

# 新买的卡宴4个轮胎都有凹陷

车主怀疑会影响驾驶安全,要求更换

马牌轮胎:是加工工艺原因,不影响安全性和其他性能



吴先生花100多万元买了一辆保时捷卡宴,开了几个月后发现,4个原配的马牌轮胎每次充气后,在侧边都会出现一道很明显的凹陷,他怀疑轮胎存在安全隐患,要求更换。可4S店表示,最多送他一次保养,更换轮胎不可能。为此他将此事投诉到了12345热线。

## 新车的4个轮胎全部出现凹陷

今年7月7日,吴先生在宁波兴宁保时捷中心购买了一辆卡宴轿车,总价100多万元。前几天他给轮胎充气,开出来的时候突然发现,轮胎的外侧面有条非常明显的凹痕。再仔细一看,4个轮胎毫无例外都存在同样的情形。

“这个凹槽也太难看了,我花了100多万元买来的车轮胎这个样子,心里觉得有点难以接受。”吴先生说,虽然到目前为止轮胎行驶都是正常的,但这个凹陷会不会存在安全隐患,他也有点担忧。

于是他联系了4S店,要求更换轮胎。“4S店承认马牌轮胎在设计上确实存在这一现象,事先

却没有告知我,他们也存在一定的责任。”吴先生说,4S店明确表示轮胎不能更换,顶多送他一次保养。对此,吴先生表示不能接受。

昨天,记者联系了宁波兴宁保时捷中心的售后服务部吕经理。他表示,原厂保时捷轿车一般配备的轮胎是马牌和米其林轮胎,价格都差不多,售价一般2200元左右一个。

吴先生向4S店反映情况后,店方很快将此事汇报给了大陆马牌轮胎(中国)有限公司。对方专门给吴先生出具了回复函,称轮胎本身并无质量问题,而凹痕也不影响驾驶安全。

## 马牌轮胎:接搭是行业认可的客观存在

吕经理给记者提供了这份回复函,上面写着:轿车子午线轮胎的胎体是由帘布包裹而成,胎体帘布在成型工序时,仍然采用搭接方式,这样就产生了搭接区域。在搭接区域中,有比同层多一层的胎体帘布结构,所以该区域的强度会显著高于其他区域,当轮胎充气时,在该区域就会产生轻微的凹痕。

至于轮胎性能,该回复函表示,胎侧凹痕不会影响轮胎的安全性和其他性能表现,数以百万计的轮胎在数百万公里的实际使用中证明,胎侧凹痕并不影响轮胎的安全性能、驾驶及操控性能。

昨天,记者特意致电大陆马牌轮胎(中国)有限公司轿车及轻卡轮胎事业部,一位工作人员接受了记者采访。

为何马牌轮胎会出现凹陷痕迹呢?“凹痕只出现在轮胎搭接部位,是一个行业广泛认可的客观存在。”这位工作人员介绍说,马牌轮胎采用欧洲最先进的子午线轮胎加工工艺,这一工艺决定了胎体帘布的接头是必然存在

的,“不管搭接宽还是窄,受压力影响,凹痕都会或多或少存在;相反,轮胎出现凹痕,正说明轮胎帘布接头部位搭接牢固”。

他进一步解释说,马牌轮胎基本采用工艺标准范围的上线,也就是尽可能在搭接处多搭一些帘布,多增加一些成本,以保证在后续的工序中不会存在任何安全隐患。“马牌轮胎由于工艺精良,胎面刚性极强,导致搭接得越宽胎面受到的压力越大,加上搭接的帘布较宽,个别轮胎的凹痕会较为明显,但这个工艺标准是被行业广泛认可的。”

他说,马牌轮胎在全球为用户提供产品都采用同样的制作标准,“只不过,在客户使用过程中,胎面压力的不同,导致凹痕的显现度不同而已”。

对于车主提出的更换轮胎要求,他表示,更换轮胎其实是一个不必要程序,因为马牌轮胎本身不存在任何质量问题,“最主要的是,即便是更换了轮胎,新轮胎依然是原来的生产标准和质量”。

## 新闻纵深

### 车主该如何选择轮胎?

相信对于不少车主来说,除了关注轮胎的美观,更看重的还是轮胎的安全性能。那么更换轮胎有什么讲究呢?记者为此采访了宁波兴欣别克4S店售后服务部的徐经理,他指出了有些车主升级轮胎时存在的误区。

#### 误区一: 轮胎越宽越好

不少车主认为轮胎越宽越好,这样可以增加车身的稳定性,即便油耗会有影响,但是可以带来更大的抓地力,便于车辆操控。问题是,如果轮胎太宽,不仅会影响悬挂系统,还可能会在车轮转弯时,与内侧叶子板内衬发生摩擦,造成损伤。

