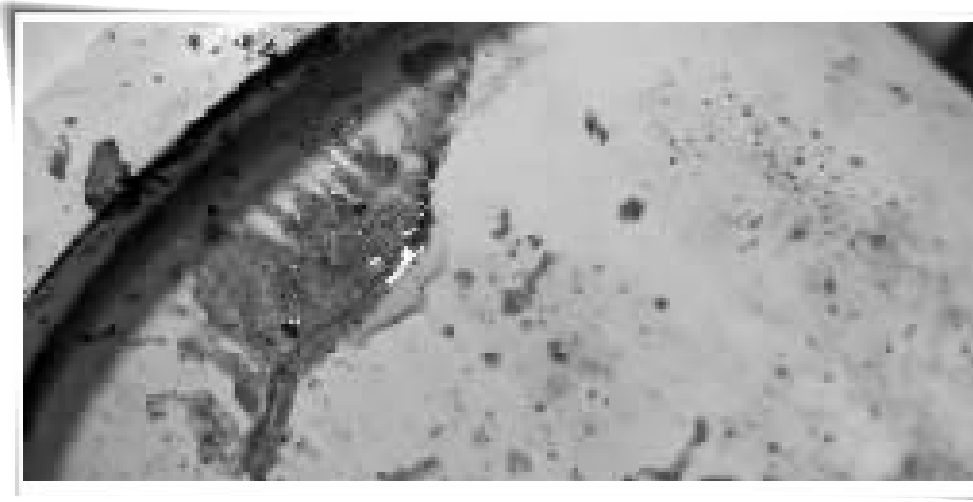




施工瑕疵留下隐患 管道渗水婚房遭殃

如何赔偿开发商与业主仍未达成一致



污水管接口处渗水很慢，要很长时间才能发现。
图片由郑先生提供

商报讯（记者 毛雷君）住新房本是很开心的事，但家住中海国际社区一期锦园的郑先生怎么也高兴不起来。结婚不过3个多月的他最近发现卫生间地砖老是有水渍，而且影响到了隔壁次卧，踢脚线上也出现了水渍，而且气味相当难闻。经过仔细排查，发现是污水管接口密封不严导致渗水。郑先生就此和开发商进行了协商，对方表示会尽快解决。

昨天上午，记者在现场看到，郑先生家卫生间的瓷砖已经被砸开，露出了里面的管道。他告诉记者，这套房子购买的时候是白坯，装修之前特意叫装修公司进行了全面的检查。当时就发现卫生间主管道有两处渗水痕迹，他于是通知了物业，要求开发商维修，不久开发商通过物业通知他已经处理好了，于是郑先生就开始了装修施工。

今年8月份，郑先生搬进了新

房。过了一段时间，他发现每天坐便器旁边会有一点水渍，后来卫生间边上的次卧墙角也发现了水渍，踢脚线也发了霉。经装修公司仔细检查，终于发现问题所在：污水管的接口有渗水现象，导致气味难闻和渗漏。渗水的地方很小，经过一段时间才会体现出来。

发现问题后，郑先生马上通过物业联系了开发商。开发商经过勘察之后，表示确实是因为施工过程中存在瑕疵，导致污水管接口封闭不严所致。他们表示尽快修理，并且将卫生间重新恢复原状。

但郑先生认为，因为开发商施工不够严谨导致自己受损，虽然他们已经承诺进行修复，但是自己因此多次向单位请假，来回折腾，导致身心疲惫，开发商应该给予业主相应的赔偿。郑先生告诉记者，责任明确之后，他给开发商打了电话，但对方先是授权给工程部要求

解决赔偿问题，被工程部拒绝之后，又一口回绝，认为只要修复好了就尽到了责任。而且过了几天，也没有相关负责人来面谈。

昨天中午，记者和开发商客服部门的汤经理取得了联系。他表示已经了解了事情的经过，之前可能由于沟通问题，双方并没有达成一致。他提出建议，修补工作大概一个工作日就可以完成，因此可以让郑先生先去宾馆住一天，他们来报销费用。但是这个方案，郑先生并不接受。“虽然修复只需要一天时间，但是之前我们经受了很长时间的痛苦。光是查找原因就花了很多精力，对我的生活和工作确实造成了不小的影响。我觉得他们的方案明显是避重就轻。”

在记者的协调之下，双方约定在下周一就具体赔偿事宜进行面谈，力争取得一个双方都能接受的结果。本报将继续关注。

街边定制羊绒衫火得不要不要的 前店后厂变成O2O

商报讯（记者 毛雷君 实习生 房子渲 文/摄）近期，随着气温下降，街边定制羊绒衫的店铺生意也红火了起来。“专业设计师打版、量身定制、全场5折……”这些羊绒衫定制店在门口贴出的广告语让不少消费者心动不已。越来越多的年轻人加入了摇羊绒衫的队伍。

前两天，市民王小姐下班路过蓝天路时，发现街边一家羊绒衫店。原以为这又是大妈大婶的专卖店，进去以后发现这也是年轻人的专场。店里有不少羊绒衫款式比较新颖，还有拼接元素的潮流款式，不少羊绒衫的款式借鉴了国际大牌的因素。

店主张女士向王小姐递上羊绒衫款式画册和羊绒颜色卡。“在这里选好款式和颜色，量好尺码，我们会向厂家下单定做，大概需要10天。”店主说，她从事羊绒衫定做10余年，前几年来店摇羊绒衫的绝大多数是中老年人。不过最近，为了吸引更多的年轻客户，他们店也开始转型，增加了更多设计元素。目前店里有很多款式是针对

