

总感觉外卖比堂食少？

调查：10份外卖8份分量少于堂食

实验

随机选取10家店，
包含正餐快餐及甜品

第一步购买 堂食外卖为同一家店同一商品

记者挑选了在北京外卖销售量较大的吉野家、汉拿山、满记甜品、眉州东坡、一手店、鲜芋仙、和合谷、刀小蛮半只鸡云南米线、金鼎轩、第一佳大鸡排共10个知名连锁商家，购买地点随机选择了位于东三环的国贸、红庙、团结湖以及北四环的亚运村4个区域。为了使测量结果更加精准，记者在购买时选择的堂食餐品与外卖平台下单的餐品均为同一家店的同一商品。

其中，堂食的餐品是由记者在店内点菜，待每样餐品上桌后，将餐品装入餐盒带回。同时，记者再通过美团、百度等外卖软件下单相同餐品。

第二步称重 对20份餐品进行称重

10盒打包的堂食和10盒外卖购买完成后，记者开始称重。首先在每样商品上贴上“外卖”“堂食”的标签，以作区分。然后在同一个家用厨房电子秤上，分别对20份餐品进行称重，并记下克数，一一进行对比。

以汉拿山财富中心店35元一份的“辣白菜五花肉拌饭”为例，记者注意到，在送来的外卖里，同样的打包盒内有一层塑料小隔板，下层是米饭，上层是辣白菜、五花肉等食物，但是蔬菜明显没有堂食的多。于是，在外卖打包盒里还多了一层小隔板的情况下，记者分别进行称重，最终堂食重量为706克，外卖重量为561.4克，也就是说堂食分量比外卖多了144.6克。

第三步调查结果 8个商家外卖分量少于堂食

调查结果显示，从分量上看，在这10家店中，有8家存在外卖分量少于堂食的情况。记者又计算了一下百分比，发现“缺斤少两”最严重的三家店，外卖分量比堂食足足少了五分之一。

如果从菜品外观上看，10家餐饮店的堂食、外卖看上去并无太大差别，但是仔细对比，还是可以发现其中存在的差异。对比两盒吉野家的“吉味双拼饭”，记者发现外卖的鸡肉是5块，打包的堂食是6块，牛肉的量从视觉上看也是外卖明显少于堂食，配菜中的胡萝卜也是外卖明显量少。

调查

商家说法各不相同，归因为标准不统一

说法一

同一餐品的堂食、外卖标准不一样

在汉拿山，同样的食品，店里叫做“辣白菜五花肉石锅拌饭”，外卖则叫做“泡菜五花肉石锅拌饭”，堂食比外卖分量多且便宜1元钱，这是为什么？记者致电汉拿山财富中心店，该店工作人员表示，有多名顾客电话咨询过这个问题，自从今年六七月以后，汉拿山的堂食、外卖就开始有不一样的标准，这导致了两者的分量不同。

“之前，我们店内和外卖都叫‘辣白菜五花肉拌饭’，但公司在六七月把外卖单独管理后，这道拌饭在外卖页面上就改成了‘泡菜五花肉拌饭’。”该工作人员说，“要说其中的不一样，就是外卖的蔬菜里面少了豆芽菜和菠菜，辣白菜、五花肉都是一样的。”至于是否有具体的克数规定，对方表示公司规定外卖米饭是280克，堂食是250克，至于菜品的具体重量不太记得。

说法二

外卖重量受外卖盒“影响”

记者在调查中发现，正规一点的餐饮店都有定制的外卖盒，因此不少商家也将堂食、外卖重量不一样“归责”于外卖盒。记者购买的眉州东

坡水煮牛肉堂食重量是945.6克，外卖重量是810.4克，两者相差135.2克。就此，记者致电眉州东坡团结湖店，该店工作人员询问记者所点菜品后表示，不论是外卖还是堂食，店内放在水煮牛肉里面的牛肉应该是一样多的，也许是垫底蔬菜或汤汁放得不一樣多导致了堂食、外卖的分量不一样。

“我们堂食、外卖的菜品标准是一样的。有时候考虑到汤汁太多外卖盒盛不下或外卖不好送，师傅会少放点汤汁。”该工作人员表示，顾客认为外卖没有堂食多可能还有视觉原因，“比如宫保鸡丁，我们的师傅都会弄两大勺到平盘里，这样看着比较多，但同样的量放在外卖盒里，看着会少一些。”

说法三

盛多盛少以容器的基线为准

对于外卖、堂食分量不一样的情况，记者致电鲜芋仙，工作人员表示，他们盛放甜品时都有一定标准，但是并非精确到重量。“以‘芋圆2号’为例，在店里盛甜品时，我们会以碗上面印的‘芋’的第二条线为准，外卖盒一般是盛到九成满。”对方表示，芋圆2号的红豆汤和加入其中的食材并没有明确的分量规定，只是以一条基线为准。也就是说，外卖的九成满与堂食的基线究竟谁多谁少，商家也不一定清楚。

专家

外卖重量少属于不诚信行为

针对此次的调查结果，中国消法研究会副秘书长陈音江分析称，造成这一现象可能存在两方面因素：一是由于并非面对面的购买行为，导致商家出现“缺斤少两”的不诚信行为。二是由于外卖平台的价格竞争，导致商家成本上涨。陈音

江表示，如今外卖平台价格竞争激烈，商家在接受外卖平台抽成、包装成本增加的同时，势必会通过其他方式弥补成本，这部分最终很可能就会转嫁到消费者身上，“这种行为实际上是一种不诚信的做法。”

据《北京青年报》

新鲜阿克苏苹果

下单立减10元



阿克苏 10.9元/8.5斤

余姚野生放养稻田蟹

下单立减20元

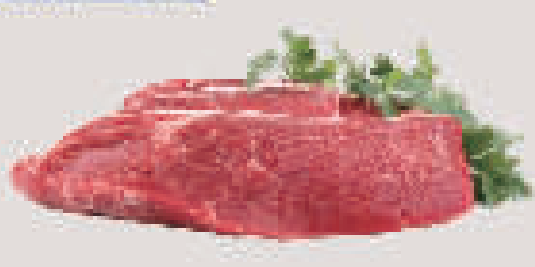


余姚 12.9元/100g



澳洲进口牛肉

全场满88包邮



满100减10元

宁波本地草莓

下单立减10元



8.9元/3斤

当情上市



全口糊到送补节

一扫到底享优惠

阳明山干二番薯粉条

下单立减20元



8.9元/2斤



宁波日报报业集团旗下唯一电商平台

地址：宁波市江北区中马大道1111号（宁波日报报业集团内）

服务热线：400-000-0000

客服电话：0574-2766666

投诉电话：0574-2766666

（本报如以网络为媒介，请读者注意）