

东南商报

共享财智人生

2017年12月17日 星期日
丁酉年十月三十

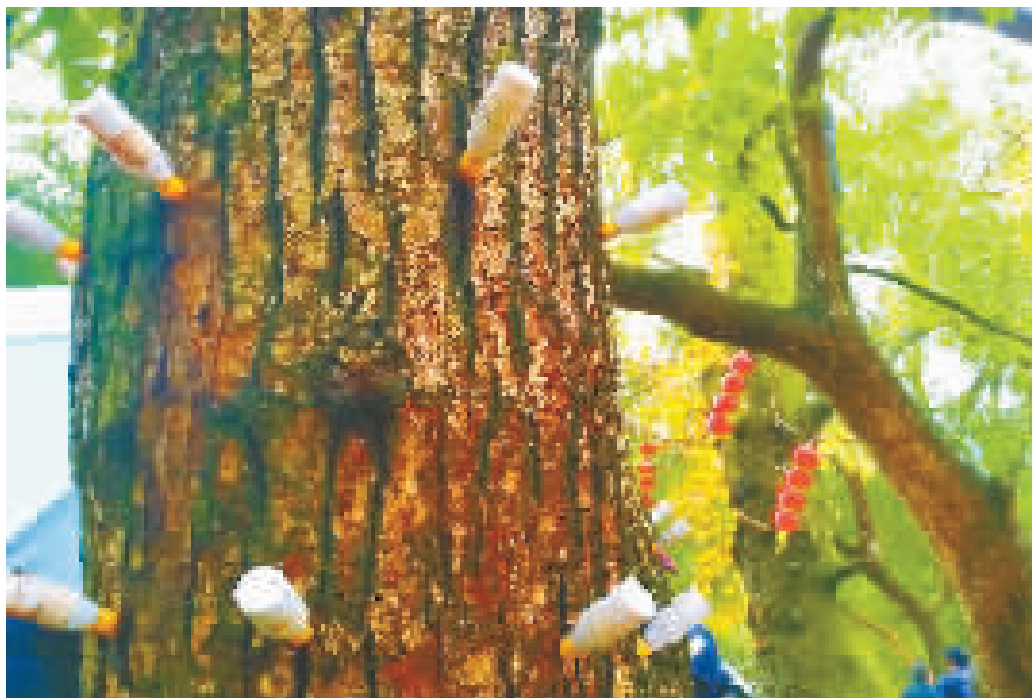
周日
读本



今天多云到晴
0℃-6℃

今日8版 总第5970期
国内统一刊号:CN33-0091
宁波日报报业集团主管主办
新闻热线 87777777

编辑:朱忠诚 董富勇
美编:雷林燕



“扎心”的树

昨天,记者在奉化区大堰镇湖边桥村看到,具有300年左右树龄的樟树、枫树等古树身上扎满了小药瓶,吸引着游人的目光。据了解,这是在给古树输入营养液,使之来年“身体”更加健康、枝繁叶茂。

记者 丁安 摄

福利来了! 铁路购票积分可兑换车票

经常乘坐飞机出行的旅客知道,航空公司通常都有“常旅客”会员服务,累计的飞行里程可以用来兑换机票及各种商品和服务,一般银卡以上的旅客还能享受到航空公司贵宾室的服务,如今铁路部门也要推出“常旅客”会员服务啦!记者昨日从铁路部门了解到,从12月20日起,铁路部门将推出“铁路畅行”常旅客会员服务,成为畅行会员购买车票就能获得相应积分,而达到一定积分就能兑换指定车票,这对经常乘坐火车出行的商务旅客来说,无疑是一个好消息。

1万分以上即可兑换车票

据介绍,想成为“铁路畅行”常旅客会员,只要年满12周岁的自然人,通过12306网站(含手机APP)、车站专门窗口等渠道主动申请并完成身份认证后即可。同时,成为会员的有效证件包括居民身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照等。

