

# 谁动了我的注销权?

## 网站注册容易注销难 个人信息恐泄露

用户使用网络平台提供的服务,首先要注册一个账户,登录后才能进行操作。“注册”已经成为了人们习以为常的动作,而与之相对应的“注销”,是不是也同样简单呢?近日,上海的王先生就遇到了一件糟心事。

### 注册的账户不能注销?

上海的王先生两年前注册了优酷的付费用户,但没多久他的账户被盗,密码被修改,后来他通过验证信息重置了密码。今年王先生的账户再次被盗。因为在优酷的空间里上传了多段个人视频,王先生考虑到隐私的安全,就向网站的客服拨打了电话,网站的客服告知王先生账户不能注销。

在优酷的官网上,王先生也没有找到“注销”账户的选项。用户真的就无法自行注销优酷的账户吗?王先生在优酷的《用户协议》中发现,第

11条第1款注明:“用户有权在满足平台网站公示的账户注销等清理条件时,通过网站注销账户”。既然《用户协议》中明确了用户可以注销账户,但优酷为何没有提供给用户注销的渠道呢?王先生先后四次致电优酷的客服,最后才进行了删除。

记者发现,和王先生这样有着类似遭遇的人并不少见。有网友表示,由于网站没有向用户提供明确的“注销”功能以及相关的提示,当用户不再使用账号时,依然被网站扣费。

### 网站注册容易注销难

注销账户困难重重,究竟是网站的设计功能缺陷,还是因为其他什么原因呢?

记者登录腾讯视频的APP,在其设置界面中并没有提供“注销”的通道,当记者拨打其官方提供的客服电话后,发现电话提示中并没有解决腾讯视频用户注册和注销问题的选项,人工转接也无法接通,而在腾讯视频的官网中记者见到了这样的提示:达到“LV6及以上的会员才享有的人工服务”;记者随后又通

过腾讯视频的在线客服进行咨询,但得到的都是电脑机器人的固定回复,始终没有得到如何注销腾讯视频账号的回复。而记者在搜索腾讯视频的《用户协议》后发现,该协议没有明确用户享有注销账号的权利。

记者在摩拜单车APP的设置界面中也没有找到“注销账号”的通道,记者联系摩拜单车的客服后得知,注销需要用户自行申请,但是如何申请,平台并没有提示。



### 屏蔽注销是不少网站的“潜规则”

面对用户的“注销”,不少互联网平台表现出遮遮掩掩的态度,到底是为了什么呢?

据悉,平台为了最大程度利用用户的账户,可以通过后台的设置,关闭用户的注销功能。曾经为多家大型互联网平台进行过程序设计的程序员向记者证实了注销功能被平台屏蔽的操作。

用户即使不再使用账号,但是账号和数据还要一直留在网站平台,如此

的做法,存在用户隐私被泄露的风险。前不久北京的廖先生新注册了一个手机号码,当他通过某旅游网站购买机票时,发现自己用新号码可以直接通过“发送验证码”的形式登录该网站账户,而他的账户信息里记录有他人的证件信息。

廖先生拨打该旅游网客服后得知,账户里的护照等信息是他新换的手机号之前的用户遗留下来的。

### 专家:用户有权决定账户去留

用户究竟有没有权利来自行决定账户的去留呢?

中国政法大学传播法中心副主任朱巍说:账号表面上是一个虚拟财产,是一个账号,但是实际上是用户的数据权的一个集合,数据权属于国家法律规定中隐私权衍生出来的隐私权,是用户的基本权利,是一个绝对权利,那么当然注销权也应当成为基本权利。

