

# 变不可能为可能

记者 薛智谊

柳青说：“人生的道路虽然漫长，但关键处却只有几步……”。这句话同样适用于商业。在商业的链条中，关键点可能就是一个。

宁波一家做共享按摩椅的企业，其分布在全国几十个城市的按摩椅每天可以贡献上百万的营业收入（本报3月9日B07版曾有报道），记者问及企业负责人“日进斗金”的原因时，他认为这得益于移动支付。以前也有投币式的共享按摩椅，但消费者投币后，把零钱收上来成了难题，这直接制约了投币式共享按摩椅的推广，而移动支付让难题迎刃而解。

共享单车也是如此，如果没有移动支付，我们骑完车后都不知道把钱给谁。

说起移动支付，大多数人首先想到的是出门不用带钱包了，很难察觉到移动支付取代现金支付，带来了底层逻辑的变化。当我们拿起手机对着二维码轻轻一扫时，何曾想到这微不足道的变化，开启了一片新天地。

产品生产、营销、物流、购买、支付……在整个商业闭环的各环节中，支付，这个看似无关紧要的一环，却是改变整个商业模式的关键点。这不禁让人感叹：如果没有移动支付，世界将会怎样？

我们需要见闻知著的显微能力，从而洞察先机，及早布局。

去年底，有消息称：飞机上终于可以刷手机了！人们为此欢呼，好像已经感受到了飞机上网冲浪一样，但在喧嚣的背后，嗅觉灵敏者却看到了一条金光闪闪的商路。

飞机上可以刷手机，靠窗的座位要不要涨价？飞机的形状会不会因为乘客的需求而发生改变？如开发更多的靠窗座位，提供头等舱升级为360度观赏的服务，甚至提供全玻璃的透明客舱。在飞机上开启新社交，提供免费的WiFi，布局好生态，获得足够的回报。

“羊毛出在狗身上，猪来买单”的互联网免费思维，在这里有了用武之地。飞机上的社群营销让人充满想象，如航空公司针对每趟航班建乘客群；通过空中商城实现机上购物、机场约车、目的地约饭、约酒店等。



在飞机上直播会有怎样的体验？面对机载网络带宽的限制，人们需要更方便的空地社交、秒发朋友圈的极速体验，极速版的社交软件会不会更受欢迎？对手机产商来说，针对目前机载WiFi带宽有限的情况，研发出“抢占WiFi小能手”的功能，想必会让消费者心动。

再如即将到来的5G，很多人想到的就是一个“快”字——一部高清电影1秒钟就下载完了，可能会想到5G时代是视频创业的大好机会。但深入研究后会发现，5G的容量更大，理论上几乎所有东西都可以联网，物联网时代会真正到来，无人驾驶才有商用的可能。

在4G网络下要远程控制无人驾驶汽车，让它以100公里的时速急刹车，那么从发出指令到车开始制动，需要50毫秒，这段时间车还能往前开1.4米；而在5G条件下，时间延迟能从50毫秒缩短到1毫秒，这辆车的移动距离就缩短到了2.8厘米，对交通事故来说，1.4米和2.8厘米却是生和死的距离。

在那些细微的却是关键性的变化面前，我们的相像力永远是苍白的。就像我们不知道未来打败我们的竞争对手是谁一样，5G带来的真正机会，我们不一定都能想明白。

细节决定成败，我们需要显微能力，因为看似微不足道的一个点，其实是决定性的一个关键点。

责任编辑 诸晓红 美编 曹优静 照排 章译文 校对 张波

## 东南商报

每周五见 智库型财经类融媒体

政企沟通桥梁

资源聚合平台

智慧分享交流

### 媒体 智库：

东南商报依托中国财经网资源优势和品牌影响力，集聚最优质的专家资源，提供政策解读、行业洞察、品牌塑造、深度报道等服务。

### 媒体 服务：

东南商报定期举办讲座、沙龙、论坛等活动，为读者提供行业最新资讯、政策解读、专家观点等。

### 媒体 融合：

东南商报依托中国财经网资源优势和品牌影响力，集聚最优质的专家资源，提供政策解读、行业洞察、品牌塑造、深度报道等服务。



扫描二维码关注

地址：  
宁波市  
鄞州区  
宁东路901号

电话：  
57622990  
07802768



智库 创造 财富 生活  
THE NEW TAKE ON FINANCE, BUSINESS, LIFE