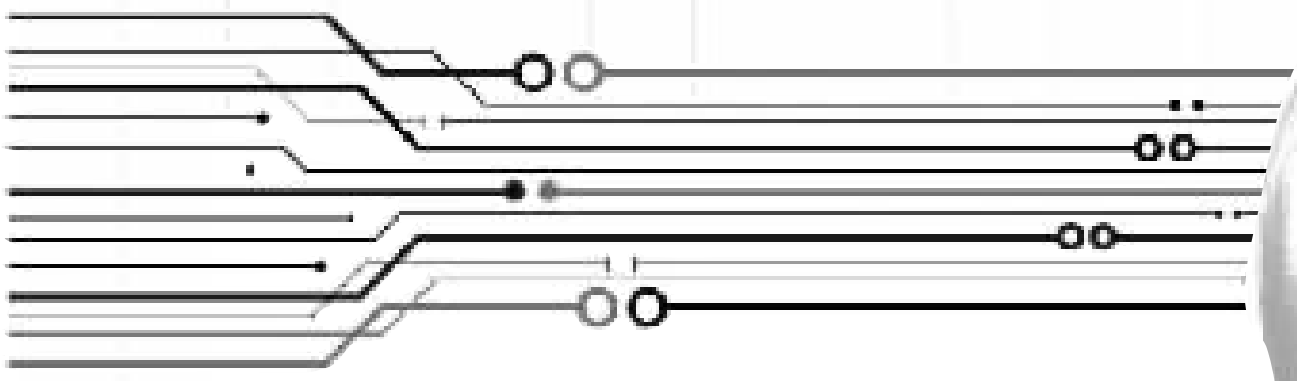

随机应变、人文情怀不可替换

去年，“阿尔法巴（Alphabus）”无人驾驶智能公交开始在深圳福田保税区的固定线路上试运行，实现自动驾驶下的行人与车辆检测、减速避让、紧急停车、障碍物绕行、变道等功能。

在公众关注之余，很多人对无人驾驶的安全性持怀疑态度，而且无人驾驶，超出了乘客的自我掌控范围。

余师傅是专职滴滴司机，已有20多年驾龄。积累了很多突发状况的应变经验，同时他对自己的驾驶水平也很有信心。乘客是把安全寄托在这个有自主应变能力的司机身上，而无人驾驶则是将安全寄托给了一套人工智能程序。

无人驾驶最重要的一点，它不是用来取代人在正常驾驶阶段的功能，而是需要集中解决意想不到的突发状况，甚至包括人工驾驶也从未经历过的情况。

就目前来看，无人驾驶在遇到下雨、下雪天气或者光线黑暗的情况时，人工智能还无法正常处理，是一个很大的挑战。

余师傅特别提到，他开车20多年，碰到过形形色色的乘客，经常会有乘客需要他提供一些额外的帮助。人文关怀，是无人驾驶无法给予的。

人工驾驶和无人驾驶，都存在出错率，都无法预知出错的后果会怎样。但即使有一天，无人驾驶发展到极致，能化解各类突发状况，即使人们放下对无人驾驶的安全性怀疑，从人的本能出发，无人驾驶始终无法给予乘客最真实的安全感，无法提供更多的帮助。

2017 AI大事记

一、AlphaGo击败人类最强围棋手
二、中国印发人工智能发展规划
三、世界上首个机器人Sophia获得公民身份
四、华为发布世界首款AI手机芯片
五、谷歌在北京成立谷歌AI中国中心
六、京东618推出机器人送快递
七、AI在消费电子技术上的运用，成了国际消费类电子产品展览会CES2018最大的关注焦点。
八、Python作为人工智能时代的最佳编程语言，从今年起浙江省信息技术教材编程语言将会从vb更换为Python。同时，今年3月起，“Python语言程序设计”将被纳入国家计算机二级考试科目。

记者手记

人工智能发展到今天，真正令人类震惊的是它的快速突破，渗透各行各业。但是，请别忘记，人工智能也是人类创造出来的。人工智能真的会导致人类大范围失业吗？不会，它只是代表着就业形势正在转变，会创造出更多的新工种。

而我们也必须不断进步，加强学习能力，提高学习速度，保持学习状态，只有这样，才能不被人工智能所取代。

李开复的《人工智能》一书也似乎对人工智能造成的失业危机持乐观态度：当人工智能成为必然，个人应该做些什么，才能避免被AI取代？企业应该如何升级，才能在新的商业变局到来前抓住先机？我们无需担忧和惧怕人工智能时代的到来，我们所要做的，应当是尽早认清AI与人类的关系，了解变革的规律，更好地拥抱新时代的到来。

责任编辑 诸晓红 美编 徐哨 照排 汪金莲 校对 张波