#### 误区二: 轮胎越大越好

除了宽胎,车轮大小也是不少车主关心的问题,因为车轮直径越大,整车看上去更加气派,所以不少车主喜欢给爱车换上一套“大脚”。但实际上,轮胎的直径要尽可能与原厂尺寸相同,最大差距也不能超过3%。如果没改装悬挂系统的话,很容易使车辆失控。

#### 误区三: 轮胎越扁越好

还有一些车主热衷于选择低扁平比的轮胎,认为这会让车辆看上去更加有运动感,更像一辆性能车。但问题是,低扁平比的轮胎,会大大影响车辆的舒适性,如果道路平整度不高,或是过个沟沟坎坎,驾车人会相当受罪。并且,如果你没有改装过悬挂、减震系统的话,扁平比不应低于35,否则很有可能会损伤轮圈和悬挂系统。

#### 误区四: 高端品牌轮胎最好

不少车主比较迷信大厂轮胎,或者是国外品牌。但实际上,这些大品牌的轮胎款式很多,功能偏向并不一样,有的注重舒适性,有的注重抓地性能(干地、湿地、冰雪路面同样有细分型号),有的注重耐用性,有的只是价格便宜,需要根据自己的需求对症下药。另外,一些国际品牌廉价轮胎的质量和性能,还不如国产轮胎优秀。

#### 误区五: 买轮胎不看花纹

很多人买轮胎从来不看花纹,只考虑轮胎的公路性能是否良好,尤其是一些SUV车主,经常忽略轮胎花纹的选择。一般来说,SUV轮胎分为三类:性能较为平衡的全地形(AT)轮胎、偏重泥地的(MT)轮胎、公路性能取向的(HT)轮胎。所以,根据自己车辆的使用环境结合轮胎花纹来换才是最重要的。

徐经理表示,轮胎的升级和改装,一定要结合自己的实际需求,切勿盲目追求大轮胎、低扁平比、公路性能等。“只有系统而合理地选择搭配轮胎,才能达到想要的效果,才能更安全地上路。”徐经理说。

记者 朱锦华

## 近4000个轮胎假冒“朝阳”“正新”商标 江北查处两起轮胎假冒案 罚款超30万元

近日,经过连日来的侦查,江北区市场监管部门侦破一起电动车、摩托车的内外胎假冒案,收缴标有“朝阳”注册商标的假冒外胎460个、标有“正新”注册商标的假冒内胎140个及商标贴纸4卷,涉案金额为2.4万余元,最终罚款3.6万元。而上半年的另一起假冒轮胎案,罚款也将近30万元。

今年10月,江北区市场监管部门接到正新轮胎和朝阳轮胎的厂方打假人员的举报,称在江北辖区有人大量销售两公司的假冒产品。正新轮胎和朝阳轮胎是我国市场上知名的自行车、电动车、摩托车轮胎品牌,轮胎质量在行业内普遍受到好评,正因如此一些不法商家盯上了这一块“蛋糕”,以劣质轮胎冒充正新和朝阳品牌获取高额利益,严重侵害了厂家和广大消费者的合法权益。

江北区市场监管部门稽查大队负责人告诉记者,通过前期走访、排摸、调查,基本可以确认在辖区从事销售假冒正新和朝阳轮胎的当事人是宁波一贸易有限公司。经过连日蹲点、全面布控,执法人员终于将该贸易有限公司的嫌疑人查获。经现场检查发现,该公司内有大量的电动车、摩托车的内外胎。经“正新”“朝阳”注册商标权益人现场鉴定,该公司内的460个外胎标有“朝阳”注册商标、140个内胎标有“正新”注册商标和4卷贴纸商标均系假冒,侵犯了注册商标权益人的合法权益,执法人员当场采取了扣押行政强制措施,并且罚款3.6万元。

这是江北区今年查处的第二起假冒轮胎案件。上半年,他们就查处了王某经营的假冒“朝阳”“正新”轮胎的案件。当时,标有“正新”注册商标的电动车轮胎1155个,标有“正新重爪龙”的电动车轮胎120个,标有“朝阳”注册商标的电动车轮胎1392个,标有“朝阳大无畏”的电动车轮胎531个,上述3198个轮胎均系涉嫌侵犯“正新”和“朝阳”注册商标专用权的商品。最终市场监管部门作出了没收上述3198个侵权轮胎,并且罚款292370元的处理决定。

市场监管部门表示,假冒、仿冒等“傍名牌”行为不仅侵犯了生产者和消费者的权益,也严重扰乱了市场经济秩序,阻碍了经济发展。打击假冒、仿冒等“傍名牌”行为是市场监管部门的一项重要职能,是保护知识产权的一项重要工作。

同时,市场监管部门向广大市民发布消费警示,提醒要在正规门店和商场、超市通过正规渠道购买商品,谨防购买假冒伪劣商品。市场监管部门也欢迎广大市民向该局提供“傍名牌”案件线索,如遇有违法行为,请拨打投诉举报电话12315。

记者 毛雷君 通讯员 王维 米兰