



江安路,宁波市唯一省级街容示范路。

1

人居环境,有质的提升

2017年,江北区在过去四年专项拆违基础上,继续以拆违整治为重要工作抓手,全面推动“无违建”创建工作。年初,经过前期排摸,在全区范围内确定了三江潮物流、下沈物流园区、庄桥机场周边区域等七个大体量的违法建筑集中区块整治作为全区今年拆违工作的重点。截至今年10月20日,拆违面积已达220万平方米,完成全年任务的200%,拆违完成率持续处于全市第一。

路畅、桥通是居民出行的品质保障。5年来,江北区对60余条背街小巷进行了整体改造,饱受市民朋友吐槽的“弹坑路”这几年基本消失了。为了缓解城区内涝,7个应急提升泵站陆续建成,在暴雨天气能够改善居民出行问题。除了美化、净化外,近年来,城市亮化工程也不断推进,人民路、槐树路、老外滩,点亮三江六岸的同时,市民的夜间生活也不断丰富。

绿化面积从每年新增100万平方米提高到300多万平方米。垂直摊式绿化养护模式不断向空间要面积,建设10个市级绿化海绵改造试点项目,城市美化的“江北方案”已经越来越受全市推崇。

河里河岸,地上地下,从向“黑臭河、垃圾河”宣战,到誓夺“大禹鼎”的豪迈,江北区的河道发生了肉眼可以看到的改变:水质提升工程大大改善了内河水水质,各类综合整治工程带来了大批量的水体景观绿化,雨污分流、截污纳管打通了城市的“毛细血管”。

今年以来,江北城管一方面重点做好背街小巷综合整治收尾工作,包括生宝路二期综合整治工程、新马路18弄36弄综合整治工程,同时,继续实施景观灯光提升改造,槐树路景观照明提升工程基本完工,天水万达片区景观照明预计年尾完工。

2

文明执法,有温度更有态度

在城市秩序管理方面,江北区综合行政执法局鼓励执法人员跨部门、跨行业学习,并派送多名骨干队员进入公安、法院、环保等单位学习先进办案理念方法,结合体制改革,探索“非接触性执法模式”,一举解决了人手短缺、取证困难等多方面难题。

非接触性执法不是不执法,不是随意执法,而是对规范化人性化的执法模式提出了更高的要求。为此,江北区综合行政执法局推行“三个一律”标准化执法,即投诉处理一律遵循规定动作,现场执法一律开启执法仪器,争议认定一律附上全程录像,使执法人员逐渐适应在监控镜头下执法、在规范动作里办案、在群众监督中工作。

同时,为有效破解行政处罚执行难问题,江北区综合行政执法局主动出击,与江北区人民法院建立长效机制,派遣队员作为联络员常驻法院,专人专题负责相关非诉执行案件。现在,当事人在接到行政处罚决定书后,需在规定期限内直接将罚款缴纳到指定银行,若未在限期内缴纳,江北区综合行政执法局将交由法院强制执行。未按时缴纳罚款的后果不再是不了了之,而是可能导致“不良记录”,并列入个人征信系统,影响个人贷款等。从解决取证难到解决执行难,江北区综合行政执法“天网”已经铺就。

这一年 江北城管 砥砺前行 一张闪亮的成绩单 令人信心满满

回望过去的一年,您会发现江北城区环境向着越来越好的方向转变。马路变得干净了,绿化也越来越漂亮了,人居环境也大大提升了。而这一切,都与江北城管人的努力分不开。

3

智慧城管
伸向城市每个角落

除了人员素质的不断提升,业务水平的持续精进,城市管理方式也不断科技化、智能化。作为智慧城市建设的十大应用体系之一,江北区智慧城管中心汇集八大信息采集渠道,通过九个处理流程,将智慧的触角伸向城市的每个角落。近年来,江北区智慧城管不断探索智慧化服务模式,依托各类平台,打造更加便捷、互利、有效的工作方法,“智能小Z”应运而生。作为智慧城管服务的2.0版本,Z既是智慧的意思,也在一定程度上包含了综合治理的理念。

“智能小Z”是智慧城管工作的缩影,伴随信息通信技术的推进、知识社会的发展以及创新的民主化进程,智慧城管正在为城市发展与社会管理带来崭新的机遇,它将以人为本提升到一个新的高度,实现了城市管理者、市场、社会多方协同的公共价值塑造和独特价值创造,也实现了城市管理从生产方式向服务方式转变。



工作人员对老外滩地下管网进行检测。

4

“最多跑一次”不断提速

自“最多跑一次”改革以来,现在市民或企业去江北城管办事更快速、方便、人性化。江北综合行政执法局的工作人员王立汀告诉记者:“以前老百姓来办事的时候,先到窗口递交资料,由于部门之间的衔接程序多,而且有时候办事人员资料准备得不规范,一来一去会浪费很多时间。现在市民只要登录浙江省政务网,找到相对应的位置,就可以浏览办事的流程、所需的材料,非常方便。”

记者打开王立汀所说的网页,除了了解流程,在该网页上还可以将所需要的材料拍照上传,让工作人员进行预审。另外,还可以通过双向快递的方式进行办理。就以办清运证来说,如果发现材料不齐全,工作人员只要在踏勘的时候,在现场将缺少的材料取回,再将清运证通过快递的方式寄给对方即可。这一创新举措,从制度层面保障了“跑一次”的实现。

据了解,目前江北区综合行政执法局审批事项100%实现“最多跑一次”,在此基础上,该局结合自查和政务服务网后台数据,对群众和企业办件量较大的事项进行排查,强化重点攻坚,力争实现“零跑腿”,通过领导和群众直观体验,现场指导、重点分析、整合职能,提出改革意见建议,并强化窗口一线工作人员培训,通过让窗口人员模拟办事情等多种渠道,加强窗口工作人员的业务指导和培训,提高“最多跑一次”“零跑腿”和“一窗受理”服务能力。

5

明年的规划蓝图出炉

成绩只代表过去。在即将到来的2018年,江北城管人又规划了一幅恢宏蓝图。

根据泛外滩、音乐港、九岛一心、天水万达商圈的功能定位和管理目标,由点及面,由表及里,推动“全域景区化”。打造既富有本土传统,又具有特色的开放都市形态。

明年将区管道路雨污分流整治工作和道路“红线”管理整治工作有机结合,完成城区街道污水零直排区老旧小区雨污分流改造工程,逐步完成区管道路的改造提升工作,重点对老外滩、金港大酒店周边等重点区域进行复查,为省“五水共治”现场会创造标杆。继续提升闲置地景观绿化工程,实现“整治一片、提升一片、群众满意一片”。

推进内河整治工程,力度不减。张家畈三期和洋市河二期、谢家河二期综合整治工程不断推进,明年将新增江北大河、压赛-大通河两条河道的综合整治,继续做好水质提升工程。

新起点,新征程,为了更加美好的明天,江北城管将继续努力勇往直前。

记者 边城雨 通讯员 贾陈骋 文/摄