



谈到最想了解的职业,张欣说,平常也会进入社区开展交通安全教育宣传活动,看着热心的社会工作者的身影活跃在这座城市的各个地方,也希望了解社工的工作日常。

张欣 交警

5:45
6:45
7:00~9:00
9:00
9:05~11:00
11:15
11:30~18:00

起床
到单位
疏导交通
在岗亭调整
处理交通事故
吃饭
疏导交通

交警早出晚归,忙碌而有意义

海曙交警二中队的交警张欣笑着说,他并不觉得交警辛苦,既然选择这份职业就要接受它的一切。“我爸是狱警,小时候看他戴着警帽,身穿警服,说话铿锵有力,浑身上下散发着一股威严。”张欣很崇拜父亲:“我小时候的梦想就是当警察。”

张欣5:45起床,6:45到单位,准备上早班。

7:00,他来到位于长春路和镇明路交叉路口的执勤岗位开始一天的工作,一边扯着嗓子,一边吹着哨子,一边打着手势,对车辆进行引导。因为附近有一所中学,上班和接送孩子上学的车辆较为集中。他说:“对交警来说,什么天气都一样,我们要做的就是保障高峰期的道路畅通。”

前天风雪交加,站在路口执勤,穿再厚的衣服,也会湿透,张欣戏称:“我练就了特殊的技能可以靠体温把雨水烘干。”

9:00左右,张欣疏导完早高峰的交通,在岗亭内稍作休整。他接到大队指挥来电,指派他赶往附近处理一宗交通事故。他戴好警帽,立即开着警车出发,事故没有造成人员伤亡,事故原因是一辆小车追尾另一辆小车,最后在张欣的协调下,双方分清了主次责任,使用“微信快速处理事故”私了解决。

11:15,他在食堂匆匆吃完中饭,“我现在吃饭很快,只要十分钟。”吃完饭他还要赶着交执法的单子和传数据。

为了保证城市的交通安全,张欣在执勤时,不断纠正各种非机动车带人、闯红灯、逆向行驶、骑快车道等违法行为,这已成了他们工作中的一项重要内容。

下午,张欣执勤时,发现一辆三轮载货摩托车在道路上行驶,无证无牌。张欣立即请该名女驾驶员靠边停车,告知其违法事实并开具强制扣留三轮摩托车凭证。可女驾驶员极不配合,难以沟通,态度一度非常恶劣。

“你是交通违章,仅仅是行政处罚,一旦你不配合执法或者妨碍公务就会上升到刑事范畴了,这样不值得。”在张欣和另外一名交警苦口婆心地劝说下,女驾驶员终于同意配合交警将车扣留。

事后,张欣说:“这几年,我们在做到执法严肃的同时,也不乏有温情的一面。我和我的同事一唱一和,恩威并重,罚款与教育并行,让违法者心服口服。”

下午5:00,晚高峰来临,张欣又忙着疏导交通。

“我们并不希望接到报警,但一旦有警,我们肯定会第一时间赶到。”张欣告诉记者,他们晚上就在大队的值班室里和衣休息,随时待命,一有情况立即出警。这周,张欣被排到一天值班一天备勤待命,从1月29日出门到1月31日,他已经在单位待了三天。

“交警的工作简单而枯燥,日复一日,年复一年,哪怕烈日当头、风雪扑面。”35岁的张欣已在一线交警岗位工作11年多了,他说:“坚持这份工作让我觉得很有意义,至少我付出的努力,让这座城市的道路变得安全而畅通。”

樊芸菠 社工

8:00~10:30 走访、写舆情信息
10:30~11:30 电话通知符合政策的居民办理补贴领取手续
11:30 吃饭
13:00~15:30 整理活动记录
15:30~17:00 逐户上门通知

社工的作息很规律

1989年出生的樊芸菠是福明街道福明家园的社工,一说话就爱笑。

8:00~9:30,樊芸菠每天都会在自己负责的片区走访,“每天走访,是为了更好地认识和熟悉每一个居民。只有彼此熟悉了,我们的工作才更好开展,他们才更愿意敞开心扉,告诉我们他们的困难,我才能为他们提供更好的服务。”

9:30,樊芸菠看见方阿姨拎着买好的菜准备上楼,她顺手从方阿姨手中接过袋子,扶着方阿姨上楼。方阿姨是社区里的独居老人,今年82岁,子女不在身边。老人时常感到苦闷,樊芸菠每次走访片区,只要老人在家,她总会上去陪老人唠会儿磕。

“有小樊时不时上门陪我聊天解闷儿,日子变得开心很多。”樊芸菠的贴心关怀,让方阿姨的笑容变多了。眼看着母亲笑逐颜开,在外地的子女们也安心了许多。

走访中,很多阿姨经常会拉着樊芸菠不放手,樊芸菠虽然也很想和阿姨们多聊天,但她还有很多居民要走访慰问,经常会说:“阿姨身体要当心,我过几天再来看您。”樊芸菠告诉记者,作为社工能为老人所做的其实比较有限,一周几次的走访和探望,甚至一些身体上的接触——一次拉手、一次拥抱,都会让独居老人、空巢老人感到身心愉悦,樊芸菠呼吁:“希望忙于工作的子女们,能够适当放下手头上的工作,抽空多回家陪伴一下老人。”

10:30,樊芸菠开始打电话通知符合政策的居民办理补贴领取手续,因为是针对60岁以上的人群,老人们一次两次听不清,樊芸菠都是耐心地讲解政策。

一直到11:30吃午饭,樊芸菠才稍作休息。下午一点左右她又坐在电脑桌前,把最近开展过的活动记录进行归档整理。

15:30左右,她逐户电话通知未取得联系的居民来办手续。入户的过程中,她还遇到过蛮横不讲理的大叔,说自己丢了独生子女证,鄞州银行的卡也没有,但是大家都知道他家是独生子女家庭,这补贴必须给。

面对对方钻进死胡同般的无理谩骂,樊芸菠依旧和声悦气地做着大叔的工作:“您可以到派出所打好证明。至于办银行卡,我们也和银行方面沟通好了,如果您腿脚不方便,我们可以带工作人员上门办理。”

事后,樊芸菠说:“居民有时候对我们的工作不理解,是最让我们感到委屈的地方。但4年多社工做下来。我的心理也强大了很多,更加‘厚脸皮’。我们去走访,对方不开门,我就多等等,熟络了我不去敲门,有阿姨听到我的脚步声也会给我开门。”

5:00左右,樊芸菠拿出笔记本记录下今天的工作,“这样忙忙碌碌过了一天,心里特别开心。感觉被居民需要,内心很充实。我也希望通过自己一点一滴的努力让居民过上幸福美好的生活。”



下期预告:谈到自己想了解的职业,樊芸菠说是**公交公司的接线员**:“身边有朋友丢过雨伞,通过打电话给公交公司,顺利地找回。我觉得他们很像‘幕后英雄’,帮助乘客找回各类证件、钱物等。希望了解他们一天的工作日常。”
下一期,我们就从公交公司的接线员说起吧……