

涌上外婆桥创始人： 这个打不死的杭州人 花十年时间测宁波人胃口

实习记者 朱一诺

潘永健迄今为止48年的人生之路，比一部构思精巧的励志电影还令人难以置信。

打工——创业——亏光——创业——又亏光——（这里创业和亏光循环N次）——第N次创业——成功——第N次亏光——打工——第N+1次创业——成功！

这简直就是打不死的小强！

潘永健第N+1次创业开的是江南家常餐馆，现在在宁波地区有15家左右门店，你可能也去吃过。



败掉“万元户”头衔， 背上一身债

1984年，杭州人潘永健14岁。他去读了烹饪班，想着以后当厨师，好赖不会没饭吃。

1986年，潘永健毕业，顺利进入中国第一批三星级酒店——杭州新桥饭店当厨师。一个月有200元~400元的工资收入。

那个年月，一斤米0.14元、一斤肉0.95元，压岁钱一般就包个一毛钱、两毛钱。

旁人眼里的潘永健，简直富得流油。

1988年，他却辞了职。

他想去开家烧烤店，做烤鸡、烧鹅。

当饭店厨师期间，他曾被派往广东实习，学精了粤菜中的烧烤。

“因为年轻，想出去看看这世界，甚至还想改变世界。”这是潘永健辞职的原因。

他东拼西凑借钱。

还“坑”了老爸买有奖贴花(早年银行储户粘贴在存单上的一种缴款凭证,可开奖)中得到一万块奖金。

开店，投进去两三万元。

置办一个烤箱，就花了他12000多元。

那个年月的“万元户”，可了不得。

现在潘永健的老父亲还屡屡跟他说，要是那时没拿这钱去买烤箱，而是买房，早就是千万富翁了。

这一“豪举”，真的改变了潘永健的世界——不过半年时间，他就把烧烤店全败光了。

“贼心不死” 赔光百万

烧烤店倒闭后，潘永健把那个烤箱2折转卖给了一位卖牛肉的河南人。

然后，他跟着河南人去了河南闯荡。

在河南的一个镇上晃荡着的潘永健，看到街上酒店的生意红火得让人眼馋。

他和那个买了他烤箱的河南人一合计，于是合伙就开了家饭店。

卖烤箱的2500元钱还没到手就投进了饭店，潘永健又回杭州借了几千元钱砸进去。

潘永健没想到的是，河南人吃吃饭习惯买单。饭店开了一年左右，他手里就攒了厚厚一大叠白条……熬不下去的潘永健，潇洒地选择一分钱不要，背个背包，回了杭州。

还背着，是一身的债。

转战宁波，艰难开稳首家店

回杭州后，他七七八八开了很多店——摆过夜宵摊，也开过文体用品店……结局无一例外：失败！

1993年，狼狈的潘永健不得不拾起老本行，进了一家招待所做厨师，一个月工资400元，比他刚入行时候一点长进都没有。

这日子他怎能过呢？很快，便又一次折腾了。

在女友的介绍下，潘永健花两万元钱承包下了一家酒店的厨房。万万没想到，那年大年三十，就出了大事。

潘永健说，那是他至今难忘的最崩溃的一晚。

过年嘛，潘永健以为大家都会在家吃年夜饭，酒店生意不会很忙，就让许多员工都放假回家了。

不料，当晚酒店一下子爆满——那时候的人不像现在，过年会提前预订年夜饭。

而厨房里，只有五六个人。单子像山一样埋过来。厨师们慌慌张张，手忙脚乱，晕头转向，菜却怎么也做不过来。客人在骂，服务员在催，

潘永健不知所措，一下子就崩溃了……

那年过年前后，这艘让潘永健崩溃的场景，多次上演。事后，他灰溜溜地从酒店辞了职。

转机出现在1995年，“贼心不死”的潘永健，又前往绍兴嵊州承包酒店的厨房。吸取了之前的教训，他慢慢做出了成绩。

在嵊州安安稳稳做了10年，他总共赚到了五六百万！

但不安分的潘永健，非要找事儿折腾——他跟着酒店老板投资起了香辣馆。

第一家店，200平方，生意红火；

第二家店，800平方，投入300多万，勉强支撑；

第三家店，3800平方……

然后，就没有然后了。

激进的潘永健赔得精光，10年间辛辛苦苦积攒下的几百万，转眼归零。

2005年，一无所有的潘永健，跑到上海打工。

4 经营失控，不留后路向前进

在上海，潘永健结识了当年在宁波鼎鼎有名的汉通的总厨。两人一拍即合，决定一起干。

不过，是离开压力大的上海，转战汉通起家的宁波开餐馆。找开餐馆的铺面，他们找了毛两年……

终于，在琴桥东的镇安街上，店开始装修了。

不料，还没装修完，竟有人来砸玻璃！法院也来贴封条！潘永健后来才知道，这个店面的前老板身上背了5个没处理干净的官司，还欠了很多高利贷。

处理完这乱七八糟的事，餐厅总算是开起来了，没做宁波人喜爱的海鲜——因为海鲜太贵，潘永健做不起。

