

# 如何“淘”一辆靠谱的二手车?

## 付定金前,不妨先给二手车做个第三方鉴定评估

近年,我国二手车市场呈快速发展态势。但与此同时,由于信息不对称、准入门槛低、违法成本低等原因,二手车交易纠纷也逐年增长。

如何在水深的二手车市场买到一辆靠谱的车?今年以来,宁波市商务委作为二手车行业主管部门,陆续出台多项措施,逐步规范二手车市场交易。



### A 热度与猫腻共存

近年来,越来越多的消费者把目光对准了二手车市场,既可以购买到心仪的品牌和车型,又节省资金。

据统计,2017年上半年,全国二手车累计交易量达583.71万辆,同比增长21.53%。据估计,到2020年,二手车交易规模将达2920万辆,新车和二手车交易比例接近1:1。

作为华东地区知名的二手车集散地,宁波的二手车市场也同样越来越热。市商务委提供的数据显示,2016年,宁波全市二手车交易量达20.8万

辆次。目前,全市范围内有二手车交易市场35家,二手车经营公司474家,具有二手车交易资质的经纪公司(中介)3180家。

但一部分消费者在选购二手车时获取的信息在付款使用后悄然“变质”。更改里程表、车辆登记信息不准确、售后服务缺失、合同中藏“猫腻”等让二手车行业的信誉度受损。据宁波市12315举报投诉中心的数据,2016年宁波有关汽车消费的投诉多达3580例,而其中二手车交易纠纷超过一半。

### B 使用“示范合同”绕开“霸王条款”

混淆“定金”与“订金”概念、卖方保留合同最终解释权、违约责任不对等……遭遇“霸气”十足的汽车销售条款,怎么办?

据记者从市消保委了解到,在各类二手车交易纠纷中,合同争议占据不小比例。究其原因,目前部分二手车经营公司仍在使用自定的购车合同,没有统一版本,合同上有明显的本位主义、趋利性,这在一定程度减免自身责任,加重消费者负担。

“如‘客户交订金10天内必须购车,如果改变主意,不予退订’以及‘解释权归本公司所有’等,都属于霸

王条款。”宁波市商务委市场体系建设处有关负责人王文强表示。

为此,今年7月,由宁波市市场监督管理局、宁波市商务委员会、宁波市消保委等部门联合制定印发《宁波市二手车买卖中介合同(示范文本)》。

“示范文本”明确了汽车经营者与消费者的相关权利、义务及责任,增强经营者的学法守法意识,也提高消费者的甄别防范能力。“消费者在支付定金前,可以要求二手车经营公司使用‘示范文本’合同,避开不合理格式条款,有效维护自己的权益。”一位业内人士称。

### C 付定金前可先请第三方评估

消费者买二手车最强的动力就是性价比高。但二手车车况不明、车辆档案信息尚未建立覆盖,导致二手车信息的准确性难以判别,成为二手车市场良性发展的一大痛点。

今年6月,《二手车鉴定评估技术规范》(以下简称《规范》)在全国正式实施。同时,记者注意到,宁波的二手车市场上,一批第三方检测评估机构相继涌现,对二手车在交易前进行专业的检测鉴定,并提供检测报告。

在二手车市场交易中,最容易谈之色变的的就是事故车和泡水车,这些车可以合法过户,但背后存在巨大的隐患。根据《规范》要求,二手车第三方鉴定评估公司需要对汽车底盘、发动机舱、漆面外观、驾驶舱、功能性和配置等进行全方位检测,根据汽车的内饰、底盘、发动机等判断二手车是否出现过火烧或水泡情况,根据车面漆膜检测和结构检查判断二手车是否发生过重大事故。并向委托方出具鉴定评估报告。

“二手车辆的各项指标参数变得可观、可控,车况信息透明化,通过各种技术手段,努力将二手车这个非标品变为‘标品’。我们是非常鼓励消费者在购买之前,先给二手车做一个第三方鉴定评估的。只要是符合资质的第三方检测机构出具的报告,是发生重大纠纷后走司法途径时的有力维权依据。”王文强表示。

记者 史妮超



### 超市未设警示标志 消费者摔倒 获赔1200元

商报讯(记者 毛雷君 通讯员 许华鑫)消费者在超市等场所购物时,不慎摔倒怎么办?上周,李女士60多岁的母亲在位于镇海中官西路的某超市购物,因台阶太高,不慎摔倒。因为现场无警示牌,也没有工作人员提醒,李女士找到该超市有关负责人进行协商,要求该超市负责赔偿,在协商未果之下,李女士向12315投诉此事,希望寻求帮助。

根据李女士提供的情况,镇海区市场监管局工作人员立即着手展开调查。在核实情况后,确认其投诉的情况属实。随后工作人员到该超市进行调解,最终该超市负责人同意支付1200元医药费给李女士的母亲。

办案人员告诉记者,根据《消费者权益保护法》规定:消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利,消费者有权要求经营者提供的商品和服务,符合保障人身、财产安全的要求;受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。超市在台阶过高处未设置警示牌导致李女士的母亲摔倒,未尽到安全保障义务,理应承担赔偿责任。

市监管部门提醒,商家提供的服务和场所本身不能有安全隐患,应符合保障人身、财产安全的要求。商家应当通过张贴醒目的警示标识、合理布置经营场所内的设施设备等措施来保障消费者的人身、财产安全;同时消费者也应在购物时加强自我防范意识。

### “鲜”为人知的健康秘密

鲜字拆开,一鱼一羊。鱼羊合烹,味道鲜美,则是我们祖先在生活中对美食追求的感知。

早在1987年,联合国粮食组织和世界卫生组织就对能呈现鲜味的调味品味精做了科学的结论:味精是一种安全可靠食品添加剂,食用无需限量,可放心食用。

鲜代表生命过程中所需的蛋白质,生命过程就是人体自身不断合成蛋白质、DNA、RNA、基因和核蛋白等生命物质的过程,鲜味物质就是合成这些生命大分子的基础物质——氨基酸和呈味核苷酸。谷氨酸正是其中的主要氨基酸之一,谷氨酸是哺乳动物脑内含量最高的酸性氨基酸,而脑组织只能氧化谷氨酸,所以谷氨酸能参与脑蛋白代谢,促进氧化过程。

谷氨酸可以影响口味和调节肠道功能。我们以最常见的含谷氨酸盐类调味品味精为例。科学家公布的试验结果发现:食用添加味精的食物可提高食欲,从而改善营养状况。此外,摄取适量味精还能调节肠道。人们发现,膳食补充味精可能有助于调节延迟胃排空。已有研究表明鲜味物质(主要是谷氨酸)还有助于改善免疫功能。

太太乐鸡精以优质鸡肉为原料,辅以适量鲜味物质,富含谷氨酸钠成分,蛋白质丰富,加入菜肴中,可以“鲜”人为主,口味鲜美,自成一格。营养与口味兼得,实现了“太太乐,让生活更美好”。同时也帮助越来越多的人了解鲜味,追求鲜味,解开鲜味与健康科学的秘密。 包佳



温州银行 宁波分行

# 代扣代缴8.8折

水电费代扣代缴就找温州银行

# 88

即日起至2018年12月31日

