



## 领导者核心是 知道用人,会用人

不是每个人都可以当领导者,领导者都是特殊材料做成的,需要独特的素质和能力。可以说领导者是凤毛麟角、万里挑一之选,那些改变世界的伟大领导者甚至五百年、一千年才出一个。

具体而言,什么样的人适合当领导者呢?我认为领导者必须具备三个素质和两个能力。

### 素质一, 志存高远

一个鼠目寸光的人是不可能成为众人追随的对象的,他们注定会为路上的野花野草所诱惑,最终到达不了目的地。

太平天国时,洪秀全的鼠目寸光让他们在攻下南京之后立即开始大兴土木,三宫六院,错失了北上攻取北京的机会。洪秀全所作所为如何评说不属于本书的探讨范畴,但是他的这种鼠目寸光,小富即安是领导者的大忌。

### 素质二, 意志坚定

领导者必须有钢铁般的神经,泰山崩于前而色不变,不管遇到多么大的困难,哪怕是内忧外患一起涌来,也要能够从容面对,一一化解。

所有的成功都是九死一生的结果,只有坚持不懈才可能成功。绝大多数的失败都不是因为能力而是因为放弃,因为越到最后关头,越考验体力、脑力和心力,多坚持一分钟就多一批人放弃,别人都放弃了你就自然就赢了。

作为领导者必须带头坚持,鼓励和要求下属一起坚持;作为领导者,得有坚强的神经,得有打落牙齿和血吞的狠劲儿和打肿脸充胖子的“不要脸”劲儿,泰山崩于前也必须色不变,内外交困也必须谈笑风生。你别无选择。

### 素质三, 心胸宽广

领导者不需要自己是武功第一,做领导需要的是知道目标,知道谁能够帮助实现这个目标,能够找来这些人,并且让他们心情愉快地一起合作,没有一个宽广的心胸是无法做到这一切的。

领导者核心是知道用人,会用人。历史上最好的领导者是刘邦,虽然运筹帷幄、决胜于千里之外不如张良,保障后勤不如萧何,指挥作战不如韩信,但他知道方向,知道路径,知道自己需要张良、萧何、韩信,能够把他们吸纳到身边并且让他们愉快地分工协作,所以刘邦能够夺得天下。而力拔山兮气盖世的项羽,论武功比刘邦高出一百个韩信,但是因为不知用人,不会用人,最终只是带着一群兵将的一介勇夫而已。

## C 复盘是最有效的学习方法

除了以上的两点外,领导者还需要以下2个能力:

### 1. 学习能力

学习,是人最重要的一种能力,我将之称为“母能力”,是提升我们能力的母能力。学习也三种方法:向书本学、向先进学和复盘。

第一种是向书本学。我有一个体会,凡是爱读书的人都笨不到哪儿去,也差不到哪儿去,不论男孩女孩。老祖宗说得对:“腹有诗书气自华。”“熟读唐诗三百首,不会作诗也会吟。”

第二种是向先进学。三人行必有我师,只要身边有人某方面做得好,就分析出一二三,搞清楚人家为什么做得好。

第三种学习方法是复盘。复盘是围棋术语,职业棋手下完一盘棋后都会一起或单独回顾一遍:分析每一招的得失以及有没有不同的下法,如果采取不同的下法结果会如何,哪个下法才是最佳下法……这是每一个职业棋手都一定要做的事情,也是每一个职业棋手都有的习惯,更是棋力提高的核心原因。

复盘是最有效的学习方法,是联想柳传志先生最先提出来的方法论,是联想文化的核心之一,也是拉卡拉16字方法论的核心原则之一。

### 2. 战略能力

战略就是目标、打法、资源和激励;所谓战略,就是从全局角度的谋略。一个能够从全局角度设计出谋略的人,才可能成功。

“不谋全局者,不足以谋一域”,领导者最核心的使命就是确定方向以及路径,告诉大家向何处去以及如何去,这就是战略。按照《孙子兵法》的理论,我们应该追求的不是“战而胜之”而应该是“胜而战之”,我们应该打的是那些我们一定可以打赢的仗,如果打不赢就不要去打。所谓打得赢,有两个方面,一个方面是就天时地利人和而言本身就存在胜机,另一个方面就是我们确定的打法本身就是一个必胜的打法。

