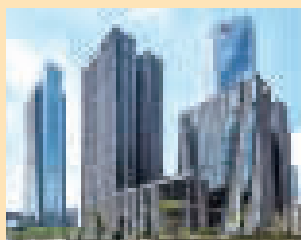




# 热烈祝贺宁波银行以下网点

## 荣获“2017年度宁波市民喜爱的文明示范营业网点”

### 总行营业部——卓越服务，如影随形



宁波银行总行营业部本部位于宁波市鄞州区宁东路345号，作为总行营业部的一级网点，营业部自成立以来始终践行“卓越服务，如影随形”的服务理念，以服务质量提升为主线，深入开展创优服务品牌活动。

**温暖厅堂：**本部全力打造和谐厅堂氛围，深入细节，为了更好地为客户提供综合性的金融服务，网点配备两名专职大堂经理。在二楼大厅还设置了惠财尊享厅，为客户提供更便捷的尊享服务。每个节日，我们都会有相应的特色活动邀请客户参与并送上精美礼品，旨在为每一位来到营业部的客户送去阳光般的温暖。

**便民设施：**总行营业部一级支行下辖36个网点，作为这个庞大团队的营业部，本部网点更是卓越服务的典范。我们的便民服务柜里有各类的药品、创可贴以及生活用品，包括充电器、针线包、老花镜、体温计等，急客户之所急，以备不时之需。

**专业服务：**温暖创意的厅堂布置，朝气蓬勃的团队面貌，从内部环境到员工的仪容仪表，无一不展现出本部的优质服务氛围和员工的优秀职业素养。每一位员工从内心领悟服务的真谛，全情投入，努力给每一位来到本部的客户提供高质量全方位的服务体验。

总行营业部本部虽然分别斩获了“2016-2017年度省级青年文明号”、“2016年度总行运营条线卓越服务网点”等多项荣誉称号，但我们将继续砥砺前行，一直陪伴在您身边。

### 南苑支行——微笑始于心，服务践于行



宁波银行南苑支行成立于1998年12月，后搬迁至云霞路5-15号，毗邻地铁二号线云霞路站，交通便利，人口稠密。经过20年的锻造，我们拥有了一支贴心、暖心、诚心的服务团队。

南苑支行以个人业务为主，个人存取款，基金理财业务，营业款缴入等为网点主打业务，客户群体以周边南都花城、宁兴小区等成熟老小区老年客群为主，对业务办理要求准确、快捷。从2018年1月1日起南苑支行新增两台现金柜员机，可办理现金存、取和行内转账业务，开启轻型网点新征程，为客户带来更便捷、更高效的服务体验。

南苑人热情洋溢，用微笑迎接每一位客户，用真心服务每一位客户。“用心服务”是我们的承诺，“客户满意”是我们的追求，用真心实意换取客户长期的理解和信任。

### 小港支行——轻型网点，卓越服务

宁波银行小港支行坐落于宁波市北仑区江南东路814号，处于小港街道交通便利的繁华中心区域。

小港区域工厂林立，社区众多，其客户主要以务工人员及本地老年居民为主。网点始终秉持“卓越服务，如影随形”的服务理念，在积极推动网点向轻型网点转变的同时，更加深入为客户服务，立志打造多渠道、全方位、智能化的金融服务。

面对前来办理业务的每一位客户，小港支行贴心服务，问询客户所需，推荐快速办理渠道。针对新布局的各类自助机具，小港支行巧心提示，漫画指引，专人服务。遇到客流较多等候时间较长的情况，小港支行暖心服务，一杯热水，一颗糖果，甜蜜关怀。偶有客户业务有疑，所需甚急，小港支行真心服务，急客户所需，满足客户所需。

心型服务，橙心为您。在卓越服务与客户满意的道路上百尺竿头更进一步。



### 华侨城支行——以诚为本，以客为尊



宁波银行华侨城支行设立于1995年，后迁址位于常青藤·小城东侧，是一家有口碑，有创新，努力追求客户多一分满意的网点。

在2017年“星宝之行”的爱心体验活动中，华侨城支行在周末开启了“银行体验行程”，手把手教导孩子们识别人民币，了解银行日常业务办理流程，体验厅堂设备，学当大堂经理去引导客户，通过点钞提升他们的精细作业能力，这是他们走出去与社会拥抱的锻炼机会，也是一次我们银行人对于社会责任的认知提升。

