

“双11”狂欢节已经过去半个多月，消费的狂欢留下的却是余痛？  
记者发现，众多“双11”期间购买的产品在各大闲置品交易平台上纷纷浮出水面，并且带动了第二次消费。从“买买买”到“转转转”，“剁手族”感性的消费逐渐冷却下来，开始一次“断舍离”。  
那么，宁波消费者在二手市场上的情况如何？消费大浪潮下，我们该如何理性消费？

“双11”后，“剁手族”后悔了

## 收到衣服没拆封 就转入二手市场



漫画 章丽珍

### “剁手”近10万元，都忘了自己买过什么

“我今年‘双11’买了近10万元的东西。”市民江女士在一家公司做财务，“双11”之前，她就在购物车里放了很多东西，当天从凌晨1点买到凌晨3点。

江女士的老公起来上厕所，见她还在电脑前“奋战”，“当时他的脸就黑了，说如果我再买下去就要和我离婚。”江女士说，她买了两个扫地机器人，还有衣服、化妆品以及生活用品等。

“说实话，买得太多了，以至于都忘记自己买了什么，直到收到东西，才恍然大悟，比如一个化妆品品牌的眼膜，我一次性买了将近5000元。”江女士说，当时脑

子一时发热就买多了，可是用不完就会过期。

江女士说，买两台扫地机器人，是因为当时觉得楼上要放一个，楼下要放一个，但是买来以后才发现其实一个就够了。

另一位徐小姐是一家外贸公司的职员。“‘双11’买的30支牙刷还有点用，但是16支牙膏（每支184克），还有20支护手霜（每支75毫升），就有点多了，用不完就会过期。”徐小姐说，还有5包蔓越莓干，收到以后才发现每包有1200多克，“买的时候觉得是半价，就只管往购物车里面塞，也没顾及用不用得完”。

### “双11”过度消费催热转卖平台

“双11”的热度还未退尽，“双12”又近在眼前。而打开一些二手闲置转卖平台，里面不乏消费者在“双11”期间购买后被“闲置”的商品。

“还有很多衣服什么的，有些拿到手以后都不拆封，就直接选择‘卖了换钱’，转到‘闲鱼’卖掉。”徐小姐说，很方便，都不需要重新包装。目前她在“闲鱼”上赚了100多元。

记者在闲鱼网上搜索“双11”这一关键词，页面中跳出了大量包含该关键词的产品。

从产品的类目来看，这些二手闲置商品包括服装、化妆品、电器等各类消费品。相对“双11”的价格来说，在这一平台上的要便宜许多。以服装为例，众多9成新的商品或是新品的价格降至一半左右。

在宁波区域，记者发现鞋帽服饰占了

“双11”产品中的绝大多数，在一个页面显示的8件产品中，鞋帽服饰类产品占了6件，其余则为数码产品与化妆品。

除闲鱼平台以外，记者还浏览了转转、百度贴吧中的二手吧等社交网站。在转转网输入“双11”，搜索页面超过40页。

“买了很多没用的东西，现在有些后悔，不得已只得放进‘闲鱼’，看看能不能转出去。”江女士说，她目前已经将一台扫地机器人、10多件衣服，还有一部分面膜放到“闲鱼”出售。

随着“双11”“双12”“618”等各类电商购物节的兴起，也在不同程度上催热了闲置经济市场。这个现象早已经体现在数据中。据国内专业二手物品交易平台转转发布的《2017年闲置交易报告》数据显示，从2016年到2017年，平台交易额增长200%，交易订单量同比增长269.76%。

### 专家观点

#### 如何避免冲动消费？

宁波工程学院管理工程研究所所长杨健表示，大量消费者选择“闲鱼”的背后，一方面的确有消费者在“双11”等大促期间购买了超量的自用物品，也可能是物品买来后发现不合适，又不符合退货原则而无法退货，因此只能在二手平台上转售；另一方面是购买了很多新的商品后，很多旧的而又未坏的闲置商品不得不进行处置，这也催热了二手商品市场。

那么，消费者该怎么避免冲动消费呢？

“各种各样的节过后，来我们这里进行心理咨询的人不少，很多是因为配偶花了太多钱买了很多东西而闹矛盾的。”宁波蓝泓心理健康咨询管理中心主任周敏明说，其实从心理学的角度来说，很多人“买买买”，大多时候是为了心理的满足感和占有欲，而不注重所购物品的实际使用功能，所以才会出现买了很多用不上的东西。

周敏明建议，消费者在买东西之前，要把购物车中的东西先“体验”一番，比如衣服，先想象一下自己穿的样子，这样体验下来，欲望满足了，你可能会发现有很多衣服是没必要买的，就会从购物车中划掉。

还有就是要考虑是否经常穿，各种场合穿的几率有多大，你可能又会划去几件，还要考虑这些衣服是不是必须要买，这样经过感觉法、重要性比较法和利用率实用性的评估后，购物就会理性很多。

另外，周敏明还强调，很多人购物上瘾其实是孤独和空虚导致的，除了购买必要的和改善的用品外，消费者可以试着去体验不花钱、少花钱和花自己该花的钱消费，比如精神消费，来转换冲动消费导致的物品不用率或空转率。

### 相关链接

#### 购物达人教你 在“转转转”中防骗

眼下，“双11”闲置产品正在各大二手闲置交易网站上火热销售。那么，消费者在选购二手闲置物品时应注意些什么？记者采访到了多位购物达人，并奉上这份“防骗指南”。

首先，在交易平台中，一定要关注卖家的各类认证，如实名认证、信用认证等，这些都是甄别卖家可靠性的依据。另外，在购买之前一定要与卖家进行详细的沟通，彻底了解产品的每一个细节。

其次，应该尽量选择同城交易，这样可以当面验货，从而有效防止收到坏货、假货的情况。对于一些价格比较高的物品，最好选择官方渠道购买，不要贪图一时便宜而上当受骗。

最后，付款环节一定要提高警惕。闲鱼等交易平台一般都会提供可靠的交易环境，为消费者提供安全的支付环节。但是，也有一些不法分子会将买家引到微信、QQ等端口进行私下交易，在得到货款后将对方拉黑。

记者 劳育聪 王婧