

# 滞留巴厘岛宁波游客 今明可陆续返甬

近期, 印尼巴厘岛阿贡火山爆发引起广泛的关注。受火山喷发影响, 宁波有多名游客在巴厘岛滞留。11月28日《东南商报》A04版曾对此作相关报道。

昨天, 记者从市旅游局了解到, 目前, 仍有10多名宁波游客滞留在巴厘岛。这些游客情况还好吗?



滞留游客。宁波旅客李女士供图

## 部分游客已安全返甬

近日, 不少读者通过电话问询、在宁波晚报及东南商报官方微信后台留言等方式, 表达了对这些滞留游客的关心, 同时为记者提供了其他游客的滞留线索。

据记者了解, 巴厘岛当地的登巴萨国际机场于11月27日早上7点开始关闭, 部分国家航空公司取消来往巴厘岛的航班, 我国旅游部门也提醒公民谨慎前往。

最新消息显示, 当地时间11月29日下午3点左右, 受巴厘岛阿贡火山持续喷发影响而关闭的巴厘岛伍拉莱国际机场临时开放, 机场方面将根

据风向及火山灰的影响情况, 决定是否继续开放机场。中国驻巴厘岛首府登巴萨总领馆表示, 目前滞留巴厘岛的中国游客人数已大幅减少。

记者昨日下午从相关旅行社了解到, 此前商报报道中提到的18名宁波游客, 昨天已经回到宁波了。有关旅行社人士告诉记者, 这些游客是安全的, “但作为旅行社, 我们也不方便过多透露游客们的信息。”

另据了解, 宁波市旅游局行管处近日通过对市内各大出境组团社的进一步排查了解到, 截至昨天下午, 仍有10多名宁波游客滞留在巴厘岛。

## “当地很平静, 生活如常”

“我们有个同事被困巴厘岛, 注意安全啊, 老铁……” 昨日上午10点22分, 市民陈先生在朋友圈发的这条微信引起记者关注。

陈先生的这名同事网名“飞饼”, 姓李, 是海曙区一家杂志社的年轻编辑, “你想联系她? 我们一直没联系上。” 陈先生和同事们都有些担心。

随后, 记者试图通过微信、电话等渠道联系李女士。等到11点15分, 李女士回复了记者的微信: “安全的, 谢谢关心!” “哈哈哈哈哈信号不好。” 从记者口中得知同事们对她的关心, 李女士在微信上这样回应。言谈中感觉得出李女士状态还不错, 颇为淡定。“以前出现好几次大使馆撤侨的成功案例, 所以我挺放心的。我们就在酒店, 有泳池餐厅SPA, 当疗养了。” 她说。

“我是11月26日下午突然收到火山喷发的消息, 那时刚好在蓝梦岛一带。当地导游指火山

位置给我们看, 只见灰扑扑的一个山头在冒烟, 很模糊, 那时候烟不浓。” 李女士说, 她是与家人报团前往巴厘岛旅游的, 是个小团, 两户家庭, 共6人。

火山爆发期间, 李女士的团队行程没有受到大的影响, 仍在正常游览。“目前, 巴厘岛当地很平静, 生活如常。火山爆发情况也没有很糟糕。” 不过她说, 11月27日机场就关闭了, 11月29日下午3点多机场才临时恢复部分航班, “我们11月29日的飞机, 一直滞留到现在。”

由于与外界没有太多的联系, 李女士表示, 她所在旅游团还是度假氛围。目前可以确定的是, 她与家人的活动范围基本圈定在住宿的酒店, 从其现场拍摄的酒店大堂前台照片来看, 不少客人正在排队办理手续。“大家陆陆续续在退房, 但我刚才又刷了房卡, 续了房。” 她说。

## 滞留旅客将于今明返甬

记者从宁波市旅游局行管处了解到, 目前滞留在巴厘岛的10多名游客情绪都比较稳定, 组团旅行社正在积极做好安抚工作, 并安排游客在今

明两天陆续返程。

据悉, 这些游客主要来自海曙区和高新区的两家出境游组团社, 分别是12人和4人。昨天下午记者截稿前, 相关旅行社及游客也陆续给出了最新回应。

“航班信息出来了, 将在12月1日凌晨1点左右返回。” 其中一家旅行社的负责人告诉记者, 他们4名游客滞留时间约为2天。另一家旅行社有关负责人也表示: “航空公司是按入境时间排序安排返程的, 我们的客人也准备这两天回来。”