会员购票乘车可获得相应积分,积分按照其所购车票票价5倍进行累计,即100元车票就可获得500个积分。积分首次达到10000分以上,即获得积分兑换资格,可用于兑换铁路部门指定车次的列车车票。

根据说明,初始会员为“二星级

会员”,连续12个月内,达到5万积分即可升级为“三星级会员”,15万分以上可成为“四星级会员”,25万积分则成为目前最高的“五星级会员”,和航空公司通常做法相似,会员星级也并不是固定的,而是在规定时间内,需要完成保级来实现。

乘车20次可兑换一张相同价格车票

记者算了一笔账,以需要经常乘坐的宁波至上海虹桥高铁为例,成为会员乘坐1次高铁二等座积720分,而1次商务座则可积2220分,也就是说,连续乘坐14次二等座或连续乘坐5次商务座,才具有积分兑换车票的资格。

而乘坐高铁往返宁波与北京南之间的旅客,如果是选择二等座,一年往返8次半就能升级为“三星级会员”;而

如果要成为“五星级会员”,至少需要买5万元的火车票。

在旅客关心的积分兑换车票方面,记者了解到,当首次累计达到10000分时才能兑换,通常100积分等价于1元,也就是说,在席别相同情况下,乘车20次(往返10次)可兑换一张相同价格的车票,而一趟宁波至北京南的高铁商务座之旅,差不多就可以兑换一趟宁波至

温州南的高铁车票了,这对于经常需要乘坐高铁的商务旅客来说,应该是相当有吸引力的。

此外,类似航空公司的做法,“铁路畅行”常旅客会员还可指定积分的受让人,每个会员可以指定8人,也就是说,你的积分,还可以给父母及亲朋好友使用。

与民航争客流,最终拼的还是服务

航空公司推出常旅客计划,是为了增加旅客与航空公司之间的粘性,让旅客更多选择本公司或同一联盟的航空公司航班出行,并为高等级常旅客提供诸如专用值机柜台、贵宾室及行李优先或重量升级等专属服务,而铁路部门为什么也要推出常旅客服务呢?业内人士表示,一方面,在中国高铁长足发展的今天,高铁在地面上虽然几乎没有竞争对手,但与民航的竞争是天然存在的,而

常旅客计划则会在旅客出行时增加选择火车的权重。

还有一个更为重要的是,随着中国高铁逐渐成为享誉世界的“中国名片”,中国铁路正在朝不仅要让旅客“走得了”,还要让旅客“走得好”方向努力。今年,包括宁波站在内的主要高铁站陆续开通了“商务座贵宾室”服务及专属通道,还有高铁外卖、高铁选座及更多支付方式的上线,应该说,铁路出行的服务也正在细分旅客群体及提升服务。

业内人士表示,可以预见未来

“铁路畅行”常旅客的会员,肯定在出行时享受到更多更贴心的服务,而一些旅客通过积分免费兑换了车票后,他的心理也会产生微妙的变化:既然车票省了钱,是不是就在高铁上叫个外卖,犒劳下自己?

有了这些基础后,中国铁路才有了“一张车票”以外找寻利润增长点的动力,从而进一步提升旅客服务……说到底,铁路要和其他出行方式争夺客流,最终比拼的,还是服务。

记者 范洪 通讯员 邬世权

广告

普提旅游 专注祈福 祈福来佛之旅

宁波旅游 宁波是宁波

素斋好 自然素食餐厅 外公免贵

年前、年后就这三件事

1. 代客祈福 (2018年全年度祈福), 每名120元, 3-5名组团特惠300元, 会首每名3650元。

2. 祈福不是迷信, 也不是算命, 而是中国特有的传统文化。

3. 祈福不是迷信, 也不是算命, 而是中国特有的传统文化。

宁波银行
NINKO CHINA BANK

宁波人自己的银行

下单立减20元

新出可克苏苹果

12月15日-12月25日

扫码下单