年轻人，颜色也更加富有时尚感。现在年轻女白领大都爱定做一字领或低圆领羊绒衫，方便配丝巾或披肩。

记者了解到，今年羊绒衫价格与去年差不多，但是款式上更加年轻时尚。

店主张女士告诉记者：“之前我们都是采取前店后厂的形式，采用手工编织的方式来摇羊绒衫的。但现在都是和工厂直接联系加工定制的。”她表示，这样他们可以把更多的精力放在和客户的沟通上，用更多的时间去专注于设计和色彩的搭配。而工厂的流水化加工方式也可以提高效率、减少瑕疵，随着加工量的提升，形成规模效应之后，加工费也会有所降低。“按照流行的叫法就是O2O了，我们可以通过网络紧跟新的潮流，再通过店面和工厂做出富有个性的羊绒衫。”

店里的羊绒线分成两档，分别为480元一斤和680元一斤。一件女式基本款打底衫需要耗费半斤羊绒线，加上100~200元的加工费，消费者花600~800元就可以



店里的机器主要用来整理羊绒线，而不再从事编织了。

定制一件有个性的羊绒衫了。“今年最流行的是焦糖色，大多以纯色为主，以区别于之前花哨的颜色。”张女士告诉记者，现在的年轻人更加偏爱有点中性的风格，也逐渐淡化了年龄的界限。

昔日“贡品”今热销 宁波口岸燕窝进口量接近翻番

商报讯（记者 劳育聪 实习生 房子渲 通讯员 储星星 张大鹏 舒林军）随着生活水平的提高，昔日高不可攀的“贡品”——燕窝近年来也逐渐“飞入寻常百姓家”，成为滋补养生的一道佳品。记者近日从宁波检验检疫局获悉，宁波口岸燕窝进口量接近翻番。

燕窝自古以来就被奉为名贵滋养品，常常作为贡品专供皇室享用。进入秋冬季节，正是进补滋养的好时候。今年1~10月，宁波口岸共进口燕窝911公斤，比去年增长90%以上。

据燕窝进口商徐晶介绍，继2011年“血燕”事件后，燕窝于2014年重新准予进口，由于政府政策的引导和推广，重新树立了消费者对燕窝的食品安全信心，再加上我国开放了二胎政策，燕窝由送礼属性转变成自消属性，从而使需求量猛增。

另据一位业内人士介绍，今年1~10月，宁波口岸燕窝进口量增长了90%多，而货值增长率却达到156.9%。徐晶表示，目前，市场上的燕窝价格为每克48元~108元，相对于8~10月有所回落。“燕窝原料（毛燕）的价格上涨跟三方面有关：环境影响、需求影响和行情影响。另外，大量的资本开始从其他保健食品转向燕窝市场，囤积了大量原料。”徐晶说，“回顾2011年一公斤燕窝可换三公斤虫草，燕窝还有比较大的增值空间。”

燕窝的主要产地在东南亚地区，以印度尼西亚、马来西亚、泰国为盛，我国福建、广东等地亦有出产。海南万宁的大洲岛出产极品官燕，被称为“燕窝岛”，不过为了保护生态，当地政府已经禁止采摘。目前我国市场上的燕窝主要为东南亚地区进口。2016年宁波口岸进口的燕窝全部来自马来西亚，2017年1~10月，宁波口岸进口燕窝98.4%来自马来西亚，另有少部分来自印度尼西亚。

作为滋补品中的高端品，消费者对其价格以及真假十分敏感。为此，国家对走私的水货严厉打击，各口岸查获了大量走私燕窝，且不允许个人私自携带燕窝入境。

据了解，燕窝主要有六大消费群体：孕妇、美容者、礼品消费群体、儿童、亚健康人群以及老年人。如今，人们对特殊营养品的关注度也越来越高，燕窝美容养颜、增强免疫力、延年益寿的功效受到一些爱美人士的青睐，女性成为燕窝消费人群的主体。

此外，中国是礼仪之邦，少不了礼尚往来，逢年过节之际，燕窝往往成为礼品中的首选。

■相关链接

专业人士教您买对燕窝

目前，我国对食用燕窝实施准入制度。只有在华注册的19家马来西亚企业、8家印度尼西亚企业、2家泰国企业拥有向中国出口燕窝产品的资格。具体企业名单消费者可查阅质检总局进出口食品安全局官方网站。同时，输华燕窝产品必须随附质检总局确认的兽医卫生证书和卫生证书。

由于燕窝是一种动物产品，其检验检疫要求也相对较高。今年3月8日，马来西亚发生高致病性禽流感，质检总局全面暂停马来西亚食用燕窝进口。随后，质检总局开展了一系列输华燕窝产品检验检疫监管措施，在保障输华燕窝产品质量安全的前提下，6月15日重新开放马来西亚燕窝产品进口审批。不过，进口马来西亚燕窝产品的兽医卫生证书、卫生证书应有符合要求的禽流感及热处理等相关信息。

由于燕窝价格高、体积小，不法分子动起了夹带走私燕窝的歪脑筋，市场上掺杂造假的情况也屡见不鲜。对此，专家指出鉴别真假燕窝的方法：“首先是‘望’，燕窝中间为丝状结构，燕角部位为片状结构，纯正的燕窝无论在浸透后或在灯光下观看都不完全透明，而是半透明状，另外，泡发后的燕窝是干燕窝重量的6~8倍；其次是‘闻’，燕窝有特有馨香，没有浓烈气味，有鱼腥味或油腻味道的为假货；之后是‘摸’，泡发后的燕窝有较好的弹性，拉扯不易断；也可以通过‘烧’去判断，用火点燃干燕窝片，有轻微飞溅火星，灰烬为黑色而非灰白色。”

专业人士表示，燕窝虽好，但也不可食用过量，一般每日3~5克干燕窝是参考量。