战略有对错和高下之分,一个高明的战略和一个愚蠢的战略之间的差别是胜败,甚至是亡国亡种,最小的差别也有“不战而屈人之兵”和“杀敌一千,自损八百”之分,可见对于领导者而言,战略能力是多么重要的能力。

## ● 书评

如果说有哪些让企业领导人能够开卷就精神为之一振的书,这本书,一定是其中之一。

这不是一本一般的企业管理书籍,更是一本几乎任何一个创业公司可以学习甚至全盘照搬,便能够把企业管理得井井有条并且奠定企业长久发展基础的书。在这背后,我看到了陶然十几年的心血。这一心血,不是他写这本书的心血,而是他从拉卡拉2005年成立开始,在企业发展的管理实践中所付出的心血。这本书是这一心血的总结,也因此显得尤其厚重和有意义。

——俞敏洪

三十多年前我创办联想时,提出了管理三要素:建班子、定战略、带队伍。

据我所知,孙陶然一直在自己的创业过程中亲身践行管理三要素。建班子方面,作为一家旗下拥有十几个独立子公司的综合性科技金融集团,各子公司之间的业务跨度相当之大,靠任何一个人都是无法领导的。

孙陶然能够带领这支舰队不断前进而且自己还能工作生活两不误,一定是为每个子公司都找到了合适的领军人物以及班子,这是他自己可以从具体的日常事务中脱身的唯一方法。

——柳传志

## 【作者简介】

### 孙陶然

1. 六度创业, 100%成功奇迹, 他是传奇般的“中国合伙人” 二十五载管理沉淀, 十年来核心团队0流失, 公认的“中国好老板”, 第三方线下支付第一人, 稳中求胜, 是一枝独秀的“中国创新榜样”。

2. 创始人、董事长、投资人 拉卡拉、蓝色光标、考拉基金等一众公司中不可或缺的“掌舵人”, 中国著名企业家、连续创业家, 被称为“中国创业教父”。

3. 环游世界, 极限户外, 德州高手 绝非刻板的“企业家”, 工作时间只占高效生活的“三分之一”。1991年毕业于北京大学光华管理学院, 曾策划红遍中国的“商务通”掌上电脑, 现任拉卡拉董事长, 北京市工商联副主席, 中关村上市公司协会副会长, 民革中央经济委员会委员。著有《创业36条军规》, 该书出版第一年即加印36次, 销量超过百万册, 被誉为中国的创业圣经。

## ■ 行业资讯

### 中国银行与腾讯携手

3月27日, 中国银行与腾讯共同签署《微校项目合作协议》, 携手打造校园服务新生态。这是中国银行建设新时代全球一流银行和腾讯实现“连接一切”战略目标的关键举措。双方将合作着眼于特定客群的生态场景建设, 努力为高校和广大师生打造一个阳光、便捷、安全、快乐的校园平台。

通过此次合作, 中国银行探索将银行柜台开到互联网平台, 推出中银微柜

### 打造校园服务新生态

台, 打造中银微服务, 实现线上线下、行内行外全渠道发展, 极大地拓展银行的服务时空。

未来, 中国银行与腾讯还将广聚高校, 以智能化为引领, 以数字化为驱动, 在校园建立起无界、无感、无人、无卡的校园服务新体验, 在移动教学、智慧办公、就业指导、安全管理等领域持续创新, 推动智慧校园建设, 助力加快教育现代化进程。

### 工行宁波市分行多举措守护客户账户安全

近年来, 针对社会上电信诈骗、信息泄露、盗刷、窥密码、复制卡等等变幻莫测的骗术, 工行宁波市分行不断增强安全防范措施, 采取多种措施守护客户账户安全。

一是安全登录设置; 二是安全设备绑定; 三是安全检测; 四是账户安全锁; 五是交易权限管理; 六是预留验证信息。与此同时, 还有U盾、密码器, 出账前进行最后

验证, 短信提醒, 及时发现非本人操作风险, 发现安全风险及时挂失, 最大限度保护账户资金。

此外, 工行宁波市分行还开展手机银行免费送账户安全险活动, 保障客户银行卡、存折和电子银行账户安全。将客户端产品与工商银行的“监控云”平台一起, 构筑形成完整的“云+端”智能防控体系, 为账户交易和资金安全保驾护航。(沈颖俊)