着眼服务，事无巨细。我们做的事其实很小，小到灵活调整上班人员为客户提供服务，小到休息时间来为客户加班，小到细心聆听客户的特殊需求，我们员工只想让每一位客户都能满意离开，看到阿姨们脸上有舒心的笑容。

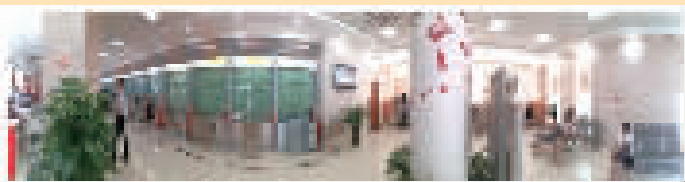
2018，我们将会一如既往地营造温馨、便捷、高效、贴心的服务，只因为您需要我们，我们会一直在这里守候。

### 奉化支行营业部——不忘初心，以人为本

宁波银行奉化支行成立于2003年8月，十五年来始终践行“以人为本，以客为尊，卓越服务，为您所想”的服务理念，创新服务品牌，发挥匠人精神，在奉化区域获得了良好的服务口碑。支行连续四年为奉化区行政审批中心、国税、广电局、医院、交警等十余家行政窗口行业进行服务授课交流，发挥我行优质服务品牌价值。

2017年，宁波银行奉化支行营业部获得“2017年中国银行业文明规范服务四星营业网点”称号。支行培养的员工丁柯允荣获“全国五一劳动奖章”、戚雅丽获得“宁波五一劳动奖章”。随着网点的转型，支行积极推动轻型厅堂建设项目，全力打造行业智能新时代。

专业的服务团队、智能生成的运用、创新的服务手段、极致的客户体验使支行在卓越服务的道路上不忘初心，继续前行！



### 洪塘支行——活力洪塘，智慧殿堂

宁波银行洪塘支行地处大型居民区中心，毗邻江北工业园区和洪塘名车大道，是全江北乃至全宁波客流量最大的网点之一，面对纷至沓来，摩肩接踵的客户，一直以来，如何更好更快地办理业务是洪塘支行全体员工致力追求的目标。

作为江北支行首个推广智能设备的网点，我们始终执着于营造优良的客户体验，想客户所想，急客户所急，用真诚服务客户，用现代化理念打造全新的网点模式。洪塘支行拥有年轻化的团队，在中老年人为主要客群的厅堂，我们用活力十足的氛围感染着每一颗心。

日初，我们用微笑迎接他们，日落，我们向每一位客户道别。在忙碌的劳保日，我们用高效的自助化分流解决客户等候之苦，倾听客户需求，坚持推行智能服务的新境界。

我们用高标准要求自己，不断优化服务流程，在卓越服务的道路上，我们永不止步。



### 镇明支行——真诚服务，只为更好



宁波银行镇明支行坐落于月湖南畔，盛园之西，毗邻望湖市场，外接梅园社区。

年复一年，镇明路两旁黄山栎树的色彩渐渐浓起，正如支行员工与客户之间愈发深厚的情谊。客户至上，始终如一，支行秉承着“真诚服务，只为客户，没有最好，只有更好”的服务理念，多年来我们一直致力于打造最温暖的支行。

我们的员工热情洋溢，周到细心；我们的团队温暖美好，团结如一，我们会不断改进、不断提升，追求最卓越的服务。

### 横溪支行——虔心服务，臻于至善



横溪，山水中走来的千年古镇，鄞南平原上镶嵌的一颗明珠，千年时光打磨出的文化古镇，古镇的入口处正是我们横溪支行，在横溪千年灵气滋养下散发着浓浓的文化底蕴。

横溪支行自开立以来，一直秉承“虔心服务，臻于至善”的服务理念，力求与客户心与心的碰撞。

舒心厅堂，暖心为您——“灵秀横溪，天然氧吧”主题厅堂，让客户一进网点便感受横溪大自然的舒适；夏日的凉茶和小风扇，冬日的座垫和热水袋，让客户倍感舒心。

贴心服务，虔心于行——三一行动：一杯水、一份杂志、一句关怀，贴心的服务，让每一位客户充满着满满的幸福。

服务无止境，我们始终坚信只要虔心服务，臻于至善，终将获得更多认可，服务的道路，我们永不停歇。