



B 青青坦言,最想了解空少,“很羡慕他们天天在天上飞,可以去各种各样的地方,见各种各样的人,也很想了解他们的工作日常,会是怎么样的?”

青青 西点师

5:30~7:00 做自助早餐西点
7:00~14:00 做各种西点
中午 见缝插针吃个饭

西点师起得早,下班早

她穿着白色西点师服装,带着高高的厨师帽,正在后厨给蛋糕裱花,记者站在她身边许久,她都未曾发现。

记者轻轻咳嗽一声,她才抬起头对记者露出灿烂的笑容。恍惚间,记者以为看到了《我叫金三顺》里的女主角金三顺,巧的是,金三顺也是个西点师。

“我高中的外号就叫三顺,”28岁的青青介绍,“一开始我只是长得像三顺而已,没想到真的和三顺一样走上西点这条路。”

青青大学学的是西点专业。毕业后,青青去迪拜继续学西点:“刚开始,我的英语还不能完全看懂西点菜谱,好在老师会手把手教。”

“回国前,主厨送了我一句话——keep your passion, and success will follow you。(保持你的热情,成功将会伴随你)。”2014年年初,青青从待了三年的迪拜回国,在国内的一家星级酒店做西点师:“做西点需要一点天分,一点阅历,剩下的就是不断的练习。”

青青今天上的是早班,5:30就进入后厨准备一天做西点要用的材料。准备好材料后,青青会先做出一批自助早餐要用的面包、马芬、法棍、吐司等西点,她出手利落,很快面包就出炉了。

“国外那段经历很大程度上帮了我,让我更能吃苦。在国外实习时我参加过5000人的宴会,甜点翻台就跟打仗一样。所以国内几百人的自助早餐大家都在喊累的时候,我觉得还好。”青青说:“别看我这么熟练,我刚来这家酒店的时候,厨房器材不熟悉也是一阵手忙脚乱,40斤的面粉搬上搬下,我的肱二头肌就是这样练出来的,还要兼顾打蛋,按配比做蛋糕胚。”

现在的青青,做一只蛋糕大概只需要两个小时左右:“称各种材料5分钟,之后搅拌、分盘差不多需要20分钟。烤蛋糕胚至少45分钟,放凉之后打奶油抹蛋糕,进行精装饰,差不多需要45分钟。”

记者注意到,在烘焙过程中,青青总会把制作台面收拾得干干净净,她笑着解释:“随时保持台面整洁,我容忍不了脏乱差。”青青说自己做了西点这行,养成了“洁癖”,她伸出刚冲洗过的手,不像年轻姑娘的手涂满各种护手霜保养得嫩出水来,她的手甚至看上去很干:“我的手承载着大家舌尖上的安全,所以我一天冲洗无数遍,皮肤变得很薄,有时候甚至早上指纹考勤都考不上。”

刚把一批分好的面糊放入烤箱,需要烤一段时间,这就意味着她有半小时的吃饭时间。“其实我们没有准确的饭点。”青青告诉记者:“空了就去吃,当然也要兼顾着烤箱里的面包。如果烘焙量大的时候没空吃饭,会有五星级大厨们给你开小灶,我们同事之间还是很有爱的,会让人没有后顾之忧地努力工作。”

吃完饭,青青赶回后厨把烤箱里的面包拿出来,又开始做下午的甜点。“温度多少?时间多少?都没有绝对的答案。”

下午做完甜点,青青出完餐,就要面对面服务自助餐客人,给他们挖冰淇淋和夹甜点蛋糕。“用心做的甜点是会说话的,传递做的人的心情给品尝的人。”所以青青每次看到自己夹给顾客的甜点,最幸福的时刻,莫过于有一次品尝的人说:“这是我吃过最美好的味道。”

下午两点左右下班,青青说除了体力消耗大外,其实工作环境是相对轻松的,下班后基本没什么压力,有时候还会给亲朋好友制作小点心,“我爸是典型的三高人群,却异常喜欢吃饼干,我会用纯正的低脂食材给他做一些西点小饼干。”每当老爸吃得一脸满足,那一刻青青的幸福感便会爆棚。

蔡宁 空少

4:30 起床 6:30 进入客舱
5:30 到达机场 7:35 飞机起飞
6:00 开会 17:00 落地回家

空少的工作时间不固定

记者准时来到约定好的采访地点,发现空少蔡宁已经到了,他笑着说:“职业习惯,守时而且喜欢早到。”

“其实大家口中的空少是空中男性乘务员的统称,现在我们大部分空少都手握空中安全员和空中乘务员双执照,身兼两职。”说罢,蔡宁翻看手机,他明天的航空排班已经出了:“明天排我航空安全员的班,我们航空人就算休息也要时刻关注排班的,有职业强迫症,睡前一定要刷一刷手机,确认一下航班信息无误才肯睡觉。”

明天他飞国内线,7:35从宁波飞武汉再到西宁。他4:30就要起床,5:00洗漱完毕。他家离机场大概20分钟车程,他会在5:30之前到达公司机场驻地。

6:00开会,先是签到,会议内容主要是上机前要做的一些准备,蔡宁介绍:“比如仪容仪表检查,与航空安全有关的热点问题,以及飞行天气等,今天武汉是冻雨,会不会影响航班正点,如果有影响,怎么去平稳旅客情绪等。尤其是航空安全员,要考虑的安全问题可能更多。”

6:30进入客舱,蔡宁说,“我在做航空安全员之前是名陆军,我的梦想是保家卫国,部队转业后,2007年进入东航保卫部到现在。今年33岁,飞龄11年,飞行时长10000小时,我的理想始终没变,是守护空中的安全,让乘客们能开开心心登机,平安落地回家是我每天的心愿。”

7:35起飞,蔡宁说:“穿上制服的那一刻起,我肩上扛起的就是整个客舱乘客的安全。”作为航空安全员,他有着超强的记忆力,客舱内100多名乘客的重要特征都能一一细数。旅客登机前,他要做好飞机的清舱工作,航班飞行中,他负责巡视客舱,如果发现有人表现异常,就要立即对其进行留意和监控,确保飞行途中客舱的安全。

蔡宁表示,“我们必须时刻防范,如果已经危及到了人机安全,就要第一时间将其制服。”

“作为合格的航空安全员,能保证出手可以制服,是因为我们时刻准备着,这背后是日复一日的4~5公里的跑步和常态化的擒拿格斗等专业技术练习,因为我们的工作绝不允许有任何闪失。”

17:00落地回家,蔡宁说:“空少空姐的工作看似光鲜亮丽,其实责任重大。”由于职业的特殊性,休息时间以小时计算,非常不固定:“很感谢我太太和孩子的理解和支持。”

蔡宁说,“我找到了家庭和工作的平衡点,带着家人一起运动,既享受了亲子时光,又锻炼了体能。”

“很多人以为空少空姐是吃青春饭,其实不是,因为现在乘客对服务质量要求更高,服务经验足的空少空姐反而更吃香,乘客只要有个抿嘴的小动作,我们就心领神会地递上一杯水,服务到位反而是经验尚浅的空少空姐欠缺的。”蔡宁笑着说。



下期预告:“我想了解出租车司机。”蔡宁说,“和我们一样是交通行业,我听说出租车也是一个辛苦的行业,给人们提供快捷服务的同时,自己却每天开车在外,吃饭喝水上厕所都顾不上,我希望通过媒体了解他们的工作日常。”

下一期,记者将采访出租车司机,请师傅们踊跃报名,说出自己的职业故事……