

电台主播江挺的一天

6:00	起床
7:00	到单位
7:30~9:00	直播主持《动听宁波》
9:10	吃早饭
10:00~11:00	直播主持《我为车狂》
12:00	吃午饭
12:30~13:30	打乒乓
13:30~17:30	微信回复听众的咨询、第二天节目的准备、广告配音

江挺最想了解的职业是赛车手。或许每个男人心中都有一个赛车梦，渴望在赛道体验一把速度与激情，喜欢在掌控与驾驭之间寻求一种满足感。



电台主播：起早贪黑

考验应变能力，有话可说且言之有物

“小时候文化生活相对单纯，我总是喜欢守在收音机前，倾听电台节目。”江挺说，大概每个电台主持心中都有一个广播情结。后来他如愿考上浙江传媒学院的播音系，圆了自己的电台梦。今年36岁的江挺在宁波电台做主播已有10个年头。

主播生涯中从未迟到，江挺每天6点起床，“直播，时间以秒计算，主播迟到则意味着节目开“天窗”，来不得半点疏忽。”前一天晚上他总会在床头放三个闹钟，保证自己按时起床。饶是如此，他也常常梦到自己迟到误了直播，惊醒后发现时间尚早。

7点，江挺到单位的第一件事情就是通读稿子。7点半《动听宁波》节目直播开始。作为电台主播，特别是交通台，绝不仅仅是把稿子背熟。很多路况信息播报都是实时更新的，非常考验主播的应变能力。“一个优秀的主播最重要的是调整心态，临危不惧，减少出错率。在任何时候都必须有话可说，还得言之有物。”他说。

遇上突发新闻，新闻主播还要扛起社会责任。2015年，台风“灿鸿”来袭时，江挺一行三人第一时间赶往抗台第一线。“台风天大家都在躲台风，我们却变身‘追风少年’，为听众播报最真实的现场情况和第一手防汛信息。”江挺说。

一个半小时的直播结束，9点10分，江挺才稍稍放松下来，去单位后面的小巷子买鸡蛋灌饼充饥，因为吃太饱会影响直播状态。

9点半左右，江挺又开始进入下一档直播节目的准备工作。“不少人觉得主持人一天不过一两档节目，才直播二三小时，挺轻松。”其实大家听不到他的声音时，他都在努力准备一开选题会、策划节目内容、写稿子……

10点，江挺的声音准时出现在《我为车狂》节目里。“专业汽车服务节目主持人，就像汽车驾驶员一样，带领听众体验节目中所介绍的汽车，让听众声临其境。”在提供买车、养车等服务咨询的同时，他还承担着帮听众维权的责任。

令江挺印象深刻的是，有次听众打进热线反映，自己的车挂倒档时，偶尔会出现滞后三秒才能进行倒车操作。因是偶发状况，听众去4S店检查车辆时也未查出故障原因。江挺在节目中连线了服务经理，起初服务经理态度傲慢，非但拿不出解决方案，还推脱责任甚至直接在节目中破口大骂，但在他据理力争之下，最终帮听众如愿解决了问题。

他说：“有时你要揭露一个事情的真相，需要付出很多，包括面临各方接踵而来的公关和压力，必须顶住，有道是人间正道是沧桑！尽我最大的努力去帮助听众。”

11:30左右吃饭，饭后一小时江挺会和同事相约酣战乒乓，用江挺的话说，每当听到乒乒乓乓的声音，就感觉释放了工作的压力，下午就更有激情迎接新的工作。

14:00，江挺进入直播间，为商家录制商业配音广告。江挺说：“录制广告不是直播，难度可能稍微低一些。但我还是像直播一样认真对待，只要播出去的是我的声音，就想尽量呈现出好的状态。”

17:30下班。下了班，他还是会和听众进行线下互动。“我一年大概有200多场活动，周末也很少休息。”他陪爱人的时间并不多，这点他十分愧疚，所以不忙时会和爱人一起逛超市买食材，回家做热气腾腾的火锅给爱人吃，和爱人一起追剧。偶尔看到电视剧里有意思的台词，也会跟着来一段播音腔的配音，哄爱人开心。

下一期，我们将从职业赛车手说起……

银行柜员：忙碌而充实

没有节假日，只能轮流休息

“被点到啦？谢谢读者这么体谅我们的工作。”宁波银行洪都花园社区支行的柜员张萍萍自我介绍：“小伙伴们会亲切地喊我‘小桂圆’，如果是阿姨叔叔们的话，我就会说我是在窗口帮大家取钱的。”

“早上6点半起床，7点20分到银行，赶紧换上银行制服，整理好仪容仪表。”张萍萍说：“窗口服务需要整洁干练的精神面貌，我们的形象就代表了银行的形象。”

8点10分开晨会，8点30分，检查好电脑、点钞机、打印机，张萍萍微笑迎接第一位客户：“阿姨您好，请坐，请问办理什么业务？”

“临近春节，取钱的人特别多，常常没时间喝口水，午餐时间也需留人，轮流吃饭。”张萍萍说，社区银行，每月来拿劳保的叔叔阿姨很多，有位周阿姨特别暖心，有一次得知她12点半还没吃饭，就在附近给她买了包子。张萍萍说当时特别感动。

作为柜员，工作中最大的挑战是当客户实际需求和银行制度起冲突。张萍萍说，有一次，有位阿姨拿着老公的银行卡和身份取钱，却不知道银行卡密码，吵闹着要改密码取钱。“银行有规章制度，必须本人来更改密码。因为银行卡和身份证同时遗失是常有的事。”可阿姨急得快哭了，原来老公被电瓶车撞了，急着用这笔钱做手术。

张萍萍赶紧向主管说明了情况，随即向医院核实了病人姓名和病情等情况，最终做出了“通融办理”，帮这位阿姨改了密码，并把钱直接打入医院的账号。

下午，大概是因为人多等候久了，一位老伯一坐到窗口就骂声不断，张萍萍承受着老伯的怒气，几乎是忍着泪水办理业务。老伯走后，她发现老伯把身份证落下了，马上拨通了老伯的电话，让他来领取。

17:15对外营业结束，但张萍萍一天的工作并未完成，还需清点现金、核对、收拾台面、工作的盘点，直到18点半才下班。

“银行几乎一年365天都不歇业，柜员没有节假日，都是轮流休息。”张萍萍称，休息日和朋友很难一致，约朋友见面不容易。

常年工作习惯也使张萍萍落下了职业病：和朋友出去吃饭，当服务员递上毛巾或水时，她都习惯性地双手去接，常被朋友们取笑像接银行卡。