这家店，定位为市面上还是空白的家常江南菜馆。潘永健相信这是全新的市场机遇。

开业之初的三个月，生意惨淡。

很多宁波人进店后看到菜单里鲜有海鲜，便没了兴致。潘永健那段时间没事就蹲在马路牙子边，苦苦思考出路。

他坚持每天晚上做一桌菜，请员工、朋友们一起吃，不断调整餐厅的口味。

2009年，潘永健将店名更为“涌上外婆桥”。

潘永健这样解释店名——“涌”——甬，是宁波的简称，取水字旁，意为“上善若水，水利万物而不争”。

“上”与“尚”谐音，寓意在继承传统菜肴的同时推陈出新，力争做到时尚与经典结合。

“外婆”令人想起家乡、亲人，代表温情与亲情。

“桥”是传递江浙美食的桥梁，是快乐成长、与顾客沟通的桥梁。

或许这个名字真的不错，也可能是潘永健的努力终于有了质变。到当年10月份，涌上外婆桥的生意突然就好了起来，每天饭点，都有大量顾客在店外排队。

潘永健松了一口气。

5 这一次，他怎么就赢了呢？

生意，越来越好。到2012年，潘永健已经开出了6家店。员工好几百人。这样的规模，已经让他管不过来了。

管理一失控，意想不到的情况分分钟就冒出来了——员工罢工、员工受伤、客人投诉，甚至还有吊灯坠落砸伤客人……

每天，潘永健都不知道下一秒还会出什么事。

2012年至2013年间，是涌上外婆桥混乱不堪的一段时间，也是潘永健压力最大的一段时间。

好在这次，他没有像以往那般又习惯性“崩盘”。

曾冲上云端，也曾跌入谷底，历经九九八十一难的潘永健，今天已经在浙江、江苏、上海等地开出了30多家“涌上外婆桥”。

同时，还正在往北京、深圳、安徽等地发展。

开在宁波的15家左右“涌上外婆桥”，现在一年有200万左右人次消费。

除了“涌上外婆桥”，“宁波味道”、“鱼当家”、“小粮口”等品牌，也是潘永健公司做的。

看起来，曾经屡战屡败的潘永健，这一次是赢定了。这一次，他怎么就赢了呢？

本周日（4月1日），下午2点，潘永健准备登上东南商报创业分享会的舞台，亲自讲述这10年来做“涌上外婆桥”的经验心得、种种秘技。

欢迎有志在餐饮行业打天下的、给餐饮店供料配送的、好好学习天天向上的……现场来听听。

【东南商报第十一期创业分享会】

本期分享者：潘永健

年龄：70后

职业：宁波涌上外婆桥餐饮管理有限公司创始人

活动时间：4月1日（周日）下午2点

活动地点：鄞州区春园路165号（宁波涌上外婆桥餐饮管理有限公司）

报名方式：扫描左方东南商报客服微信号“东南风”的二维码，加为好友，留言“分享会+姓名+电话”即可。（客服工作时间：9:00-17:00）



我有酒， 你有故事吗？

我知道你是一名创业者
我知道你走的这条路上
有热血澎湃的故事
有意冷心灰的故事
有无数次的杀伐果敢攻城拔寨
有无数个漫漫长夜的长吁短叹辗转难眠
有一日看尽长安花的快意
也有冰塞川雪满山的不知所往
不管是哪种故事——
成功的、失败的
崇高的、世俗的
快意恩仇的、悔不当初的
不管你今天已经是大佬
还是只是一名白丁
如果你愿意讲述
我都会备好酒，候你前来
东南商报创业分享会，诚挚邀请各行各业的创业者来分享创业故事。东南商报有足够多的版面，等着你的故事。扫码联系东南商报微信号客服“东南风”——



责任编辑 诸晓红 美编 徐哨 照排 汪金莲 校对 张波

艾博尔第四届公益胎教音乐会 视听盛宴 免费聆听

正处于孕期的准妈妈，由于生理上的变化常常会感到焦虑、烦躁不安。研究表明，胎教音乐不仅对宝宝有益处，对准妈妈也大有裨益。胎教音乐通过悦耳宜人的音乐，不仅可以刺激胎儿听觉神经和大脑功能的发育，还能够促使母体分泌出一些有益于健康的物质，让准妈妈产生美好的心境，缓解孕期不良情绪。

当然，胎教方式除了音乐还有很多。第四届胎教音乐会外场将为准妈妈设置多个免费的趣味体验馆：孕妈画院、美人香扇、石头彩绘、DIY手工馆、准爸分娩阵痛体验馆及美味孕期营养馆，更有品牌母婴涵盖早教、奶粉、孕期护肤品等优惠活动。除此之外，音乐会现场还为孕妈准备了多个分娩、月子以及胎教大礼。

为了丰富准妈妈的孕期生活，也为了给胎宝宝们献上纯自然的胎教之音，2018年6月30日，由艾博尔妇产医院举办的第四届大型公益胎教音乐会将在宁波大剧院拉开帷幕，赠送1500张门票，免费为甬城准妈妈及胎宝宝提供一场视听盛宴。本次胎教音乐会将延续前三届的高

