

数字经济迎来全新竞争资源

国研经济研究院东海分院助理研究员 王斯佳

阅读提示

推动力、包容性和信任度是衡量数字社会的三大关键维度。跳出传统的思维定式，多角度重新审视、寻求数字经济的新刺激点可关注数字参与激励和数字溢出效应极大化。“数字碎片化”将阻碍经济发展。一些影响已远远超出企业的风险和合规问题，但未引起足够的重视。

作为全球经济发展的新引擎，推动数字经济深入和可持续发展是备受关注的话题。牛津经济研究院（Oxford Economics）、埃森哲管理咨询公司（Accenture）等发布研究报告，以新的衡量方法和视角研究探讨数字经济的发展推动力与潜在风险，重新认识和深入理解其内涵，为推动数字经济朝着规模化和可持续方向发展提供新思路。

五大因素激励数字参与

数字经济为社会和商业发展提供机遇，并且极大地增进人们相互联系，促进经济增长和提高人们生活水平。建立共赢的数字经济，关键在于人类如何主导而非技术更新换代的速度，单一地关注传统构成数字经济的核心工业部门的增长是一种狭隘的进步观念。但是，研究发现人们对数字经济的积极态度低于预期。如何从人类主导和参与的角度出发，深入理解数字经济的内涵，推动数字经济，是当前数字经济发展的关键问题。

电通安吉斯集团（Dentsu Aegis）调查研究发现，推动数字经济的有效方法是在深入理解数字经济内涵的基础上，鼓励数字参与。为了更切实地理解数字经济，监测数字经济变化走向，进而通过数字参与驱动数字经济增长，电通安吉斯集团（Dentsu Aegis）联合牛津经济研究院（Oxford Economics）共同提出“数字社会指数”的概念，以信息、通信和技术部门（ICT）的推动力、数字经济的包容程度以及人们对于数字经济的信任度这三大关键维度衡量数字经济发展。

研究还深入了解并评估全球10个国家的数字经济发展过程与现状，通过比较，分析认为英国、美国和中国是引领数字经济转型的典型成功案例，而这些国家数字经济发展之所以成功，恰恰是因为在数字经济的推动力、包容性和信任度方面占有明显优势。

如何推动数字参与？调查数据显示五大因素激励数字参与：信息、通信和技术（ICT）技能的使用；商业使用个人数据的透明度；数字训练的层次；政府使用个人数据的透明度；数字教育的相关度。

数字溢出最大化迎接“+智能”时代

数字经济已成为未来全球经济的关注焦点，掌握衡量数字经济的效益和影响力的方法有助于准确把握数字经济当前和今后的主要发展动力。牛津经济研究院（Oxford Economics）运用数字经济量化理论，结合对全球顶尖数字经济专家和智库进行的访谈结果，重新思考数字经济面临的问题与挑战。

随着“+智能”时代到来，在数字经济领域，以5G、云计算、大数据分析以及高效的物联网网络为代表的技术具备低成本、高速连接、高扩展性和可快速部署的特点，将为经济的增长带来全新的竞争资源。

研究指出，数字经济的增长影响来源于数字化企业的内部溢出，数字溢出效应能够帮助我们进一步理解数字经济发展产生的效益和影响。数字经济的发展有赖于数字溢出效应的极大化实现，这需要政府、企业和公众共同努力促进数字化创业，建立辅助性机构和设施，营造良好发展局面。研究认为，未来10年，颠覆性技术将决定数字经济发展速度。



制定积极的数字化战略。

优先发展创业与创新,营造良好的商业、创新环境。

以合作与开放的态度鼓励数字行业蓬勃发展。

消除数字鸿沟,提升公众数字化认识和技能。

数字基础设施建设,为数字转型提供必要条件。

投资计算能力、算法和数据等新的竞争资源,保持“+智能”时代的优势地位。

发展数字经济/数字溢出效应最大化需要把握的6个关键。

需要重视与突破“数字碎片化”

数字经济背景下，“数字碎片化”已成趋势，其对于全球经济环境产生的影响不可小觑。埃森哲管理咨询公司（Accenture）通过对世界四百多位企业首席信息官CIO和首席技术官CTO的调查发现，当人们都在讨论无缝数据流的新时代已到来的同时，“数字碎片化”现象可能是未来三年内阻碍经济发展的一大重要因素。研究从企业角度出发，指出数字经济背景下，“数字碎片化”会导致企业退出或放弃海外市场，导致企业使用云服务以及数据分析的能力受阻等等，这些影响已远远超出企业的风险和合规问题，但未引起足够的重视。

数字碎片化具有三层影响含义：

增长与创新

研究强调，碎片化损害了组织有效使用数字技术的能力，如大数据分析、云服务和物联网，这一障碍直接影响到经济增长、数字技术进步和创新。

战略与实践

研究显示，数字碎片化将迫使企业做出关键的结构化战略和运营计划。

成本与复杂性

碎片化将给全球数字技术和信息发展增加复杂性和风险性。

数字经济发展大背景下，如何在数字碎片化风潮中找寻出路，研究从企业角度出发，提供四点建议：

1. 以整体化的思维重新定义战略规划，保证规划具备足够的灵活性以适应难以预估的环境变化。
2. 重视保护关键决策流程和业务运营中的数据信息流，评估跨境限制等数据法规会如何影响企业的业务模式。
3. 建立本土优势，立足本土化，进行人才培养与技术合作。
4. 将技术作为解决方案的组成部分，运用例如3D打印、区块链等新技术应对数字碎片化问题（如人才流动限制，数据信息安全威胁等）。

结语：走出关注工业部门经济增量的传统视角，鼓励数字参与、寻求数字溢出效应最大化和突破“数字碎片化”为我们提供了释放数字经济动能的新思维路径。深度理解数字经济的涵义，用更为全面的视角重新衡量、评估和理解数字经济，有助于我们在推动数字经济真正实现可持续发展的道路上赢得先机。