另据记者了解, 上述李女士就是通过海曙区的那家旅行社报团前往的。“刚刚听领队说, 我们的航班是在12月1日凌晨返回。” 李女士第一时间把消息告诉了记者。

记者 谢舒奕

## 印尼巴厘岛国际机场继续开放 滞留的中国游客 人数大幅减少

中国驻登巴萨总领馆副总领事陈巍30日告诉新华社记者, 因火山喷发机场关闭而滞留印度尼西亚巴厘岛的中国游客目前正在撤离中, 总领馆将尽最大努力协助他们回国。

受巴厘岛阿贡火山持续喷发影响, 巴厘岛伍拉莱国际机场11月27日上午关闭, 后于当地时间11月29日下午3时左右临时开放。记者在机场出发大厅看到, 中国国旗格外醒目, 领馆工作人员正声音沙哑地对滞留游客进行安抚。

据了解, 中国驻登巴萨总领馆一直在协调国内旅行社做好游客安置, 并联系国内航空公司商业航班前往巴厘岛, 接回滞留中国游客。

陈巍告诉记者, 火山喷发后, 总领馆第一时间启动应急处置工作预案, 在机场出发大厅三楼设立了中国游客咨询中心。陈巍说, 经过总领馆沟通, 印尼移民局已经同意为签证到期的滞留中国游客免费续签。他提示游客一定要保持冷静, 避免情绪激动。总领馆也会尽全力保护好包括港澳台同胞在内的中国公民的人身安全和合法权益。

中国驻登巴萨总领馆11月30日发布公告, 提醒中国游客及时联系所购票航空公司, 安排回国事宜。公告说, 中国东方航空公司当天将安排3架宽体机执行国内北京、浦东至巴厘岛的航班, 欲乘东航班机回国的游客请通过东航官网或拨打东航24小时服务热线(+86-21-95530) 自主购买东航客票。

印尼抗灾署发言人苏托波11月30日表示, 巴厘岛阿贡火山继续剧烈喷发, 喷出的火山灰高达2000米, 火山的警戒级别依然处于最高级。巴厘岛伍拉莱国际机场当天继续开放, 但巴厘岛附近龙目岛上的龙目国际机场从当地时间11月30日10时37分临时关闭至12月1日零时。

据中国驻登巴萨总领馆统计, 直到机场29日重新开放前, 在巴厘岛滞留的中国游客有1.7万人左右。从11月29日晚开始, 总领馆已陆续协调东方航空公司、厦门航空公司和南方航空公司客机飞往巴厘岛, 协助中国游客回国。据总领馆信息, 11月29日机场重新开放后, 已有1000多名中国游客从巴厘岛机场撤离。此外, 还有不少中国游客选择乘坐大巴前往东爪哇省首府泗水, 然后从泗水直接回国或中转离境。目前, 滞留的中国游客人数已大幅减少。

阿贡火山位于印尼旅游胜地巴厘岛东北部, 海拔3031米, 是印尼129座活火山之一。阿贡火山曾于1963年剧烈喷发, 喷发活动持续至第二年, 造成1000多人死亡。

据新华社



## 达人旅业迁新址, 贵州双飞仅售1299元!

庆祝公司迁新址, 特推出贵州双飞特惠! 游览黄果树瀑布, 欣赏气势磅礴的亚洲第一大瀑布; 走进西江千户苗寨, 赠送少数民族原生态表演; 游览荔波小七孔, 感受青山绿水贵州的原始野趣; 参观苗岭屯堡, 感受百年悠久历史文化; 漫步青岩古镇, 参观保存完好的明清古民居, 品尝当地风味小吃; 游览多彩贵州城, 体会多彩贵州文化! 特别安排安顺顺香鸡、西江歌舞餐; 精选贵州当地商务四星

酒店, 西江特色客栈!  
线路: 贵州双飞5日游  
发团: 天天发班  
价格: 1299元/人  
报名及投诉电话: 87651111  
QQ群: 411030887  
地址: 鄞州区百丈路16号达人旅业大厦(灵桥东)  
达人旅游网: www.57676.com  
浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)