

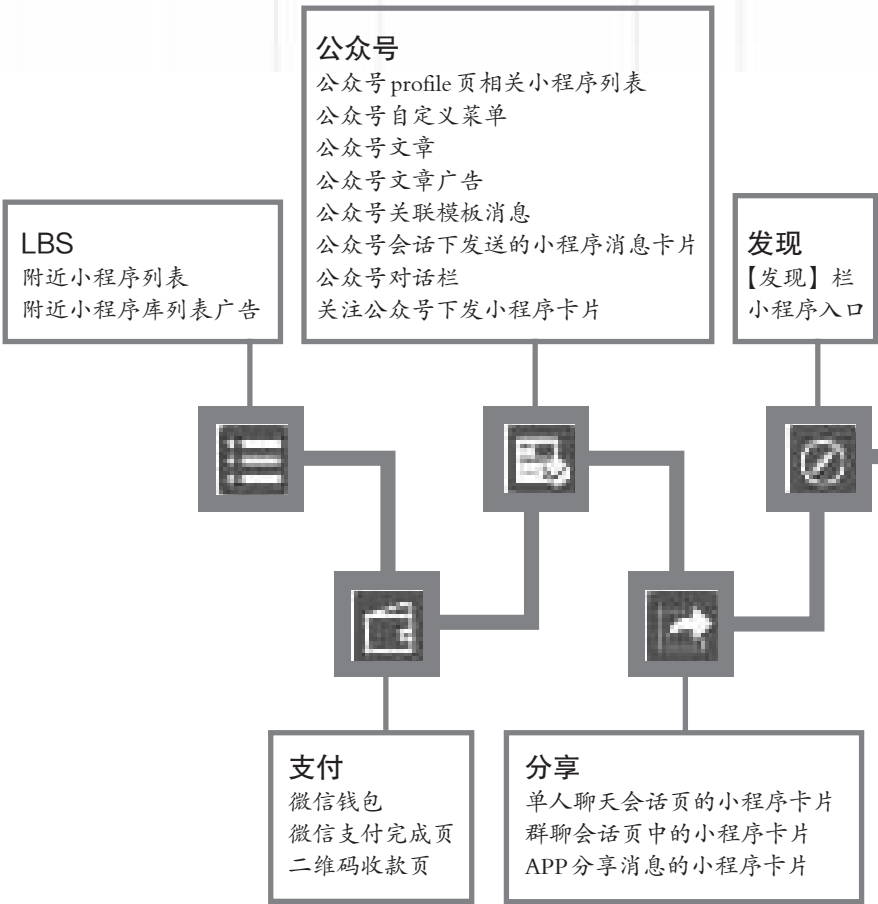
本土小程序 哪些最好用

记者 乐骁立 劳育聪

从阿拉丁指数发布的小程序实时热度榜单看，1月22日~1月29日这一周，排名前10的小程序有8个是游戏或类游戏。

此外，零售类特别是拼团类小程序也十分火爆，“拼多多”已经连续数月排名榜单首位，还有蘑菇街、女王的新装、贝贝拼团等也跻身榜单前30。

一时间,依靠小程序强大服务功能的智慧零售成为了大家争相涌入的风口。



1

智慧零售成新宠

对于吕小姐这个“潮人”来说，一秒上手小程序并不是难事。只是，她从来没想过，那些当初只是抱着“玩玩看”心态入的小程序，竟然填满了她的生活。

令她印象最为深刻，便是“星巴克用星说”这个小程序。“今年生日的时候，突然收到来自朋友的一条信息，打开来一看，是一张印着Happy Birthday图样的星礼卡”，她回忆道，“图案设计十分精美，还配上了祝福的话语，最后以卡包的形式存入微信中。”

此后，每每进入星巴克买咖啡，吕小姐都只需要扬一扬卡包中的星巴克星礼卡，就可以迅速结账，使用起来极为方便。也借由这次机会，通过小程序购买星礼卡转送给他人，成了她经常做的一件事情。吕小姐发现，这种交流方式，可能比传统的发红包更有意思。

除此以外，细心的她也发现，像麦当劳、肯德基等小程序中，“点餐”成了其中使用频率最高的功能。“其最吸引我的点就在于，解决了原本需要排队的问题。”小吕说，“我一般会提前通过手机点餐，在店内只需在取餐区稍事等待，便可以马上拿到自己的食物。”

宁波这几天降温，记者想选购一件廓形羽绒服，于是打开“附近小程序”，发现500米外的商场内，就有一家自己喜爱的品牌门店。通过小程序，就能浏览所有实体店内的羽绒服款式，随后利用小程序中的地图进行导航，步行五分钟到达了某品牌实体店。

在小程序中允许授权用户信息后，就能直接成为该品牌会员，同时小程序可以自动开启微信免密的功能。支付完成后，下方有一个“摇摇乐”的按钮，点击进入后，可以抽取打折券。使用打折券后，零钱包中会立即退回折后多余的现金。

除了功能强大外，小程序的审核准入制度，使社交电商有了较为有序的市场环境。高文硕表示，随着微信小程序的功能和入口的不断增加，尤其小程序开放了个人入之口之后，很显然微信小程序可能会成为社交电商（微商）的一片沃土。

2

本地服务或是风口

除了零售之外，本地服务类的小程序也正在兴起。在宁波，随意搜索附近的小程序就找到不少本地服务类的小程序。

张竹挺是宁波最早试水小程序的商业先行者之一。作为一家亲子餐厅的负责人，他从2017年4月份开始，就萌生了将餐厅功能融入移动端口的想法。

“当时，我曾在APP和小程序之间游离过。”他说，“从开发的角度来说，APP的端口比较成熟且多元，且成形后的功能性比较强；而从用户体验的角度来说，小程序的活力指数似乎更大——用户可以直接通过微信的界面来使用各种功能。同时，开发小程序的成本相较于APP来说要低将近一半左右。”

但最终他还是决定试水小程序，并为餐厅量身定制了计时功能和会员统计功能。3个月后，这款小程序在餐厅开业时同步上线。

张竹挺表示，客户进餐厅后，就可以在这个界面输入家长、宝宝的信息，注册成为会员，并通过这一介质来进行电子计时与收费。

这位吃螃蟹的人也在默默观察着顾客的反应，并因此收到了不少好评。

除了通过这一端口建立客户数据库外，张竹挺还有好几个想法等着去实现：“我想在小程序中，加入母婴用品购物、育儿信息分享等多重元素，令其成为一个真正意义上的社交型服务平台。目前正在摸索阶段中。”

而“途虎养车”这款小程序汇集了宁波市内的汽修厂、汽车美容店、洗车店，小程序就会根据用户选择的车型、需求与所在地理位置，推荐附近评分最高、或最适配、性价比最高的实体店，并且可以预约时间。此外，小程序还能根据车况描述，大致诊断车辆需要修理的部件，确诊后还能提前通知实体店备货。

又如“建筑劳务派遣”这款小程序，可以实现对接人力资源的功能，根据企业所需岗位需求，与求职者所能进行对接，并进行线上核实信息，线下签约，线上付款，避免了拖欠工资等后续问题。同时，平台又能根据企业与求职者的履约记录给予相关评级，营造良好的对接环境。