

境外旅游保险,让出行更有保障

记者 徐文燕



1月17日,在西班牙马德里国际旅游交易会上,有来自165个国家和地区的约10000家企业参加。
新华社发

春节临近,回家过年不再是中国人过春节的唯一方式。据携程旅游近日发布的《2018年春运春节旅游大数据报告第1号》预测,2018年春节期间,中国人出行将涉及100多个出发城市,到达全球60多个国家、280多个目的地,最远抵达南极。

出境旅游,选择一份合适的保险很有必要。市民可根据出游目的以及出境方式的不同,选择适合自己的境外旅游保险来抵御风险。

1 旅行社责任险≠旅游意外险

跟团旅游,旅行社都会投保旅行社责任险。要注意的是,旅行社责任险是承保旅行社安排的行程范围内的责任,具体是指因为旅行社疏忽、过失所导致的损害发生,游客便可获得赔偿。根据国家旅游局规定,正规旅行社必须投保旅行社责任险,游客一旦参加旅行社组织的旅游活动,就可享有该项保险的权益。

对于旅游意外险,旅行社只是向游客推荐,并不强制购买。旅游意外险是针对旅游出行过程中所发生的意外事故,包括意外伤害、意外医疗、航班延误、行李证件损失等提供保险保障服务。

如果你的旅行计划包含特殊的运动项目,如潜水、滑雪、攀岩、漂流、热气球、高空跳伞等,出游者应专门购买承保高风险项目的意外险产品,因为这些项目一般会被列入旅游意外险的除外责任。

总之,不管是跟团游还是自由行,一份境外旅游意外险,可以让你的出行更有保障。

2 境外旅游保险,不同国家要求各异

出境旅游时,不同国家对游客是否购买境外旅游保险有着不同的要求。目前,国内游客在申请一些欧洲国家出境游签证(如申根签证)时,使馆要求游客需出示境外旅游保险证明,以此作为签发签证的基本前提。申根签国家还规定,游客购买的境外旅游保险,要包含境外医疗的险种,保额不得低于3万欧元,即30万元人民币以上。

不少国家还规定,保险保障日期要在旅行日期上前后各延长2天。为了使签证办理得更加顺利,游客在购买境外旅游险时,一定要根据所去国家的规定,购买保障范围、保障额度、保障日期符合标准的保险产品。

当下,越来越多人选择出境旅游,而境外旅游保险能够对投保人在境外旅游期间,发生人身意外伤害、财物损失,提供医疗费用补偿、紧急境外救援、旅行延误补偿、托运行李损失补偿、银行卡支票盗抢保险、家庭财产保险等保险保障。一旦遇险,紧急医疗救援服务就能提供及时有效的帮助。如果游客在外遗失钱包、护照,或者丢失行李等,也可以致电7×24小时救援热线。

3 境外出游 医疗保险须足额购买

医疗保险可以提供遭遇因意外或突发急病时提供医疗及相关费用的补偿。境外旅行与境内旅行的一个重要区别在于,游客在境外突发疾病或者意外,紧急治疗的医疗费用需要自行承担,不能通过医保、普通商报报销。而且,不同国家医疗标准和费用未知,千万不要拿国内就医的标准来衡量,国外就医费用一般较高,所以,医疗保险的保额一定要足额购买。一旦摊上需要包机转运的突发疾病或意外,那经济损失就大了。

购买境外意外险时,投保人需注意的一个细节是医疗费用是否垫付,在国外一旦发生意外或突发急病,医疗费用非常高,特别是在欧洲。因此,费用是提前垫付还是事后报销,投保人在签相关保险合同时也要仔细看清楚,否则有可能在理赔时产生纠纷。

4 国际救援机构 实力很重要

境外出游,人生地不熟,语言又不通,万一碰上意外或疾病,就需要专业救援机构提供及时帮助。因此,在选购境外旅游保险时,要特别注意国际救援机构的实力。

一般来说,合资保险公司受益于国际股东,更便于与专业国际救援公司紧密对接,能提供医疗转运等更专业高效的救援服务。一些国际救援机构还提供24小时救援热线,提供就医信息安排、指示最近大使馆等服务。另外,市民还应仔细了解境外救援公司在全世界的机构网点情况,以及在旅游目的地的服务水平等。

如果前往盗窃、抢劫案相对高发的地区旅行,还必须做足财产保障。此外,去治安相对较差的国家,人身保障也要加强。但值得注意的是,目前市面上的境外旅游保险,是不承保已经处于战争状态或已被宣布为紧急状态的国家或地区的。

至于航班延误保障方面,目前大多数航空公司制定了相应的赔偿额度,大多在几百元范围内,但各家公司理赔的标准不尽相同。选择产品时,需要重点关注赔付标准和理赔的便利性,优先选择起始赔付时间短的,航延险最好选择延误2小时起即可开始赔付,且无需机场、航空公司出具延误证明,满足赔付条件可自动快速赔付的。

