、分期办理、投资理财等“一站式”的远程金融服务，突破空间、地域限制；定制个性化进线策略，配置专职团队提供差异化服务；各渠道联动，积极与网点联合，打造线上线下一体化的综合服务。

客服中心是银行联络客户、服务客户、维系客户的重要桥梁。未来，宁波银行客服中心将运用互联网思维方式，充分利用新渠道、新技术、新思路，不断探索智能服务模式，为广大金融消费者提供更加多元化、综合化、人性化服务。

客服中心是银行联络客户、服务客户、维系客户的重要桥梁。未来，宁波银行客服中心将运用互联网思维方式，充分利用新渠道、新技术、新思路，不断探索智能服务模式，为广大金融消费者提供更加多元化、综合化、人性化服务。



## “培养+激励”增后劲

在用才方面，激智科技不仅惜才、爱才，而且更有容才之量和用才之胆。

2008年，刚从河北工业大学毕业的崔钧，加入了激智科技的团队。“当时主要是负责研发，让我意外的是，公司对于一个新人会给予那么大的信任，给了我如此大的自主性和发挥空间，目标制定以后，由我自己去创造。不过正因为如此我更有干劲。”

2009年，崔钧参与研发公司第一款用在TV上的扩散膜，“领导让我大胆地干，并且为我提供了一切能提供的条件”，崔钧整整10天10夜和同事们在生产线上，在无数次大胆试错和探索后，功夫不负有心人，终于在第11天研发成功了。

在成长的过程中，崔钧觉得自己像一棵幸运的树，先是选对了土壤，后来在成长的过程中，又不断吸收能量茁壮成长。如今，崔钧在经过十年的成长以及公司提供的各种学习机会

中，不断储备知识、加强技能，现已蜕变成了业务能力、专业技能都过硬的品质部资深经理，而且还是拥有股权的股东之一。

今年9月19日，宁波市人力资源和社会保障局公布了市领军和拔尖人才培养工程2017年拟入选人选名单，崔钧被选拔为第二层次领军和拔尖人才。

为满足企业在高速发展中的人才需求，激智科技积极探索一边广揽人才、一边就地培养人才的高端人才培养模式，依托国内著名高校的人才资源组建了一支高素质的人才团队。

在留才方面，除了打造“亲人文化”，让员工们更有认同感和归属感外，激智科技的股权分配机制，则帮助公司合理地解决了人才的付出、收获、积累和发展等重大课题，为企业凝聚人才、形成合力、激发创造提供了源源不断的强大动力。

记者 王婧 实习生 吕梦帧

## 沪指创年内最大跌幅

昨日，沪深两市沪指低开，沪指早盘维持窄幅震荡，但随着权重股集体下跌，沪深股指出现“跳水”。截至收盘，上证指数收盘大跌2.29%报3351.92点。不仅如此，A股主要股指全线暴跌逾2%，相比而言，沪指跌幅还是最小的。

出人意料的是，昨日，“北上资金”通过沪股通净买入20.12亿元，创10月10日以来新高，深股通方面，“北上资金”净卖出1.25亿元。

在市场暴跌的情况下，受汇顶科技被国家集成电路产业基金举牌刺激，

## “核高基”成唯一亮点

“核高基”概念股全面发酵，汇顶科技一字板，北京君安二涨停，大立科技迎来三涨停。此外，全志科技、士兰微、韦尔股份、大唐电信等亦涨幅居前。

银行股仍很“便宜”。中银国际报告指出，最新的监管新规整体符合预期，对金融行业影响偏温和。从银行业三季度主要指标情况来看，息差与资产质量整体呈现改善趋势，目前银行业整体PB(市净率)是1倍。银行因业绩确定性高，且低估值安全边际高，有望成为机构做高“安全垫”的首选配置。

记者 张波

## 宁波银行专栏

### 需求万变 努力不变

### 宁波银行客服中心再获最佳风采团队奖

近日，宁波银行客户服务中心荣获第三届中国银行业“寻找好声音”业务技能竞赛总决赛“最佳风采团队奖”以及“风采之星”、“智慧之星”个人奖。这是宁波银行客户服务中心第二次应邀参赛，并再次荣获“最佳风采团队奖”。