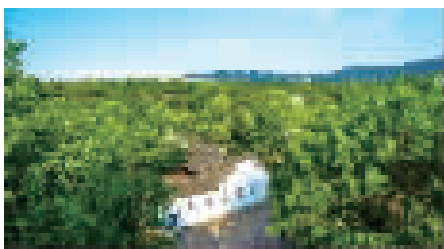
今年8月,国家网信办、国家标准委等四部委专门针对多家用户众多的互联网

平台的用户隐私政策进行了评审,用户的“注销权”是否得到保障引发了社会关注。

在用户注销权无法得到保护的情况下,信息安全的风险也大大增加。记者发现,一些视频网站的会员账号密码,花钱就可以在网购买,更有一些论坛直接分享被窃取的用户账号。

有法律学者指出,我国《网络安全法》已经正式实施,用户对自己信息安全有法可依,而互联网平台屏蔽用户的注销功能将面临法律问责。 据央视

## 喜讯! 西溪入选全国5A景区网络口碑十强景区!



11月24日,由北京第二外国语学院主办的2017年第三届智慧旅游与营销年会暨中国5A景区网络口碑指数发布会在

京举行。国家旅游局规划司负责人在题为《全域旅游时代的景区命运和道路》主题演讲中表示,旅游是体验经济,它的特点就是体验。我的旅游我作主。旅游景区的品质怎么样,应该由消费者说了算。口碑决定景区的形象,相信此次景区网络口碑榜单的发布,将推动景区产品和服务的进一步提升。此次评选通过抓取普通民众及时、真实、原创的旅游评论,反映了各个旅游城市在广大网民心中的形象,西溪入选全国5A景区网络口碑十强景区。

2009年11月3日,被列入国际重要湿地名录。西溪自古就是隐逸之地,一曲溪流一曲烟的湿地风光让多少文人墨客魂牵梦萦,留下了许多经典的诗篇与画作,西溪国家湿地公园有“三堤十景”,三堤分别是福堤、绿堤、寿堤,十景分别是秋芦飞雪、火柿映波、龙舟胜会、莲滩鹭影、洪园余韵、蒹葭泛月、渔村烟雨、曲水寻梅、高庄宸迹、河渚听曲。西溪自古便有“西溪之胜,独在于水”之说,水景是西溪的主要景观。其中芦荡、沼泽、滩涂等景

观形成了西溪特色景观。

此次西溪入选全国5A景区网络口碑十强景区,荣誉的获得将鼓励西溪不忘初心,砥砺前行,为游客提供更加优质的服务!

**线路名称:**杭州西溪湿地一日游  
**报名费用:**109元(全包价)  
**发团日期:**12月30/31  
**报名热线:**27666666  
**报名地址:**海曙区大沙泥街88号富茂大厦8楼浙江飞扬国际旅游广场

## 翰林旅院: 杭州湾湿地、鸣鹤古镇游随感



连绵的阴雨在12月1日这一天终于放晴了,我们书法班一行17人,在陈忠良老师的带领下,踏上了期待已久

的杭州湾湿地、鸣鹤古镇一日游的愉快旅途。

经过一个多小时左右的车程,我们的第一站来到了中国八大咸水湿地之一的杭州湾湿地。进入景区后,一副“芦花开,秋水白,千鸟飞”的美丽景象瞬间映入眼帘,美不胜收!杭州湾湿地,每年以其得天独厚的地理和生态优势,吸引着220余种鸟类候鸟的到来。这里有“长廊曼回、溪影花语”,让我们享受冬日阳光的温暖;这里有“天鹅戏晖、鸟篷樵风”,让我们欣赏和谐恬静的美丽景象;这里有“碧沙宿鹭、蒹葭秋雪”,让我们感

受鹭鸟天堂的壮观;这里还有“麋鹿悠游、林光霁画”,让我们面对面体会麋鹿、袋鼠、羊驼、孔雀、环尾狐猴等陆地萌宠的可爱。沿海滩涂、离岸沙洲,芦丛游鱼、蓝天飞鸟,满目皆景。我们沉醉其中,流连忘返。

旅行的第二站是素有“鹤皋风景赛姑苏”美誉的鸣鹤古镇。古镇历来以山奇水秀,古迹众多著称,依山成街、因河成镇,我们踏着迄今1400多年的历史古道,深刻地感受到了古镇的悠远风情。百忙中抽空参加此次活动的陈忠良老师看到古迹书法,还不忘给学员们授业解

惑,讲解书法知识、分析大家作品,让我们受益匪浅。书法班的班委精心策划此次活动,周班长还特意为大家准备好了随行的热饮和美食,为本次旅行中的学员们更添了一份感动和愉悦。

一日游很快在学员们的欢声笑语中落下帷幕,但是书法班学员们的情谊仍在持续升温,这里有一份成长、一份感动,更有一种缘分。陈忠良老师作为书法普及之师,每次为飞扬翰林旅院学员超时授课,深受大家的一致好评。希望我们在陈老师的悉心教导下共同进步、共同成长。 书法班 叶萍