“寻找好声音”活动是中国银行业协会针对银行客户服务岗位开展的全国性专业技能比赛，是对各家银行客服员工个人素质、知识水平、业务技能的一次大阅兵和大比武。本次比赛共有来自55家银行的65支客服中心代表队参加竞赛，参赛选手达到265名，活动规模之大、竞争之激烈均远远超过往届。

宁波银行客户服务中心代表队5名成员以热情洋溢的精神风貌、扎实全面的业务功底和娴熟灵活的服务技能，从全国65支参赛团队中脱颖而出，最终取得佳绩。本次获奖表明宁波银行客服中心员工素质过硬、知识过硬，代表业界对宁波银行客服队伍实力与能力的肯定和褒奖。

成立11年来，宁波银行客服中心在行业和客户中树立了良好口碑，连续多年获得“最佳呼叫中心”、“电话银行服务消费满意度奖”等荣誉。

宁波银行客服中心始终坚持“以客户满意为中心”，不断提升服务质量、创新服务模式，提升服务能力。截至目前，宁波银行客服中心可受理全行个人、信用卡、公司、国际结算等全业务咨询、代

## 拍卖公告栏

刊登热线: 87682558  
13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告，欢迎垂询!

## 宁波新东方泰拍卖有限公司 拍卖公告

受委托，本公司将于2017年12月6日下午2:00在汉雅利大酒店三楼汉雅宴会厅举行公开拍卖会。

一、拍卖标的:位于海曙区徐家漕路99弄、新园路109弄部分商铺(部分整体、部分分体拍卖),详见下表:

序号	标的地址	套数	建筑面积 (㎡)	参考价 (万元)	保证金 (万元)
1	海曙区徐家漕路99弄4号商铺	1	112.42	163	30
2	海曙区徐家漕路99弄6号商铺	1	112.42	163	30
3	海曙区徐家漕路99弄18号商铺	1	172.57	197	30
4	海曙区徐家漕路99弄30号商铺	1	173.38	198	30
5	海曙区徐家漕路99弄60号商铺	1	197.34	209	30
6	海曙区新园路109弄105号商铺	1	126.37	141	30
7	海曙区新园路109弄107号、109号商铺(整体拍卖)	2	282.71	225	40
8	海曙区新园路109弄111号、113号商铺(整体拍卖)	2	333.02	266	50
9	海曙区新园路109弄115号商铺	1	205.86	160	30
10	海曙区新园路109弄117号、119号商铺(整体拍卖)	2	310.07	216	40
11	海曙区新园路109弄121号、123号、125号商铺(整体拍卖)	3	356.56	247	40
12	海曙区新园路109弄127号、129号、131号商铺(整体拍卖)	3	356.56	247	40
13	海曙区新园路109弄133号、135号商铺(整体拍卖)	2	249.47	268	50
14	海曙区新园路109弄141号、143号商铺(整体拍卖)	2	274.84	221	40
15	海曙区新园路109弄145号商铺	1	126.97	99	20
16	海曙区新园路109弄147号商铺	1	126.97	98	20
17	海曙区新园路109弄149号、151号商铺(整体拍卖)	2	290.29	181	30
18	海曙区新园路109弄153号、155号商铺(整体拍卖)	2	352.09	239	40
19	海曙区新园路109弄159号、161号、163号商铺(整体拍卖)	3	430.44	264	50
20	海曙区新园路109弄165号、167号、169号商铺(整体拍卖)	3	462.42	266	50

二、咨询、看样及竞买登记:即日起接受咨询、看样,有意向的竞买人请于2017年11月30日至2017年12月1日下午4:00时前随带相关有效证件到本公司办理竞买登记手续,并按规定缴纳相应金额的拍卖保证金。未尽事宜详见拍卖资料。

三、联系电话:0574-87717450 87818201

四、公司地址:宁波江东大河巷32号2楼

五、看样地址:海曙区徐家漕路99弄、新园路109弄